

SHIZUKU TEA HOUSE — PORTFOLIO
DU STUDIO

Réalisations et compétences sélectionnées

Un programme de cérémonie du thé maison
et un approvisionnement en thés de domaine
unique conçus pour les clients séjournant au
Kurogane Ryokan.



01

À propos du studio

Une mission de dix semaines visant à concevoir et lancer un programme de cérémonie du thé interne et un dispositif d'approvisionnement en thé sélectionné pour l'expérience client du Kurogane Ryokan.

Notre méthode de travail

Le Kurogane Ryokan s'est bâti une réputation d'hospitalité discrète et soignée, mais son offre autour du thé accusait un retard par rapport au reste de l'expérience client : il n'existait aucun programme de salon de thé dédié, et les clients demandant une cérémonie étaient envoyés vers une maison de thé partagée que Kurogane ne pouvait pas superviser. Les retours de la conciergerie sur les deux dernières saisons ont désigné cette lacune comme l'ajout le plus demandé au séjour.

Shizuku Tea House propose une mission de dix semaines visant à concevoir un programme de cérémonie du thé maison autour du propre salon de thé de Kurogane, à organiser l'approvisionnement en thés de domaine unique adaptés au menu saisonnier du ryokan, et à former le personnel du ryokan à animer lui-même la cérémonie. Les sections suivantes détaillent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

25+

ANNÉES
D'ENSEIGNEMENT DE
LA CÉRÉMONIE DU THÉ

12

PARTENAIRES DE THÉ
À DOMAINE UNIQUE

10

sem.
DE LA CONCEPTION AU
LANCEMENT





Nos clients demandent désormais la cérémonie du thé par son nom. Shizuku a formé notre propre personnel à l'animer correctement — on dirait qu'elle a toujours fait partie du ryokan.

NAOMI KUROSAWA

01

Conception du programme

Programme de cérémonie conçu autour de la salle de thé de Kurogane et du rythme de séjour des clients.

02

Programme pédagogique et guide d'étiquette

Script de cérémonie rédigé et guide d'étiquette pour le personnel accueillant les clients en séjour.

03

Approvisionnement en thé

Accord d'approvisionnement sélectionné avec des partenaires de thé mono-domaine pour le menu saisonnier.

04

Formation du personnel

Formation pratique du personnel de Kurogane dans la salle de thé, avec le format et les ustensiles réels.

05

Aménagement de la salle et des équipements

Ustensiles cérémoniels et aménagement de la salle en tatami adaptés à l'espace existant.

06

Lancement pilote et remise

Sessions de lancement en douceur avec de vrais clients, observées et affinées avant le déploiement complet.

COMPÉTENCE

Ce que comprend une mission type

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE	DÉLAI	TRAVAIL	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Conception du programme et consultation	Programme de cérémonie conçu autour du salon de thé et du rythme du séjour des clients	2	2 sem.		¥180,000 / wk

SPC-02	Programme pédagogique et guide d'étiquette	Script de cérémonie et guide d'étiquette pour le personnel hôte	2	2 sem.	¥ 150,000 / wk
SPC-03	Mise en place de l'approvisionnement en thés de domaine unique	Accord d'approvisionnement avec des partenaires de thé de domaine unique	2	2 sem.	¥ 210,000 / wk
SPC-04	Ustensiles cérémoniels et aménagement de la salle	Sélection des ustensiles et aménagement de la salle en tatami	1	1 sem.	¥ 260,000 / wk
SPC-05	Formation du personnel	Formation pratique du personnel de Kurogane dans le salon de thé	2	2 sem.	¥ 140,000 / wk

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01	Conçu pour le séjour Le format de la cérémonie est pensé pour le rythme d'un client qui passe la nuit sur place, et non importé d'une visite de maison de thé indépendante.	02	Animé par le personnel, pas sous-traité L'équipe de Kurogane elle-même est formée sur le terrain pour animer la cérémonie, afin que l'expérience reste réellement partie intégrante du ryokan.	03	Saisonnier par conception L'approvisionnement en thé de domaine unique varie selon les saisons, donnant aux clients fidèles une raison d'en refaire l'expérience.
----	---	----	--	----	---

STATUT

Immatriculations, couvertures et garanties

HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENCE	PÉRIMÈTRE	STATUT
Entité enregistrée	Registre des sociétés, Japon	Shizuku Tea House Co., Ltd.	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, Japon	T1130001034562	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Programme d'expérience client	Renouvelé chaque année
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé chaque année

Adhésion à un
organisme
professionnel

Association
professionnell
e, Japon

Disponible sur
demande

Code de
déontologie et
procédure de
réclamation

En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande
et sont réémis à Kurogane Ryokan sur demande à tout moment
pendant la mission.

■ OPTIONS

Quelle formule vous convient

	LANCEMENT DU PROGRAMME	PROGRAMME + THÉ SAISONNIER	PARTENAIRE RYOKAN
Prix	¥1,740,000	¥180,000/mo	¥320,000/mo
Périmètre principal	Conception et lancement complets sur dix semaines	Tout ce qui est inclus dans Lancement du programme	Tout ce qui est inclus dans Thé saisonnier
Ce qui est inclus	Formation du personnel et lancement en douceur	Rotation continue de thés mono- domaine	Revue annuelle du programme d'expérience client
Livraison	Thé saisonnier et manuel du programme	Formation trimestrielle de remise à niveau sur la cérémonie	Intégration et formation du nouveau personnel
Suivi après livraison	Quatre semaines de soutien post- lancement	Approvisionneme nt prioritaire pour les événements saisonniers	Planification prioritaire pour les événements spéciaux

Les prix sont indiqués en JPY et n'incluent pas la taxe sur la
consommation (10%). Les options peuvent être combinées ou
échelonnées ; la recommandation pour Kurogane Ryokan est mise en
avant dans la section tarifaire.

■ TRAVAILLER AVEC NOUS

Démarrer un projet

Chaque projet commence par une conversation sur ce que vous cherchez vraiment à changer. Shizuku Tea House répond sous un jour ouvré.

Approuvez cette proposition et nous pourrons réserver un début de conception pour la semaine du 2 février. Répondez à ce document ou écrivez à welcome@shizukuteahouse.com.

Shizuku Tea House

welcome@shizukuteahouse.com · +81 75 555 0104 ·
shizukuteahouse.com · Kyoto, Kyoto Prefecture 605-0862