

MERIDIAN DIAGNOSTICS LAB · SERVICES DE
LABORATOIRE CLINIQUE

Déploiement des diagnostics

Infrastructure d'analyses diagnostiques externalisées — réseau de
coursiers, intégration LIS et portail de résultats — déployée dans
douze cliniques en un trimestre.

+ 01

L'opportunité

Les douze cliniques d'Oakhill Family Medicine Group orientent chacune leurs analyses diagnostiques complexes vers le laboratoire régional le plus proche, ce qui donne douze délais de traitement différents, douze formulaires de prescription différents et aucune vue unifiée des résultats d'un patient à l'échelle du réseau. Voici le plan pour regrouper les douze sites au sein d'un seul laboratoire de référence accrédité, doté d'un réseau de coursiers partagé et d'un portail de résultats destiné aux médecins.

+ CLINICAL NOTE

Pourquoi maintenant

Oakhill Family Medicine Group est passé de trois cliniques à douze par acquisitions successives, mais son flux de travail d'analyses diagnostiques n'a jamais suivi cette croissance. Les médecins commandent des bilans courants et complexes auprès du laboratoire historiquement utilisé par chaque site, les résultats arrivent par fax ou par connexion au portail selon le fournisseur, et il n'existe aucune vue consolidée de l'historique des analyses d'un patient sur l'ensemble des sites. Le personnel clinique consacre chaque semaine un temps considérable à relancer les résultats au lieu de soigner les patients.

Meridian Diagnostics Lab propose un déploiement par phases qui place les douze cliniques sur un laboratoire de référence accrédité unique, un réseau de coursiers unique et un portail de résultats unique destiné aux médecins. Nous prenons en charge l'interface LIS/DME, formons le personnel de prélèvement sur chaque site, et validons notre menu d'analyses selon les normes CLIA et CAP avant qu'un seul échantillon ne circule dans le nouveau réseau. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.



+ COL A

Le défi

Les douze cliniques utilisent actuellement au moins quatre laboratoires de référence différents, chacun avec ses propres horaires de collecte par coursier, ses formulaires de demande et sa méthode de transmission des résultats. Les médecins ne peuvent pas voir l'historique complet des analyses d'un patient en un seul endroit, et des délais de traitement incohérents rendent difficile de savoir quand un résultat est réellement en retard.

Sur le plan commercial, tout nouveau partenaire de laboratoire doit prouver son accréditation et la fiabilité de son interface avant qu'Oakhill ne transfère du volume depuis ses fournisseurs établis — et la transition doit se faire sans qu'aucune clinique ne perde sa couverture d'analyses pendant la bascule.

+ COL B

Notre approche

Nous procédons à l'intégration en trois vagues de quatre cliniques plutôt que les douze à la fois, de sorte que chaque vague valide les itinéraires de coursier, l'interface et la formation du personnel avant que la vague suivante ne démarre. Chaque site conserve son laboratoire actuel comme solution de secours jusqu'à ce que sa propre vague soit confirmée en production.

L'interface LIS/DME, le réseau de coursiers et la validation CLIA/CAP sont tous mis en place avant la première vague, de sorte que la mise en service représente pour chaque clinique un changement de personnel et de flux de travail — et non un nouveau système à apprendre de zéro.



SVC- 01

Évaluation des sites et plan d'intégration



Un audit des flux de travail dans chaque clinique, échelonné en trois vagues d'intégration.



SVC- 02

Ingénierie de l'interface LIS/DME



Développement et test de l'interface HL7 avec l'environnement de test du DME d'Oakhill avant tout déplacement d'échantillon.



SVC- 03

Conception du réseau de coursiers



Tournées de collecte à chaîne du froid deux fois par jour couvrant les douze cliniques, avec un service STAT le samedi.



SVC- 04

Validation CLIA et CAP



Validation du menu d'analyses et documentation d'accréditation achevées avant la mise en service.



SVC- 05

Formation et certification en prélèvement



Formation du personnel sur site et validation du protocole actualisé de manipulation des échantillons dans chaque clinique.



SVC- 06

Déploiement du portail de résultats



Portail destiné aux médecins avec authentification unique via le DME et alertes automatiques des valeurs critiques.



**Meridian a réduit de moitié
notre délai moyen de
restitution des résultats et a
offert la même interface à
chaque clinique. L'intégration a
été la transition de laboratoire
la plus fluide que nous ayons
connue.**



DR MARCUS FELD

+ IMG- 01



+ IMG- 02



+ IMG- 03



+ CREDENTIALS

STATUT



Immatriculations, couvertures et garanties

HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENC E	PÉRIMÈTRE	STATUT
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États-Unis	+ MERIDIAN DIAGNOSTICS LABORATORIES, INC.	Non commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États-Unis	+ EIN 04-3382970	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	+ DISPONIBLE	Services de laboratoire clinique	Renouvelé c
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	+ DISPONIBLE	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé c
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	+ DISPONIBLE	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Oakhill Family Medicine Group sur demande à tout moment pendant la mission.



+ PHASE - 01

SEMAINES 1 À 2 · ÉVALUATION DES SITES

Audit des flux de travail dans les douze cliniques et séquençage des vagues d'intégration.

**+ PHASE - 02****SEMAINES 3 À 5 · INGÉNIERIE DE L'INTERFACE**

Construction et test de l'interface HL7 sur l'environnement de test du DME d'Oakhill.

**+ PHASE - 03****SEMAINES 6 À 8 · MISE EN PLACE DES COURSIERS ET DE LA LOGISTIQUE**

Itinéraires de coursiers en chaîne du froid, horaires de collecte et couverture STAT établis.

**+ PHASE - 04****SEMAINES 9 À 10 · FORMATION ET CERTIFICATION DU PERSONNEL**

Formation au protocole de prélèvement et validation dans chaque clinique.

+ PLAN 01**LANCEMENT
DU RÉSEAU****\$160,000**

- + Intégration complète dans 12 cliniques
- + Réseau de coursiers et logistique de la chaîne du froid
- + Développement de l'interface LIS/DME
- + 90 jours d'assistance qualité lors de la mise en service

+ PLAN 02**LANCEMENT
DU RÉSEAU
+ SUIVI****\$7,500/mo**

- + Tout ce qui est inclus dans Lancement du réseau
- + Logistique continue des coursiers et des échantillons
- + Rapport mensuel de suivi qualité des délais de traitement
- + Chargé de compte dédié

+ PLAN 03**PARTENAIRE
DIAGNOSTIC
COMPLET****\$14,000/mo**

- + Tout ce qui est inclus dans Entretien
- + Menu d'analyses de référence élargi
- + Revue trimestrielle d'accréditation
- + Escalade prioritaire des valeurs critiques

+ COMPARE**MODÈLE ÉCONOMIQUE**

Comment se comparent les trois formules

	LANCEMENT DU RÉSEAU	LANCEMENT DU RÉSEAU + SUIVI	PARTENAIRE DIAGNOSTIC COMPLET
Prix	\$160,000	\$7,500/mo	\$14,000/mo
Périmètre principal	Intégration complète dans 12 cliniques	Tout ce qui est inclus dans Lancement du réseau	Tout ce qui est inclus dans Entretien
Ce qui est inclus	Réseau de coursiers et logistique de la chaîne du froid	Logistique continue des coursiers et des échantillons	Menu d'analyses de référence élargi
Livraison	Développement de l'interface LIS/DME	Rapport mensuel de suivi qualité des délais de traitement	Revue trimestrielle d'accréditation
Suivi après livraison	90 jours d'assistance qualité lors de la mise en service	Chargé de compte dédié	Escalade prioritaire des valeurs critiques

Les prix sont indiqués en USD et n'incluent pas la taxe de vente du Massachusetts (services de diagnostic clinique exonérés). Les options peuvent être combinées ou échelonnées ; la recommandation pour Oakhill Family Medicine Group est mise en avant dans la section tarifaire.

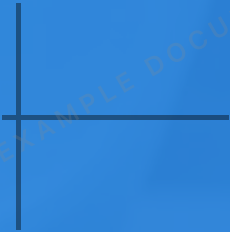


LA DEMANDE

Rejoindre le tour de financement

Nous levons des fonds pour financer la feuille de route présentée à la page précédente. Meridian Diagnostics Lab accueillerait volontiers un entretien de suivi ce trimestre.

Approuvez cette proposition et nous pourrions planifier les visites d'évaluation des sites pour la semaine du 2 mars. Répondez à ce document ou écrivez à results@meridiandiagnostics.com.



Meridian Diagnostics Lab

results@meridiandiagnostics.com • +1 617 555 0198 • meridiandiagnostics.com • Boston, MA 02111