

HALO INTERFACE STUDIO · DESIGN PRODUIT ET SYSTÈMES

Refonte de l'application clinicien

Une interface plus sereine et un système de design auquel les cliniciens peuvent faire confiance.

01

L'opportunité

L'application clinique de Ferndale Health Records s'est développée fonctionnalité par fonctionnalité depuis 2019, et les cliniciens perdent aujourd'hui un temps précieux à cause de formulaires incohérents, d'alertes noyées et d'un flux de saisie qui s'oppose à la façon dont les équipes soignantes travaillent réellement. Voici le plan pour lui donner un système cohérent — avant que cela ne pèse sur la prochaine discussion de renouvellement.

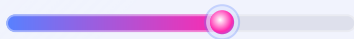
Pourquoi maintenant

L'application clinique de Ferndale Health Records a accumulé de nouveaux modules pendant six ans sans langage de design commun, et les cliniciens alternent désormais entre trois dispositions de graphiques différentes selon le module par lequel ils sont entrés. Les tickets d'assistance liés à la confusion de navigation ont augmenté de 34 % d'une année sur l'autre, et deux clients établissements de santé ont directement évoqué l'interface lors de discussions de renouvellement.

Halo Interface Studio propose un engagement de quatorze semaines pour repenser l'application clinique autour d'une colonne de navigation unique, d'une hiérarchie d'alertes unique et d'une bibliothèque de composants documentée que l'équipe interne de Ferndale pourra maintenir après la passation. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

01

40+

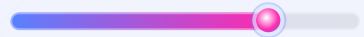
PRODUITS SAAS
REPEUSÉS

02

92%

TÂCHES
D'UTILISABILITÉ
RÉUSSIES DÈS LE
PREMIER TOUR DE TEST

03

14
sem.DE LA DÉCOUVERTE À
LA REMISE

Le défi

Les cliniciens alternent entre trois dispositions de graphiques différentes selon le module par lequel ils sont entrés, et les alertes critiques de laboratoire sont visuellement indissociables des avis courants. Les nouvelles recrues déclarent avoir besoin de quatre à six semaines avant de cesser de demander à leurs collègues où se trouve une fonction.

La vue mobile compagnon n'a jamais été conçue selon ses propres contraintes — il s'agit simplement de la disposition de bureau compressée, ce qui est précisément là où l'usage au chevet du patient échoue.

Notre approche

Nous commençons par observer les cliniciens sur trois sites clients de Ferndale afin de cartographier le déroulement réel d'une garde, puis concevons une colonne de navigation unique et une hiérarchie d'alertes unique dont hérite chaque module.

Chaque composant est livré avec des règles d'utilisation et des notes d'accessibilité dans une bibliothèque Figma partagée reliée à un ensemble de jetons au niveau du code, afin que l'ingénierie et le design restent synchronisés longtemps après notre départ.

01

Découverte et observation sur le terrain

Observation sur site et entretiens avec des cliniciens dans trois systèmes de santé clients de Ferndale.

02

Architecture de l'information

Une colonne vertébrale de navigation unique et une structure de modules partagées entre la revue des dossiers, les prescriptions et la messagerie.

03

Bibliothèque de composants

Un ensemble de composants Figma et code avec états documentés, tokens et notes d'accessibilité.

04

Hiérarchie des alertes

Une hiérarchie visuelle unique et testable pour les alertes cliniques, remplaçant quatre modèles incohérents.

05

Vue mobile compagnon

Une mise en page compacte spécialement conçue pour une utilisation au chevet du patient et dans les couloirs, et non un écran de bureau compressé.

06

Validation d'utilisabilité

Deux tours de tests modérés avec des cliniciens en exercice avant validation finale.

Halo a transformé quatre années de dette d'interface accumulée en un système que nos ingénieurs prennent réellement plaisir à développer. Les tickets d'assistance liés à la navigation ont diminué de moitié dès le premier mois.

LENA FERRO



STATUT

Immatriculations, couvertures et garanties

Habilitation	Organisme émetteur	Référence	Périmètre	Statut
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États-Unis	Halo Interface Studio, Inc.	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États-Unis	EIN 94-3312890	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Design produit et systèmes	Renouvelé ch
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé ch
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Ferndale Health Records sur demande à tout moment pendant la mission.

01

SEMAINES 1 À 3 · DÉCOUVERTE

Observation des cliniciens, entretiens avec les parties prenantes et audit de l'interface actuelle.

02

SEMAINES 4 À 8 · CONCEPTION DU SYSTÈME

Architecture de l'information, bibliothèque de composants et hiérarchie d'alertes, révisées en deux cycles.

03

SEMAINES 9 À 11 · PASSATION AU DÉVELOPPEMENT

Spécifications d'interaction et ensemble de jetons livrés à l'ingénierie avec des sessions d'implémentation en binôme.

04

SEMAINES 12 À 13 · VALIDATION

Tests d'utilisabilité modérés avec des cliniciens ; corrections prioritaires appliquées avant validation finale.

TIER 01

Sprint de conception**\$38,000**

- Recherche et audit auprès des cliniciens
- Architecture de l'information
- Conception de la hiérarchie des alertes
- Deck de conclusions et recommandations

TIER 02

Refonte complète**\$96,500**

- Tout ce qui est inclus dans Sprint de conception
- Bibliothèque de composants complète et tokens
- Sessions de transfert vers l'ingénierie
- Deux tours de tests d'utilisabilité

TIER 03

Refonte + Accompagnement**\$5,200/mo**

- Tout ce qui est inclus dans Refonte complète
- Audit trimestriel du système de design
- Ajouts continus de composants
- SLA d'assistance prioritaire

MODÈLE ÉCONOMIQUE

Comment se comparent les trois formules

	Sprint de conception	Refonte complète	Refonte + Accompagnement
Prix	\$38,000	\$96,500	\$5,200/mo
Périmètre principal	Recherche et audit auprès des cliniciens	Tout ce qui est inclus dans Sprint de conception	Tout ce qui est inclus dans Refonte complète
Ce qui est inclus	Architecture de l'information	Bibliothèque de composants complète et tokens	Audit trimestriel du système de design
Livraison	Conception de la hiérarchie des alertes	Sessions de transfert vers l'ingénierie	Ajouts continus de composants
Suivi après livraison	Deck de conclusions et recommandations	Deux tours de tests d'utilisabilité	SLA d'assistance prioritaire

Les prix sont en USD et excluent la taxe sur les ventes de californie – services de conception professionnels exonérés. Les options peuvent être combinées ou échelonnées ; la recommandation pour Ferndale Health Records est mise en avant dans la section tarifaire.

LA DEMANDE

Rejoindre le tour de financement

Nous levons des fonds pour financer la feuille de route présentée à la page précédente. Halo Interface Studio accueillerait volontiers un échange de suivi ce trimestre.

Approuvez cette proposition et nous pourrions démarrer la recherche auprès des cliniciens pour la semaine du 3 août. Répondez à ce document ou écrivez à studio@halointerface.com.

Halo Interface Studio

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com · San Francisco,
CA 94104