

• • • • •

NIGHTSHIFT SYSTEMS · MIGRATION ET
DURCISSEMENT DE L'INFRASTRUCTURE

Cloud Migration

Migration de la plateforme de répartition de Kettlewell vers une infrastructure cloud durcie et observable, avec astreinte 24h/24 et 7j/7 active dès la bascule.

> 01

L'opportunité

Kettlewell Logistics gère l'expédition de marchandises pour des transporteurs régionaux à partir de deux serveurs sur site, sans dispositif de secours et avec un seul administrateur connaissant leur architecture. Voici le plan pour migrer cette plateforme vers une infrastructure cloud redondante et supervisée, sans qu'aucun répartiteur ne perçoive la bascule.

> Pourquoi maintenant

La plateforme de répartition de Kettlewell Logistics fonctionne sur les deux mêmes serveurs sur site depuis les débuts de la croissance de l'entreprise, et chaque panne depuis lors a laissé les chauffeurs sans itinéraire jusqu'à ce que quelqu'un se rende au local serveur. Il n'existe ni basculement, ni vérification automatisée des sauvegardes, et le seul ingénieur qui comprend la topologie du réseau devient de plus en plus le point de défaillance unique que l'entreprise peut le moins se permettre.

Nightshift Systems propose une migration de douze semaines traitant l'infrastructure, la bascule et la préparation de l'astreinte comme une seule mission continue plutôt que trois projets distincts. Nous construisons l'environnement cloud cible et en faisons la preuve sous charge avant qu'une seule charge de travail de production ne soit déplacée, faisons fonctionner la plateforme de répartition en parallèle pendant la semaine de bascule, et disposons d'une rotation d'astreinte formée et active dès l'instant du basculement. Les sections suivantes présentent la démarche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

40+

MIGRATIONS EN
PRODUCTION
RÉALISÉES< 15
minDÉLAI MOYEN DE PRISE
EN CHARGE

99.98%

OBJECTIF DE
DISPONIBILITÉ (SLA)

> Le défi

Les serveurs actuels ont dépassé leur cycle de renouvellement et ne disposent d'aucune redondance — une seule panne de disque a déjà coûté à Kettlewell quatre heures d'interruption de la répartition cette année, avec des chauffeurs à l'arrêt et des clients appelant pour des informations que personne ne pouvait leur donner. La plateforme de répartition ne peut pas non plus être arrêtée pour une fenêtre de migration planifiée ; le fret doit continuer à circuler.

Sur le plan commercial, le risque se concentre sur la nuit de bascule. Un plan de migration propre et une procédure de retour arrière répétée sont les seuls remparts entre un week-end tranquille et une panne mobilisant toute l'équipe. L'équipe de Kettlewell ne dispose aujourd'hui d'aucun processus d'astreinte formel, ce qui signifie que même une plateforme durcie n'est fiable que si quelqu'un est joignable.

> Notre approche

Nous mettons en place et testons en charge l'environnement cloud cible plusieurs semaines avant la bascule, afin que l'infrastructure ait fait ses preuves avant de supporter le trafic de production. La migration se déroule en bascule à exécution parallèle — la plateforme de répartition fonctionne simultanément sur l'ancienne et la nouvelle infrastructure pendant une fenêtre définie, avec un transfert progressif du trafic et un plan de retour en arrière répété à chaque étape.

L'astreinte n'est pas une réflexion après coup ajoutée après la mise en service — elle est construite en parallèle de l'infrastructure, avec des politiques d'escalade, de notification et des procédures d'exploitation testées contre de véritables alertes avant la bascule, ainsi qu'une équipe formée opérationnelle dès la première minute où le nouvel environnement supporte le trafic de production.

01 Évaluation et planification

Audit de l'infrastructure, cartographie des dépendances et plan de bascule construit à rebours à partir de la date de migration.

02 Construction de l'environnement

Provisionnement de l'environnement cloud, configuration réseau et socle infrastructure-as-code.

03 Migration des données

Réplication des bases de données, vérification de l'intégrité et voie de retour arrière testée pour chaque système migré.

04 Bascule et validation

Bascule en parallèle avec transfert de trafic progressif, tests de charge et points de contrôle go/no-go.

05 Observabilité

Pipeline de métriques, journalisation et alertes intégré au système d'astreinte avant la mise en production.

06 Mise en place de l'astreinte

Politique d'escalade, répétition des alertes et transmission du plan d'intervention à une rotation d'astreinte formée.

Nightshift nous a fait passer d'un matériel obsolète sans aucune interruption perceptible par nos répartiteurs. C'est tout ce qui compte dans notre métier.

> DANA REYES



> STATUT

Immatriculations, couvertures et garanties

HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENCE	PÉRIMÈTRE	STATUT
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États-Unis	Nightshift Systems LLC	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États-Unis	EIN 88-1147203	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Migration et sécurisation de l'infrastructure	Renouvelé
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Kettlewell Logistics sur demande à tout moment pendant la mission.

01

SEMAINES 1-2 • DÉCOUVERTE

Audit de l'infrastructure, cartographie des dépendances et rédaction de la procédure de bascule.

02

SEMAINES 3-6 • CONSTRUCTION DE L'ENVIRONNEMENT

Provisionnement de l'environnement cloud, configuration IAM et socle d'infrastructure as code, testé en charge avant utilisation.

03

SEMAINES 7-9 • MIGRATION À EXÉCUTION PARALLÈLE

Réplication de la base de données et migration de la plateforme de répartition, avec l'ancienne et la nouvelle infrastructure fonctionnant côte à côte.

04

SEMAINE 10 • BASCULE

Bascule de production échelonnée avec répétition du retour en arrière et points de contrôle go/no-go à chaque phase.

● ● ●

Migration

\$184,000

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

- Engagement complet de douze semaines
- Construction de l'environnement cloud et bascule
- Mise en place de l'observabilité et de l'astreinte
- 30 jours d'assistance post-bascule

RECOMMENDED

● ● ●

Migration + Suivi

\$6,500/mo

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

- Tout ce qui est inclus dans Migration
- Couverture d'astreinte continue après la passation
- Revue mensuelle de la santé de l'infrastructure
- SLA de réponse aux incidents prioritaire

● ● ●

Exploitation gérée

\$12,000/mo

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

- Tout ce qui est inclus dans Entretien
- Planification trimestrielle de la capacité et des coûts
- Correctifs de sécurité et revues des accès
- Temps dédié en ingénierie d'astreinte

> MODÈLE ÉCONOMIQUE

Comment se comparent les trois formules

● ● ●

	MIGRATION	MIGRATION + SUIVI	EXPLOITATION GÉRÉE
Prix	\$184,000	\$6,500/mo	\$12,000/mo
Périmètre principal	Engagement complet de douze semaines	Tout ce qui est inclus dans Migration	Tout ce qui est inclus dans Entretien
Ce qui est inclus	Construction de l'environnement cloud et bascule	Couverture d'astreinte continue après la passation	Planification trimestrielle de la capacité et des coûts
Livraison	Mise en place de l'observabilité et de l'astreinte	Revue mensuelle de la santé de l'infrastructure	Correctifs de sécurité et revues des accès
Suivi après livraison	30 jours d'assistance post-basculé	SLA de réponse aux incidents prioritaire	Temps dédié en ingénierie d'astreinte

Les prix sont en USD et excluent la taxe sur les ventes (ca, 8.625%). Les options peuvent être combinées ou échelonnées ; la recommandation pour Kettlewell Logistics est mise en avant dans la section tarifaire.

[> LA DEMANDE >](#)

Rejoindre le tour de financement

Nous avons des fonds pour financer la feuille de route présentée à la page précédente. Nightshift Systems accueillerait volontiers un échange de suivi ce trimestre.

Approuvez cette proposition et nous pourrons réserver un démarrage de l'ingénierie pour la semaine du 17 février. Répondez à ce document ou écrivez à ops@nightshiftsystems.com.

Nightshift Systems

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163 · nightshiftsystems.com · San Francisco, CA 94105