



CONTRAT

Contrat-cadre de services

Réaménagement ergonomique du lieu de travail

01 LE CONSULTANT

Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX
75039, USA

02 LE CLIENT

Palisade Insurance Group

8080 N Central Expy, Dallas, TX
75206, USA

Le présent contrat est conclu entre les parties nommées ci-dessous et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée. Il annule et remplace toutes les discussions antérieures portant sur le même objet.

CONTRAT N°

CTR-2026-
0071

DATE D'ENTRÉE EN
VIGUEUR

10 mars 2026

DURÉE

Mars-juin
2026
(déploiement
en 4 zones par
phases)

DROIT APPLICABLE

État du Texas,
États-Unis

MISSION

Réaménagement
ergonomique
du lieu de
travail

STATUT

Pour
exécution



Softframe Workplace Design LLC

Confidentiel — préparé pour Palisade Insurance Group. Ne pas diffuser au-delà des parties nommées.

Sommaire

01	Contrat	1
02	Les parties	3
03	Conditions commerciales	3
04	Aperçu de la mission	5
05	Contexte	5
06	Périmètre et livrables	5
07	Cahier des charges	6
08	Calendrier du programme	7
09	Barème d'honoraires	7
10	Récapitulatif des honoraires	8
11	Échéancier de paiement	8
12	Statut et couvertures	9
13	Conditions générales	10
14	Signature	12

01 LE CONSULTANT

Softframe Workplace Design

Softframe Workplace Design LLC ·
47-2810934

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX
75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469
555 0148 · softframeworkplace.com

02 LE CLIENT

Palisade Insurance Group

Palisade Insurance Group, Inc.

8080 N Central Expy, Dallas, TX
75206, USA

mfeldman@palisadeinsurance.com · +1
214 555 0287

CONDITIONS COMMERCIALES

Les conditions régissant le présent contrat

01

DATE D'ENTRÉE
EN VIGUEUR

10 mars 2026

La date à laquelle les
obligations prennent effet

02

DURÉE INITIALE

**Mars-juin 2026
(déploiement en 4
zones par phases)**

Renouvelable uniquement
par accord écrit

03

TOTAL DES HONORAIRES

\$291,733.75

\$269,500.00 plus taxe de
vente du texas (8.25%)

04

CONDITIONS DE PAIEMENT

Net 30 jours

À compter de la date de
chaque facture valide

05

DROIT APPLICABLE

**État du Texas,
États-Unis**

Comté de Dallas, Texas

01

Aperçu de la mission

Softframe Workplace Design réaménagera l'étage du siège de Palisade Insurance Group avec des postes de travail ergonomiques, du mobilier ajustable et une disposition à faible contrainte sur 220 bureaux.

01

Contexte

Softframe Workplace Design propose un audit ergonomique et un réaménagement des 220 postes de travail répartis sur l'étage du siège de Palisade, déployés en quatre zones afin qu'aucun service ne soit entièrement hors ligne en même temps. Des bureaux assis-débout, des sièges ajustables et des rétrofits de bras porte-écran remplacent le mobilier de cubicules existant, accompagnés de sessions d'ajustement individuelles pour chaque employé.

Le déploiement est séquencé pour préserver la continuité du traitement des sinistres, chaque zone étant achevée et restituée avant le début de la suivante.

Périmètre et livrables

01

ÉVALUATION

Audit ergonomique des postes de travail (220 bureaux)

Évaluations ergonomiques individuelles pour l'ensemble des 220 postes de l'étage.

02

DESIGN

Réaménagement du plan de l'étage et des zones

Une disposition en quatre zones conçue pour séquencer l'installation sans interrompre l'ensemble de l'étage.

03

MOBILIER

Installation de bureaux assis-debout

Structures et plateaux de bureaux réglables en hauteur installés sur l'ensemble des 220 postes.

04

MOBILIER

Ajustement et sélection des sièges ergonomiques

Fauteuils de travail ajustables adaptés individuellement à chaque employé.

05

MOBILIER

Rénovation des bras d'écran et des tablettes clavier

Bras d'écran doubles et tablettes clavier rénovés à chaque bureau.



HORS PÉRIMÈTRE

- Modifications électriques ou structurelles du bâtiment
- Installation de matériel informatique ou de câblage réseau
- Remplacement de la moquette ou du revêtement de sol

Cahier des charges



RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE DE TRAVAIL	DÉLAI	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Audit ergonomique des postes de travail	220 bureaux, évaluations individuelles	220	2 avril 2026	\$18.00
SPC-02	Plan d'étage et conception du zonage	Ensemble d'aménagement en 4 zones	1	2 avril 2026	\$5,200.00

SPC-04	Sièges ergonomiques	Chaises de travail ajustables	220	2 avril 2026	\$410.00
SPC-05	Bras porte-écran et supports clavier	Kits de rétrofit à double bras	220	2 avril 2026	\$85.00

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

AUDIT ERGONOMIQUE ET RELEVÉ DE L'ÉTAGE

Évaluations individuelles réalisées sur l'ensemble des 220 postes.

02

CONCEPTION ET SÉLECTION DU MOBILIER

Plan de zonage finalisé et finitions du mobilier approuvées.

03

INSTALLATION DE LA ZONE 1 (FINANCE ET SINISTRES)

Première zone installée et restituée au personnel.

04

INSTALLATION DE LA ZONE 2 (SOUSCRIPTION ET OPÉRATIONS)

Deuxième zone installée selon la même séquence.

FLUX DE TRAVAIL

SEMAINES

TAUX

MONTANT

Audit ergonomique des postes de travail

220

\$18.00

\$3,960.00

220 bureaux, évaluations individuelles

Plan d'étage et conception du zonage

1

\$5,200.00

\$5,200.00

Ensemble d'aménagement en 4 zones

Sièges ergonomiques

220

\$410.00

\$90,200.00

Chaises de travail ajustables

Bras porte-écran et supports clavier

220

\$85.00

\$18,700.00

Kits de rétrofit à double bras

Total des honoraires

\$269,500.00

Honoraires professionnels

\$269,500.00

Taxe de vente du Texas (8,25 %)

\$22,233.75

Valeur maximale du contrat

\$291,733.75

VALEUR

MAXIMALE
DU
CONTRAT

\$291,733.75

Tous les montants sont exprimés en USD et hors taxes applicables, facturées au taux en vigueur. Les honoraires sont facturés mensuellement à terme échu en fonction de l'avancement et sont payables sous 30 jours à compter de la date de facture. Les frais sont facturés au coût réel sous réserve d'accord écrit préalable.

Échéance de
chaque versement

N° JALON

DÉCLENCHÉ
UR

PART MONTANT

01	Audit ergonomique et relevé de l'étage	10 mars 2026	30%	\$80,850.00
02	Conception et sélection du mobilier	Au démarrage de la livraison	30%	\$80,850.00
03	Installation de la Zone 1 (finance et sinistres)	À l'acceptation du jalon	20%	\$53,900.00
04	Installation de la Zone 2 (souscription et opérations)	À la livraison finale	20%	\$53,900.00
Total (HT)			100%	\$269,500.00

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en USD et excluent taxe de vente du texas (8.25%).

Immatriculations, couvertures et garanties

Immatriculation fiscale	Administration fiscale, USA	47-2810934	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Réaménagement ergonomique du lieu de travail	Renouvelé chaque année
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé chaque année
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, USA	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Palisade Insurance Group sur demande à tout moment pendant la mission.

Conditions générales

01

1. Durée et résiliation

Le présent contrat prend effet à la date d'entrée en vigueur et se poursuit pendant la durée initiale indiquée ci-dessus, sauf résiliation anticipée conformément à la présente clause. Chaque partie peut résilier la mission, ou tout énoncé des travaux, moyennant un préavis écrit de 30 jours. Chaque partie peut résilier immédiatement, sur notification écrite, si l'autre partie commet une violation substantielle non corrigée dans les 15 jours ouvrés suivant la notification, ou devient insolvable. En cas de résiliation, le client paie tous les services dûment exécutés et les frais dûment engagés jusqu'à la date d'effet de la résiliation.

02

2. Honoraires et paiement

Le Client paiera les honoraires indiqués dans le barème des honoraires, hors taxes applicables. Softframe Workplace Design facturera mensuellement à terme échu en fonction de l'avancement ; chaque facture est payable dans les 30 jours suivant sa date.

Design peut facturer des intérêts sur les montants en souffrance au taux maximal autorisé par la loi, courant quotidiennement.

03

3. Propriété intellectuelle

Chaque partie conserve la propriété de la propriété intellectuelle qu'elle détenait avant la mission ou qu'elle développe indépendamment de celle-ci. Après paiement intégral des honoraires concernés, Softframe Workplace Design cède au Client tous les droits de propriété intellectuelle sur les livrables sur mesure créés spécifiquement pour le Client dans le cadre du présent accord. Softframe Workplace Design conserve la propriété de ses méthodes, cadres, outils et savoir-faire, et accorde au Client une licence perpétuelle et non exclusive de les utiliser dans la mesure où ils sont intégrés aux livrables, à des fins commerciales internes.

04

4. Confidentialité

Chaque partie conserve confidentielles toutes les informations non publiques divulguées par l'autre partie dans le cadre du présent contrat, ne les utilise que pour exécuter ses obligations, et les protège avec un soin au moins équivalent à celui qu'elle applique à ses propres informations confidentielles. Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations qui sont ou deviennent publiques sans faute de la partie destinataire, qui étaient légalement connues avant leur divulgation, ou dont la divulgation est requise par la loi ou la réglementation. Cette clause survit à la résiliation pendant une durée de cinq ans.

05

5. Responsabilité et indemnisation

Aucune des parties n'exclut sa responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel causé par sa négligence, en cas de fraude, ni pour toute responsabilité qui ne peut légalement être exclue. Sous cette réserve, aucune des parties n'est responsable des pertes indirectes ou consécutives, ni de la perte de profits, de revenus ou d'économies anticipées. La responsabilité globale totale de Softframe Workplace Design découlant du présent Accord ou en lien avec celui-ci est limitée au montant total des honoraires versés au titre du bon de commande concerné au cours des 12 mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation. Softframe Workplace Design maintient une assurance responsabilité civile professionnelle à des niveaux commercialement raisonnables.

06

6. Droit applicable et litiges

Le présent Contrat et tout litige en découlant ou s'y rapportant sont régis par les lois de l'État du Texas, États-Unis. Les parties s'efforceront d'abord de résoudre tout litige de bonne foi par escalade auprès de leurs responsables respectifs. Si le litige n'est pas résolu dans les 30 jours, les tribunaux du comté de Dallas, Texas, auront compétence

exclusive, sous réserve que chaque partie puisse solliciter une mesure injonctive auprès de toute juridiction compétente.

DROIT APPLICABLE

État du Texas, États-Unis

JURIDICTION

Comté de Dallas, Texas

Le présent contrat est signé par les représentants dûment autorisés des parties et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus.

01

**POUR ET AU NOM
DE PALISADE
INSURANCE GROUP**

Marcus Feldman

Directrice des installations

Date

02

**POUR ET AU NOM
DE SOFTFRAME
WORKPLACE DESIGN**

Softframe Workplace Design

Signataire autorisé

Date



Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX 75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469 555 0148 ·
softframeworkplace.com

Softframe Workplace Design LLC · 47-2810934