

AGREEMENT

CONTRAT

Contrat-cadre
de services

Optimisation du taux de conversion

PARTY

01

LE CONSULTANT

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108,
United States

PARTY

02

LE CLIENT

Basil & Cart Grocery Delivery

1450 Folsom St, San Francisco, CA
94103, United States

Le présent contrat est conclu entre les parties nommées ci-dessous et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée. Il annule et remplace toutes les discussions antérieures portant sur le même objet.

REFERENCE

FIELDS

CONTRAT N°	CTR-2026-0255	DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR	9 mars 2026	DURÉE	6 mois	DROIT APPLICABLE	État de Californie, États-Unis
MISSION	Optimisation du taux de conversion	STATUT	Pour exécution				

Nudge & Notch CRO, Inc.

Confidentiel – préparé pour Basil & Cart Grocery Delivery. Ne pas diffuser au-delà des parties nommées.

Sommaire

LAYERS

CONTENTS

01	Contrat	1
02	Les parties	3
03	Conditions commerciales	3
04	Aperçu de la mission	5
05	Contexte	5
06	Périmètre et livrables	5
07	Cahier des charges	6
08	Calendrier du programme	7
09	Barème d'honoraires	8
10	Récapitulatif des honoraires	9
11	Échéancier de paiement	9
12	Statut et couvertures	10
13	Conditions générales	11
14	Signature	13

PARTY

01

LE CONSULTANT

Nudge & Notch CRO

Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN
47-2210983
88 Kearny St, San Francisco, CA 94108,
United States
hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555
0159 · nudgeandnotch.com

PARTY

02

LE CLIENT

Basil & Cart Grocery Delivery

Basil & Cart, Inc.
1450 Folsom St, San Francisco, CA 94103,
United States
growth@basilandcart.com · +1 415
555 0284

CONDITIONS COMMERCIALES

FIELDS

Les conditions régissant le présent contrat

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

01

9 mars 2026

La date à laquelle les obligations prennent effet

DURÉE INITIALE

02

6 mois

Renouvelable uniquement par accord écrit

TOTAL DES HONORAIRES

03

\$74,000

\$74,000 plus taxe de vente de california (services professionnels exonérés)

CONDITIONS DE PAIEMENT

04

Net 30 jours

À compter de la date de chaque facture valide

DROIT APPLICABLE

05

État de Californie, États-Unis

Comté de San Francisco, Californie

YOU ARE HERE

Aperçu de la mission

Un programme de conversion de douze semaines qui audite, redessine et teste en A/B le tunnel de commande mobile de Basil & Cart, avec pour objectif une hausse mesurable des commandes finalisées.

T Contexte

L'application mobile de Basil & Cart génère la majorité du volume de commandes, mais le taux de finalisation du paiement stagne depuis deux trimestres consécutifs. L'équipe produit a des hypothèses — un parcours de substitution confus, un sélecteur de créneau de livraison qui masque l'option la plus rapide, une étape de paiement avec trop de clics — mais pas de cadre expérimental pour les tester par ordre de priorité, et chaque test non déployé représente un trimestre de signal perdu.

Nudge & Notch propose un programme de douze semaines qui commence par un audit complet du tunnel de conversion, classe les hypothèses à plus fort impact, et déploie une série de micro-interactions testées en A/B — d'un parcours de substitution repensé à une étape de paiement simplifiée — avec une instrumentation qui prouve ce qui a réellement fait bouger les chiffres. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

Périmètre et livrables

01

RECHERCHE

Audit instrumenté du tunnel de conversion

Un audit complet du tunnel de commande avec des données de conversion propres et comparables à chaque étape.

02

STRATÉGIE

Feuille de route d'expérimentation hiérarchisée

Un backlog priorisé d'hypothèses de test, classées selon le gain attendu par rapport à l'effort de développement.

03 DESIGN

Prototypes de micro-interactions

Prototypes haute-fidélité pour chaque variante de test, prêts pour la transmission aux équipes d'ingénierie.

04 TESTS

Exécution des tests A/B

Tests A/B statistiquement solides menés selon des indicateurs de succès prédéfinis.

05 INGÉNIERIE

Modifications du tunnel de commande déployées

Variantes gagnantes développées et déployées en production par l'équipe d'ingénierie de Basil & Cart.

HORS PÉRIMÈTRE

- Intégration du processeur de paiement back-end ou travaux de conformité PCI
- Soumission aux magasins d'applications natifs et gestion des mises en production
- Zones de l'application hors tunnel de commande (recherche, navigation, fidélité)

SPÉCIFICATION

Cahier des charges

SPEC						SCHEDULE
RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE	DÉDIT TRAVAIL	PRIX UNITAIRE	
SPC-01	Audit du tunnel de conversion et instrumentation	Audit du tunnel de paiement et élaboration du plan de suivi des événements	2	2 sem.	\$4,500 / wk	

SPC-02	Feuille de route des hypothèses	Priorisation des tests et construction de la feuille de route	2	2 sem.	\$3,000 / wk
SPC-03	Conception et prototypage	Conception des micro-interactions sur quatre cycles de tests	4	4 sem.	\$4,000 / wk
SPC-04	Exécution des tests A/B	Tests statistiquement rigoureux, quatre cycles	6	15 juin 2026	\$3,500 / test
SPC-05	Support d'ingénierie et transfert	Support à l'implémentation des variantes avec l'équipe d'ingénierie de Basil & Cart	1	15 juin 2026	\$14,000

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

✓

SEMAINES 1 À 2 • AUDIT DU TUNNEL DE CONVERSION

DONE

Audit instrumenté du tunnel de paiement et élaboration du plan de suivi des événements.

●

SEMAINES 3 À 4 • FEUILLE DE ROUTE DES HYPOTHÈSES

ACTIVE

Hypothèses classées selon le gain attendu et séquencées dans une feuille de route de tests.

○

SEMAINES 5 À 8 • CYCLES DE TESTS 1 ET 2

NEXT

Deux cycles de micro-interactions testées en A/B, déployés et mesurés.

○

SEMAINES 9 À 11 • CYCLES DE TESTS 3 ET 4

NEXT

Deux nouveaux cycles de tests, priorisés selon les résultats des cycles 1 et 2.

TABLE

LINE ITEMS

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Audit du tunnel de conversion et instrumentation Audit du tunnel de paiement et élaboration du plan de suivi des événements	2	\$4,500 / wk	\$9,000
Feuille de route des hypothèses Priorisation des tests et construction de la feuille de route	2	\$3,000 / wk	\$6,000
Conception et prototypage Conception des micro-interactions sur quatre cycles de tests	4	\$4,000 / wk	\$16,000
Exécution des tests A/B Tests statistiquement rigoureux, quatre cycles	6	\$3,500 / test	\$21,000
Support d'ingénierie et transfert Support à l'implémentation des variantes avec l'équipe d'ingénierie de Basil & Cart	1	\$14,000	\$14,000
Total des honoraires			\$74,000

SUMMARY

Honoraires professionnels	\$74,000
Taxe de vente de Californie (services professionnels exonérés)	\$0
Valeur maximale du contrat	\$74,000

Valeur maximale du contrat **\$74,000**

Tous les montants sont exprimés en USD et hors taxes applicables, facturées au taux en vigueur. Les honoraires sont facturés mensuellement à terme échu en fonction de l'avancement et sont payables sous 30 jours à compter de la date de facture. Les frais sont facturés au coût réel sous réserve d'accord écrit préalable.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement

PAYMENTS

SCHEDULE

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1 à 2 · Audit du tunnel de conversion	9 mars 2026	30%	\$22,200
02	Semaines 3 à 4 · Feuille de route des hypothèses	Au démarrage de la livraison	30%	\$22,200
03	Semaines 5 à 8 · Cycles de tests 1 et 2	À l'acceptation du jalon	20%	\$14,800

04	Semaines 9 à 11 · Cycles de tests 3 et 4	À la livraison finale	20%	\$14,800
Total (HT)			100%	\$74,000

Les échéances sont facturées sur la base des jalons ci-dessus et sont payables dans un délai de 30 jours à compter de chaque facture. Tous les montants sont en USD et excluent taxe de vente de california (services professionnels exonérés).

● STATUT

Immatriculations, couvertures et garanties

REGISTER					CREDENTIALS
HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENCE	PÉRIMÈTRE	STATUT	
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États-Unis	Nudge & Notch CRO, Inc.	Nom commercial et identité juridique	Actif	
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États-Unis	EIN 47-2210983	Toutes les prestations facturées	Actif	
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Optimisation du taux de conversion	Renouvelé chaque année	
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé chaque année	

Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle
--	---	------------------------	---	----------

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Basil & Cart Grocery Delivery sur demande à tout moment pendant la mission.

Conditions générales

01

1. Durée et résiliation

Le présent contrat prend effet à la date d'entrée en vigueur et se poursuit pendant la durée initiale indiquée ci-dessus, sauf résiliation anticipée conformément à la présente clause. Chaque partie peut résilier la mission, ou tout énoncé des travaux, moyennant un préavis écrit de 30 jours. Chaque partie peut résilier immédiatement, sur notification écrite, si l'autre partie commet une violation substantielle non corrigée dans les 15 jours ouvrés suivant la notification, ou devient insolvable. En cas de résiliation, le client paie tous les services dûment exécutés et les frais dûment engagés jusqu'à la date d'effet de la résiliation.

02

2. Honoraires et paiement

Le Client paie les honoraires indiqués dans le barème d'honoraires, hors taxes applicables. Nudge & Notch CRO facturera mensuellement à terme échu selon l'avancement ; chaque facture est payable dans les 30 jours suivant sa date. Les frais préapprouvés sont refacturés au coût réel et ne peuvent dépasser le plafond convenu sans le consentement écrit préalable du Client. Nudge & Notch CRO peut facturer des intérêts sur les montants impayés au taux maximal autorisé par la loi, courant quotidiennement.

03

3. Propriété intellectuelle

Chaque partie conserve la propriété de la propriété intellectuelle qu'elle détenait avant la mission ou qu'elle développe indépendamment de celle-ci. Après paiement intégral des honoraires correspondants, Nudge & Notch CRO cède au Client tous les droits de propriété intellectuelle sur les livrables sur mesure créés spécifiquement pour le Client dans le cadre du présent Contrat. Nudge & Notch CRO conserve la propriété de ses méthodes, cadres, outils et savoir-faire, et accorde au Client une licence perpétuelle et non exclusive pour les utiliser dans la mesure où ils sont intégrés aux livrables, à des fins internes.

04

4. Confidentialité

Chaque partie conserve confidentielles toutes les informations non publiques divulguées par l'autre partie dans le cadre du présent contrat, ne les utilise que pour exécuter ses obligations, et les protège avec un soin au moins équivalent à celui qu'elle applique à ses propres informations confidentielles. Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations qui sont ou deviennent publiques sans faute de la partie destinataire, qui étaient légalement connues avant leur divulgation, ou dont la divulgation est requise par la loi ou la réglementation. Cette clause survit à la résiliation pendant une durée de cinq ans.

05

5. Responsabilité et indemnisation

Aucune des parties n'exclut sa responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel causé par sa négligence, de fraude, ou de toute responsabilité qui ne peut être légalement exclue. Sous cette réserve, aucune des parties n'est responsable des pertes indirectes ou consécutives, ni de la perte de bénéfices, de revenus ou d'économies anticipées. La responsabilité totale cumulée de Nudge & Notch CRO découlant du présent Contrat ou en lien avec celui-ci est limitée au montant total des honoraires versés au titre de l'énoncé de travaux concerné au cours des 12 mois précédant l'événement ayant donné lieu à la réclamation. Nudge & Notch CRO maintient une assurance responsabilité civile professionnelle à des niveaux commercialement raisonnables.

06

6. Droit applicable et litiges

Le présent contrat et tout litige en découlant ou en lien avec celui-ci sont régis par les lois de l'État de Californie, États-Unis. Les parties s'efforceront d'abord de résoudre tout litige de bonne foi par escalade auprès de leurs sponsors respectifs de haut niveau. Si le litige n'est pas résolu dans les 30 jours, les tribunaux du comté de San Francisco, Californie, sont seuls compétents, sous réserve que chaque partie puisse demander une mesure injonctive devant tout tribunal compétent.

§

DROIT APPLICABLE

État de Californie, États-Unis

§

JURIDICTION

Comté de San Francisco, Californie

Le présent contrat est signé par les représentants dûment autorisés des parties et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus.

SIGNATORY

01

POUR LE COMPTE DE BASIL & CART
GROCERY DELIVERY

Renata Solis

Responsable de la croissance

DATE

SIGNATORY

02

POUR LE COMPTE DE NUDGE & NOTCH CRO

Nudge & Notch CRO

Signataire autorisé

DATE

CONTACT

CARD

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, États-Unis
hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com
Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983

REPLY TO THIS DOCUMENT TO ACCEPT