

CONTRAT

CONTRAT-CADRE DE SERVICES

AUDIT ET REMÉDIATION D'ACCESSIBILITÉ

LE CONSULTANT

CLARITY ACCESS PARTNERS

1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

LE CLIENT

FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United States

Le présent contrat est conclu entre les parties nommées ci-dessous et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée. Il annule et remplace toutes les discussions antérieures portant sur le même objet.

CONTRAT N°

CTR-2026-0611

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

2 février 2026

DURÉE

12 semaines

DROIT APPLICABLE

District de Columbia, États-Unis

MISSION

Audit et remédiation d'accessibilité

STATUT

Pour exécution

Clarity Access Partners LLC

Confidentiel — préparé pour Fairhaven Municipal Transit. Ne pas diffuser au-delà des parties nommées.

INDEX



SOMMAIRE



01	Contrat	1
02	Les parties	2
03	Conditions commerciales	3
04	Aperçu de la mission	4
05	Contexte	4
06	Périmètre et livrables	5
07	Cahier des charges	5
08	Calendrier du programme	7
09	Barème d'honoraires	7
10	Récapitulatif des honoraires	8
11	Échéancier de paiement	8
12	Statut et couvertures	9
13	Conditions générales	10
14	Signature	12

LE CONSULTANT

CLARITY ACCESS PARTNERS

CLARITY ACCESS PARTNERS LLC ·
EIN 47-2205613

1101 K St NW, Washington, DC 20005,
United States

audits@clarityaccess.com · +1 202 555
0136 · clarityaccess.com

LE CLIENT

**FAIRHAVEN MUNICIPAL
TRANSIT**

FAIRHAVEN MUNICIPAL
TRANSIT AUTHORITY

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744,
United States

r.kerr@fairhaventransit.gov · +1 301
555 0184

CONDITIONS COMMERCIALES

LES CONDITIONS RÉGISSANT LE PRÉSENT CONTRAT

DATE D'ENTRÉE EN
VIGUEUR**2 février 2026**La date à laquelle les obligations
prennent effet

DURÉE INITIALE

12 semainesRenouvelable uniquement par
accord écrit

TOTAL DES HONORAIRES

\$78,000\$78,000, plus taxe de vente du
district of columbia — services
professionnels exonérésCONDITIONS DE
PAIEMENT**Net 30 jours**À compter de la date de chaque
facture valide

DROIT APPLICABLE

**District de
Columbia, États-
Unis**

Washington, D.C.

01

APERÇU DE LA MISSION

Une mission d'accessibilité de douze semaines — audit, remédiation et nouveau test — amenant le site web et l'application destinés aux usagers de Fairhaven Municipal Transit à la conformité WCAG 2.2 AA avant une échéance fédérale de conformité ADA.



CONTEXTE

Les propriétés numériques de Fairhaven Municipal Transit ont été développées au fil des années par différents prestataires, et l'accessibilité n'a jamais été une exigence partagée entre eux. Le planificateur de trajets ne peut pas être utilisé au clavier seul, le flux de paiement des billets échoue aux normes de contraste des couleurs, les horaires en PDF sont illisibles par les lecteurs d'écran, et les applications natives n'ont pas les libellés d'accessibilité de base — un schéma qui expose l'autorité à un risque de non-conformité et exclut les usagers en situation de handicap des services essentiels.

Clarity Access Partners propose un engagement d'accessibilité de douze semaines : un audit complet WCAG 2.2 AA combiné à des tests réels avec des utilisateurs de technologies d'assistance, une remédiation priorisée du site web et des deux applications natives, un VPAT pour référence en matière d'achats et de conformité, et un nouveau test final pour confirmer que chaque correction tient. Les sections suivantes présentent l'approche, les livrables, le calendrier et l'investissement.



PÉRIMÈTRE ET LIVRABLES

**01****AUDIT**

AUDIT COMPLET WCAG 2.2 AA

Audit automatisé et manuel du site web des usagers et des deux applications natives selon les critères de réussite du niveau AA des WCAG 2.2.

02**AUDIT**

TESTS UTILISATEURS AVEC TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE

Séances de test structurées avec des usagers utilisant des lecteurs d'écran, des dispositifs à contacteur et des logiciels de grossissement.

03**REMÉDIATION**

REMÉDIATION DU SITE WEB

Corrections du contraste des couleurs, de la navigation au clavier, du texte alternatif et de l'étiquetage ARIA sur l'ensemble du site web des usagers.

04**REMÉDIATION**

REMÉDIATION DE L'APPLICATION MOBILE

Corrections des étiquettes d'accessibilité et de l'ordre de focus sur les applications natives iOS et Android.

05**DOCUMENTATION**

RAPPORT VPAT / ACR

Un Voluntary Product Accessibility Template documentant la conformité à des fins d'achat public et de référence en matière de conformité.



HORS PÉRIMÈTRE

- Accessibilité des supports imprimés (signalétique en station, horaires imprimés) au-delà des horaires en PDF
- Conformité de la propre plateforme du prestataire de paiement des titres de transport tiers
- Localisation de l'accessibilité en langues autres que l'anglais

SPÉCIFICATION

CAHIER DES CHARGES



RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGÉE	DATE	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Audit WCAG 2.2 AA	Audit automatisé et manuel sur le web et les deux applications natives	1	27 mai 2026	\$18,000
SPC-02	Tests utilisateurs avec technologies d'assistance	Six sessions de test avec des usagers utilisant des technologies d'assistance	6	27 mai 2026	\$650 / session
SPC-03	Remédiation du site web	Corrections de contraste, de navigation au clavier, de texte alternatif et d'ARIA	1	27 mai 2026	\$22,500
SPC-04	Remédiation de l'application mobile	Corrections d'accessibilité iOS et Android	2	27 mai 2026	\$9,750 / platform
SPC-05	Documentation VPAT / ACR	Rapport de conformité pour référence en matière d'achats	1	27 mai 2026	\$4,800

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

01

PHASE

SEMAINES 1-2 · AUDIT ET DÉCOUVERTE

Audit WCAG 2.2 AA automatisé et manuel, carnet de remédiation priorisé.

02

PHASE

SEMAINES 3-5 · REMÉDIATION DU SITE WEB

Corrections de contraste, de navigation au clavier et d'ARIA sur l'ensemble du site web destiné aux usagers.

03

PHASE

SEMAINES 6-8 · REMÉDIATION DES APPLICATIONS

Corrections d'accessibilité iOS et Android mises en œuvre.

04

PHASE

SEMAINE 9 · NOUVEAU TEST AVEC TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE

Les usagers utilisant des technologies d'assistance retestent chaque flux corrigé.

LEDGER



FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Audit WCAG 2.2 AA Audit automatisé et manuel sur le web et les deux applications natives	1	\$18,000	\$18,000
Tests utilisateurs avec technologies d'assistance Six sessions de test avec des usagers utilisant des technologies d'assistance	6	\$650 / session	\$3,900
Remédiation du site web Corrections de contraste, de navigation au clavier, de texte alternatif et d'ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Remédiation de l'application mobile Corrections d'accessibilité iOS et Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500

Total des honoraires

\$78,000

Honoraires professionnels

\$78,000

Taxe de vente du District de
Columbia — services
professionnels exonérés

\$0

Valeur maximale du contrat

\$78,000

VALEUR
MAXIMALE
DU
CONTRAT

\$78,000

Tous les montants sont exprimés en USD et hors taxes applicables, facturées au taux en vigueur. Les honoraires sont facturés mensuellement à terme échu en fonction de l'avancement et sont payables sous 30 jours à compter de la date de facture. Les frais sont facturés au coût réel sous réserve d'accord écrit préalable.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

ÉCHÉANCE DE
CHAQUE VERSEMENT

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1–2 · Audit et découverte	2 février 2026	30%	\$23,400
02	Semaines 3–5 · Remédiation du site web	Au démarrage de la livraison	30%	\$23,400

03	Semaines 6–8 · Remédiation des applications	À l'acceptation du jalon	20%	\$15,600
04	Semaine 9 · Nouveau test avec technologies d'assistance	À la livraison finale	20%	\$15,600
Total (HT)			100%	\$78,000

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et s'entendent hors taxe de vente du district of columbia — services professionnels exonérés.

STATUT

IMMATRICULATIONS, COUVERTURES ET GARANTIES

HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENCE	PÉRIMÈTRE	STATUT
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États- Unis	Clarity Access Partners LLC	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États- Unis	EIN 47- 2205613	Toutes les prestations facturées	Actif

Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Audit et remédiation d'accessibilité	Renouvelé chaque année
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé chaque année
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Fairhaven Municipal Transit sur demande à tout moment pendant la mission.



CONDITIONS GÉNÉRALES



01

1. DURÉE ET RÉSILIATION

Le présent contrat prend effet à la date d'entrée en vigueur et se poursuit pendant la durée initiale indiquée ci-dessus, sauf résiliation anticipée conformément à la présente clause. Chaque partie peut résilier la mission, ou tout énoncé des travaux, moyennant un préavis écrit de 30 jours. Chaque partie peut résilier immédiatement, sur notification écrite, si l'autre partie commet une violation substantielle non corrigée dans les 15 jours ouvrés suivant la notification, ou devient insolvable. En cas de résiliation, le client paie tous les services dûment exécutés et les frais dûment engagés jusqu'à la date d'effet de la résiliation.

02

2. HONORAIRES ET PAIEMENT

Le Client paiera les honoraires indiqués dans le Barème d'honoraires, hors taxes applicables. Clarity Access Partners facturera mensuellement à terme échu selon l'avancement ; chaque facture est payable dans les 30 jours suivant sa date. Les dépenses préapprouvées sont refacturées au coût réel et ne devront pas dépasser le plafond convenu sans l'accord écrit préalable du Client. Clarity Access Partners pourra facturer des intérêts sur les sommes impayées au taux maximum autorisé par la loi, courant quotidiennement.

03

3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Chaque partie conserve la propriété de la propriété intellectuelle qu'elle détenait avant la mission ou qu'elle développe indépendamment de celle-ci. Sur paiement intégral des honoraires correspondants, Clarity Access Partners cède au Client tous les droits de propriété intellectuelle sur les livrables sur mesure créés spécifiquement pour le Client dans le cadre du présent Contrat. Clarity Access Partners conserve la propriété de ses méthodes, cadres, outils et savoir-faire, et accorde au Client une licence perpétuelle et non exclusive de les utiliser dans la mesure où ils sont intégrés aux livrables, à des fins internes.

04

4. CONFIDENTIALITÉ

Chaque partie conserve confidentielles toutes les informations non publiques divulguées par l'autre partie dans le cadre du présent contrat, ne les utilise que pour exécuter ses obligations, et les protège avec un soin au moins équivalent à celui qu'elle applique à ses propres informations confidentielles. Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations qui sont ou deviennent publiques sans faute de la partie destinataire, qui étaient légalement connues avant leur divulgation, ou dont la divulgation est requise par la loi ou la réglementation. Cette clause survit à la résiliation pendant une durée de cinq ans.

05

5. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

Aucune des parties n'exclut sa responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel résultant de sa négligence, de fraude, ou de toute responsabilité qui ne peut être légalement exclue. Sous cette réserve, aucune partie n'est responsable des pertes indirectes ou consécutives, ni de la perte de profits, de revenus ou d'économies anticipées. La responsabilité totale cumulée de Clarity Access Partners découlant du présent Contrat ou s'y rapportant est limitée au montant total des honoraires payés au titre du bon de commande concerné au cours des 12 mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation. Clarity Access Partners maintient une assurance responsabilité civile professionnelle à des niveaux commercialement raisonnables.

06

6. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Le présent Contrat et tout litige en découlant ou s'y rapportant sont régis par les lois du District de Columbia, États-Unis. Les parties tenteront d'abord de résoudre tout litige de bonne foi par escalade auprès de leurs responsables respectifs. Si le litige n'est pas résolu dans un délai de 30 jours, les tribunaux de Washington, D.C., auront compétence exclusive, sous réserve que chaque partie puisse demander une mesure injonctive devant toute juridiction compétente.

DROIT APPLICABLE

District de Columbia, États-Unis

JURIDICTION

Washington, D.C.

Le présent contrat est signé par les représentants dûment autorisés des parties et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus.

POUR LE COMPTE DE FAIRHAVEN MUNI**ROSALIND KERR**RESPONSABLE DE LA
CONFORMITÉ ADA

Date

POUR LE COMPTE DE CLARITY ACCESS**CLARITY ACCESS PARTNERS**

SIGNATAIRE AUTORISÉ

Date

**CLARITY ACCESS PARTNERS**

1101 K St NW, Washington, DC 20005, États-Unis

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613