

CONTRAT



Contrat-cadre de services

Déploiement d'analytique et de reporting

LE CONSULTANT

Clearview Analytics
225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

LE CLIENT

Harrow Retail Group
2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

Le présent contrat est conclu entre les parties nommées ci-dessous et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée. Il annule et remplace toutes les discussions antérieures portant sur le même objet.

CONTRAT N°

CTR-2026-0129

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

28 janvier 2026

DURÉE

12 mois

DROIT APPLICABLE

Le Commonwealth du Massachusetts, États-Unis

MISSION

Déploiement d'analytique et de reporting

STATUT

Pour exécution

CLEARVIEW ANALYTICS LLC

Confidentiel — préparé pour Harrow Retail Group. Ne pas diffuser au-delà des parties nommées.

Sommaire

01	Contrat	1
02	Les parties	2
03	Conditions commerciales	2
04	Aperçu de la mission	4
05	Contexte	4
06	Périmètre et livrables	5
07	Cahier des charges	6
08	Calendrier du programme	7
09	Barème d'honoraires	7
10	Récapitulatif des honoraires	8
11	Échéancier de paiement	8
12	Statut et couvertures	9
13	Conditions générales	10
14	Signature	12

LE CONSULTANT

Clearview Analytics

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910
225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

hello@clearviewanalytics.com · +1
617 555 0157 ·
clearviewanalytics.com

LE CLIENT

Harrow Retail Group

Harrow Retail Group, Inc.
2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

operations@harrowretail.com · +1
614 555 0173

CONDITIONS COMMERCIALES

Les conditions régissant le présent contrat

La date à laquelle les obligations prennent effet

02

DURÉE INITIALE

12 mois

Renouvelable uniquement par accord écrit

03

TOTAL DES HONORAIRES

\$180,625

\$170,000, plus taxe de vente ma (6,25 %)

04

CONDITIONS DE PAIEMENT

Net 30 jours

À compter de la date de chaque facture valide

05

DROIT APPLICABLE

Le Commonwealth du Massachusetts, États-Unis

Comté de Suffolk, Massachusetts

● SECTION 01

WORKSPACE REPORT SECTION

01

Aperçu de la mission

Une mission de dix semaines visant à concevoir, développer et déployer un système de tableaux de bord de performance en magasin dans les 60 sites de Harrow Retail Group, remplaçant cinq rapports Excel disparates par une vue KPI unique en temps réel.

■ OVERVIEW

Contexte

Les 60 magasins de Harrow Retail Group rendent chacun compte de leurs performances via un patchwork d'exports — un fichier de ventes nocturne, une feuille d'inventaire hebdomadaire, un récapitulatif de paie décalé de deux jours, et deux autres rapports que seuls les directeurs régionaux consultent. Le temps que quelqu'un ait une vision complète de la semaine d'un magasin, la semaine est déjà terminée, et les magasins sous-performants sont signalés trop tard pour être corrigés.

Clearview Analytics propose un engagement de dix semaines pour unifier ces flux en un tableau de bord unique, actualisé toutes les quatre heures, avec des vues conçues autour de ce que les directeurs de magasin, les directeurs régionaux et les dirigeants ont réellement besoin de voir. Nous menons un pilote dans cinq magasins avant le déploiement complet, afin que la formation et le modèle de données aient tous deux fait leurs preuves avant que le magasin 60 ne soit mis en service. Les sections suivantes présentent l'approche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.

SCOPE BUILD LIVE

Périmètre et livrables

DONNÉES

Pipeline de données unifié

Un pipeline unique intégrant les flux caisse, stock et paie, avec un cycle d'actualisation de quatre heures.



DESIGN

Architecture de l'information du tableau de bord

Wireframes et conception de vues par rôle pour les directeurs de magasin, les directeurs régionaux et les cadres dirigeants.



DÉVELOPPEMENT

Application de tableau de bord de performance en magasin

Une application de tableau de bord adaptative déployée dans l'ensemble des 60 points de vente.



ANALYTIQUE

Bibliothèque de KPI et guide des définitions

Un ensemble documenté et versionné de définitions de KPI partagé par tous les magasins et régions.



DÉPLOIEMENT

Formation des directeurs de magasin et dossier de déploiement

Supports de formation et séquence de déploiement affinés à partir des retours d'un pilote réel en magasin.



HORS PÉRIMÈTRE

- Remplacement de matériel de point de vente ou de terminaux
- Migration ou reconfiguration du système de paie
- Développement d'application mobile sur mesure

SPÉCIFICATION

Cahier des charges

SPEC SHEET

RÉF.	ÉLÉMENT	SPÉCIFICATION	CHARGE	DÉTAIL	PRIX UNITAIRE
SPC-01	Intégration du pipeline de données	Intégration et validation des flux de point de vente, d'inventaire et de paie	3	3 sem.	\$11,000 / wk
SPC-02	Conception du tableau de bord et architecture de l'information	Architecture de l'information, maquettes et ateliers de définition des indicateurs clés	2	2 sem.	\$9,500 / wk
SPC-03	Construction et assurance qualité du tableau de bord	Construction du tableau de bord de performance en magasin et assurance qualité entre magasins	3	3 sem.	\$13,500 / wk
SPC-04	Déploiement pilote	Pilote dans cinq magasins, boucle de retours et ajustements	1	1 sem.	\$16,000 / wk
SPC-05	Déploiement complet et formation	Déploiement sur les 60 sites avec formation des directeurs de magasin	2	2 sem.	\$21,250 / wk

Les spécifications sont fixées à l'acceptation ; tout changement est traité selon la procédure de contrôle des modifications définie dans le présent document.

- 1

Semaines 1–2 • Découverte et intégration des données

Intégration et validation des flux de point de vente, d'inventaire et de paie dans le pipeline unifié.
- 2

Semaines 3–4 • Conception et définitions des indicateurs clés

Architecture de l'information du tableau de bord, maquettes et ateliers de définition des indicateurs clés.
- 3

Semaines 5–7 • Construction et assurance qualité

Construction de l'application de tableau de bord avec validation croisée des données entre magasins.
- 4

Semaine 8 • Déploiement pilote

Pilote dans cinq magasins avec recueil des retours des directeurs de magasin, intégrés au matériel de formation.

LINE ITEMS

FLUX DE TRAVAIL	SEMAINES	TAUX	MONTANT
Intégration du pipeline de données Intégration et validation des flux de point de vente, d'inventaire et de paie	3	\$11,000 / wk	\$33,000
Conception du tableau de bord et architecture de l'information Architecture de l'information, maquettes et ateliers de définition des indicateurs clés	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construction et assurance qualité du tableau de bord Construction du tableau de bord de performance en magasin et assurance qualité entre magasins	3	\$13,500 / wk	\$40,500
Déploiement pilote Pilote dans cinq magasins, boucle de retours et ajustements	1	\$16,000 / wk	\$16,000
Déploiement complet et formation Déploiement sur les 60 sites avec formation des directeurs de magasin	2	\$21,250 / wk	\$42,500

Total des honoraires	\$170,000
----------------------	-----------

SUMMARY

Honoraires professionnels	\$170,000
Taxe de vente du Massachusetts (6,25 %)	\$10,625
Valeur maximale du contrat	\$180,625

VALEUR MAXIMALE DU
CONTRAT

\$180,625

Tous les montants sont exprimés en USD et hors taxes applicables, facturées au taux en vigueur. Les honoraires sont facturés mensuellement à terme échu en fonction de l'avancement et sont payables sous 30 jours à compter de la date de facture. Les frais sont facturés au coût réel sous réserve d'accord écrit préalable.

Échéancier de paiement

Échéance de
chaque versement

PAYMENTS

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1-2 · Découverte et intégration des données	28 janvier 2026	30%	\$51,000
02	Semaines 3-4 · Conception et définitions des indicateurs clés	Au démarrage de la livraison	30%	\$51,000
03	Semaines 5-7 · Construction et assurance qualité	À l'acceptation du jalon	20%	\$34,000
04	Semaine 8 · Déploiement pilote	À la livraison finale	20%	\$34,000
Total (HT)			100%	\$170,000

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et s'entendent hors taxe de vente ma (6,25 %).

STATUT

Immatriculations, couvertures et garanties

COMPLIANCE REGISTER



HABILITATION	ORGANISME ÉMETTEUR	RÉFÉRENCE	PÉRIMÈTRE	STATUT
Entité enregistrée	Registre des sociétés, États-Unis	Clearview Analytics LLC	Nom commercial et identité juridique	Actif
Immatriculation fiscale	Administration fiscale, États-Unis	EIN 04-3382910	Toutes les prestations facturées	Actif
Assurance responsabilité civile professionnelle	Assureur commercial	Disponible sur demande	Déploiement d'analytique et de reporting	Renouvelé ch
Assurance responsabilité civile générale	Assureur commercial	Disponible sur demande	Travaux sur site et dans les locaux du client	Renouvelé ch
Adhésion à un organisme professionnel	Association professionnelle, États-Unis	Disponible sur demande	Code de déontologie et procédure de réclamation	En règle

Les certificats et les tableaux de garanties sont fournis sur demande et sont réémis à Harrow Retail Group sur demande à tout moment pendant la mission.

TERMS

Conditions générales

01 1. Durée et résiliation

Le présent contrat prend effet à la date d'entrée en vigueur et se poursuit pendant la durée initiale indiquée ci-dessus, sauf résiliation anticipée conformément à la présente clause. Chaque partie peut résilier la mission, ou tout énoncé des travaux, moyennant un préavis écrit de 30 jours. Chaque partie peut résilier immédiatement, sur notification écrite, si l'autre partie commet une violation substantielle non corrigée dans les 15 jours ouvrés suivant la notification, ou devient insolvable. En cas de résiliation, le client paie tous les services dûment exécutés et les frais dûment engagés jusqu'à la date d'effet de la résiliation.

02 2. Honoraires et paiement

l'avancement ; chaque facture est payable dans les 30 jours suivant sa date d'émission. Les frais préapprouvés sont refacturés au coût réel et ne peuvent excéder le plafond convenu sans l'accord écrit préalable du Client. Clearview Analytics peut appliquer des intérêts sur les sommes impayées, au taux maximal autorisé par la loi, courant quotidiennement.

03 3. Propriété intellectuelle

Chaque partie conserve la propriété de la propriété intellectuelle qu'elle détenait avant la mission ou qu'elle développe indépendamment de celle-ci. Après paiement intégral des honoraires correspondants, Clearview Analytics cède au Client tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux livrables sur mesure créés spécifiquement pour le Client dans le cadre du présent Contrat. Clearview Analytics conserve la propriété de ses méthodes, cadres de travail, outils et savoir-faire, et concède au Client une licence perpétuelle et non exclusive lui permettant de les utiliser dans la mesure où ils sont intégrés aux livrables, à des fins internes.

04 4. Confidentialité

Chaque partie conserve confidentielles toutes les informations non publiques divulguées par l'autre partie dans le cadre du présent contrat, ne les utilise que pour exécuter ses obligations, et les protège avec un soin au moins équivalent à celui qu'elle applique à ses propres informations confidentielles. Ces obligations ne s'appliquent pas aux informations qui sont ou deviennent publiques sans faute de la partie destinataire, qui étaient légalement connues avant leur divulgation, ou dont la divulgation est requise par la loi ou la réglementation. Cette clause survit à la résiliation pendant une durée de cinq ans.

05 5. Responsabilité et indemnisation

Aucune partie n'exclut sa responsabilité en cas de décès ou de dommage corporel causé par sa négligence, en cas de fraude, ni pour toute responsabilité qui ne peut être légalement exclue. Sous cette réserve, aucune partie n'est responsable des pertes indirectes ou consécutives, ni de la perte de bénéfices, de revenus ou d'économies anticipées. La responsabilité totale cumulée de Clearview Analytics découlant du présent Contrat ou s'y rapportant est limitée au montant total des honoraires versés au titre du bon de commande concerné au cours des 12 mois précédant l'événement à l'origine de la réclamation. Clearview Analytics maintient une assurance responsabilité civile professionnelle à des niveaux commercialement raisonnables.

06 6. Droit applicable et litiges

Si le litige n'est pas résolu dans les 30 jours, les tribunaux du comté de Suffolk, Massachusetts, auront compétence exclusive, sous réserve que chaque partie puisse solliciter une mesure injonctive auprès de toute juridiction compétente.

DROIT APPLICABLE

Le Commonwealth du Massachusetts,
États-Unis

JURIDICTION

Comté de Suffolk, Massachusetts

Le présent contrat est signé par les représentants dûment autorisés des parties et prend effet à la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus.

SIGN-OFF

POUR LE COMPTE DE HARROW
RETAIL GROUP

Elena Marsh

Directrice des opérations

Date

SIGN-OFF

POUR LE COMPTE DE
CLEARVIEW ANALYTICS

Clearview Analytics

Signataire autorisé

Date

CONTACT

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110, États-Unis

hello@clearviewanalytics.com · +1 617 555 0157 · clearviewanalytics.com

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910