

DEMANDE DE MODIFICATION

DEMANDE DE MODIFICATION

AUDIT ET REMÉDIATION D'ACCESSIBILITÉ

ÉMETTEUR

CLARITY ACCESS PARTNERS

1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

À

FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United States

La présente demande de modification modifie le cahier des charges référencé ci-dessous. Elle ne prend effet qu'une fois signée par les deux parties.

DEMANDE DE
MODIFICATION N°

CR-2026-0177

DATE D'ENTRÉE EN
VIGUEUR

2 février 2026

MODIFIE

**SOW-2026-
0611**

ÉMIS LE

12 janvier 2026

Clarity Access Partners LLC

Confidentiel — préparé pour Fairhaven Municipal Transit. Ne pas diffuser au-delà des parties nommées.

EN BREF

DEMANDE DE MODIFICATION

SOUMISE



CR-2026-0177



DEMANDE DE MODIFICATION CR-2026-0177	SOUMISE LE 12 janvier 2026	SOW D'ORIGINE SOW-2026-0611 · Audit d'accessibilité des transports	URGENCE Élevée
STATUT SOUMISE	SOUMISE PAR Clarity Access Partners, Washington	RÉPONSE REQUISE AVANT LE 9 février 2026	

EN BREF

CE QUE MODIFIE CE CHANGEMENT



MODIFIE SOW-2026-0611 Cahier des charges	HONORAIRES SUPPLÉMENTAIRES \$78,000 \$78,000, plus taxe de vente du district of columbia — services professionnels exonérés	VALEUR RÉVISÉE DU CONTRAT \$89,400 Y compris ce changement
DATE D'EFFET 2 février 2026 Sur approbation des deux parties	SOUMISE PAR Clarity Access Partners Approuvé par Rosalind Kerr	

01

RÉSUMÉ DE LA MODIFICATION

Fairhaven Municipal Transit a demandé des horaires PDF accessibles en espagnol et la remédiation de l'interface d'un kiosque de billetterie tiers, ajoutant un second VPAT et 53 problèmes supplémentaires au carnet, pour un total révisé de 89 400 \$.

JUSTIFICATION

Les propriétés numériques de Fairhaven Municipal Transit ont été développées au fil des années par différents prestataires, et l'accessibilité n'a jamais été une exigence partagée entre eux. Le planificateur de trajets ne peut pas être utilisé au clavier seul, le flux de paiement des billets échoue aux normes de contraste des couleurs, les horaires en PDF sont illisibles par les lecteurs d'écran, et les applications natives n'ont pas les libellés d'accessibilité de base — un schéma qui expose l'autorité à un risque de non-conformité et exclut les usagers en situation de handicap des services essentiels.

Clarity Access Partners propose un engagement d'accessibilité de douze semaines : un audit complet WCAG 2.2 AA combiné à des tests réels avec des utilisateurs de technologies d'assistance, une remédiation priorisée du site web et des deux applications natives, un VPAT pour référence en matière d'achats et de conformité, et un nouveau test final pour confirmer que chaque correction tient. Les sections suivantes présentent l'approche, les livrables, le calendrier et l'investissement.

horaires en PDF n'ont aucun balisage pour les technologies d'assistance. Les applications natives iOS et Android aggravent le problème avec des libellés manquants et un ordre de focus imprévisible.

Une échéance fédérale de conformité au Titre II de l'ADA approche, et l'autorité a besoin de plus qu'un audit de liste de contrôle — elle a besoin de corrections vérifiées et d'une documentation sur laquelle s'appuyer en cas de contestation.

02

NOTRE APPROCHE

Nous menons un audit complet WCAG 2.2 AA combinant analyse automatisée et revue manuelle, puis nous validons les constats avec de vrais usagers utilisant des lecteurs d'écran, des dispositifs de contact et l'agrandissement — car les outils automatisés seuls manquent la plupart de ce qui bloque réellement les personnes.

Nous priorisons et remédions le carnet directement aux côtés de l'équipe d'ingénierie de Fairhaven, livrons un VPAT pour référence en matière d'achats et de conformité, et clôturons par un nouveau test complet afin que chaque correction soit vérifiée, et non simplement affirmée.



ÉLÉMENT	MODIFICATION (AJOUT/SUPPRESSION/ MODIFICATION)	DESCRIPTION
Périmètre	Web + application iOS/Android, anglais uniquement	Web + application iOS/Android + interface du kiosque de billetterie, anglais + espagnol
Problèmes corrigés	212 problèmes	265 problèmes (+53)
Documentation	1 VPAT (anglais)	2 VPAT (anglais + horaires PDF en espagnol)
Honoraires de mission	\$78,000	89 400 \$ (+11 400 \$)
Livraison finale	Semaine 12	Semaine 14 (+2 semaines)

01

PHASE

SEMAINES 1-2 · AUDIT ET DÉCOUVERTE

Audit WCAG 2.2 AA automatisé et manuel, carnet de remédiation priorisé.

02

PHASE

SEMAINES 3-5 · REMÉDIATION DU SITE WEB

Corrections de contraste, de navigation au clavier et d'ARIA sur l'ensemble du site web destiné aux usagers.

03

PHASE

SEMAINES 6-8 · REMÉDIATION DES APPLICATIONS

Corrections d'accessibilité iOS et Android mises en œuvre.

04

PHASE

SEMAINE 9 · NOUVEAU TEST AVEC TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE

Les usagers utilisant des technologies d'assistance retestent chaque flux corrigé.

LEDGER



ACTIVITÉ	HEURES	TAUX	MONTANT
Audit WCAG 2.2 AA Audit automatisé et manuel sur le web et les deux applications natives	1	\$18,000	\$18,000
Tests utilisateurs avec technologies d'assistance Six sessions de test avec des usagers utilisant des technologies d'assistance	6	\$650 / session	\$3,900
Remédiation du site web Corrections de contraste, de navigation au clavier, de texte alternatif et d'ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Remédiation de l'application mobile Corrections d'accessibilité iOS et Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500

Honoraires supplémentaires

\$78,000

Valeur initiale du contrat (SOW-2026-0611)

\$78,000

Honoraires supplémentaires
(cette demande de
modification)

\$78,000

Nouveau total

\$89,400

NOUVEAU
TOTAL

\$89,400

Tous les montants sont exprimés en USD et hors taxes applicables. Les honoraires supplémentaires sont facturés selon l'échéancier des jalons du SOW d'origine : 50 % à l'approbation de cette modification et 50 % à la mise en ligne.

ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

ÉCHÉANCE DE
CHAQUE VERSEMENT

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1–2 · Audit et découverte	2 février 2026	50%	\$39,000
02	Semaines 3–5 · Remédiation du site web	Au démarrage de la livraison	50%	\$39,000
Total (HT)			100%	\$78,000

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés

en USD et s'entendent hors taxe de vente du district of columbia — services professionnels exonérés.

**NOTE**

HYPOTHÈSES ET CONDITIONS D'APPROBATION



Fairhaven fournit l'accès à l'environnement de pré-production et un interlocuteur habilité à approuver le carnet de remédiation et à valider chaque étape. Les tests avec technologies d'assistance supposent qu'au moins six usagers présentant des handicaps variés sont disponibles pour le recrutement. Une série de révisions post-correction par page corrigée est incluse ; les séries supplémentaires sont facturées au tarif horaire standard. Cette proposition est valable pour des engagements débutant au plus tard le 9 février 2026.

La signature ci-dessous approuve le périmètre, le calendrier révisé et les honoraires supplémentaires énoncés dans cette demande de modification, et autorise la modification correspondante du contrat d'origine.

POUR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT**ROSALIND KERR**RESPONSABLE DE LA
CONFORMITÉ ADA

Date

POUR CLARITY ACCESS PARTNERS**CLARITY ACCESS PARTNERS**

SIGNATAIRE AUTORISÉ

Date



CLARITY ACCESS PARTNERS



1101 K St NW, Washington, DC 20005, États-Unis

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613