

> DEMANDE DE MODIFICATION

> Demande de modification

Migration et sécurisation de l'infrastructure

> ÉMETTEUR

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105,
United States

> À

Kettlewell Logistics

4100 Freight Yard Rd, Suite 300, Kansas
City, MO 64120, United States

La présente demande de modification modifie le cahier des charges référencé ci-dessous. Elle ne prend effet qu'une fois signée par les deux parties.

DEMANDE DE
MODIFICATION N°

**CR-2026-
0305**

DATE D'ENTRÉE EN
VIGUEUR

**17 février
2026**

MODIFIE

**SOW-2026-
0201**

ÉMIS LE

**3 février
2026**

NIGHTSHIFT SYSTEMS LLC

Confidentiel — préparé pour Kettlewell Logistics. Ne pas diffuser au-delà des parties nommées.

> EN BREF

DEMANDE DE MODIFICATION

SOUMISE

CR-2026-0305

DEMANDE DE MODIFICATION CR-2026-0305	SOUMISE LE 3 février 2026	SOW D'ORIGINE SOW-2026-0201 · Migration cloud	URGENCE Élevée
STATUT SOUMISE	SOUMISE PAR Nightshift Systems, San Francisco	RÉPONSE REQUISE AVANT LE 17 mars 2026	

> EN BREF

> > Ce que modifie ce changement

01 MODIFIE SOW-2026-0201 Cahier des charges	02 HONORAIRES SUPPLÉMENTAIRES \$199,870 \$184,000, plus taxe de vente ca (8,625 %)	03 VALEUR RÉVISÉE DU CONTRAT \$229,742 Y compris ce changement
04 DATE D'EFFET 17 février 2026 Sur approbation des deux parties	05 SOUMISE PAR Nightshift Systems Approuvé par Marcus Webb	

Résumé de la modification

La phase de découverte a révélé un service hérité de rapprochement de facturation directement lié à la base de données de répartition, nécessitant un chantier de migration supplémentaire et portant le sous-total révisé à 211 500 \$ (plus taxe de vente applicable).

> Justification

La plateforme de répartition de Kettlewell Logistics fonctionne sur les deux mêmes serveurs sur site depuis les débuts de la croissance de l'entreprise, et chaque panne depuis lors a laissé les chauffeurs sans itinéraire jusqu'à ce que quelqu'un se rende au local serveur. Il n'existe ni basculement, ni vérification automatisée des sauvegardes, et le seul ingénieur qui comprend la topologie du réseau devient de plus en plus le point de défaillance unique que l'entreprise peut le moins se permettre.

Nightshift Systems propose une migration de douze semaines traitant l'infrastructure, la bascule et la préparation de l'astreinte comme une seule mission continue plutôt que trois projets distincts. Nous construisons l'environnement cloud cible et en faisons la preuve sous charge avant qu'une seule charge de travail de production ne soit déplacée, faisons fonctionner la plateforme de répartition en parallèle pendant la semaine de bascule, et disposons d'une rotation d'astreinte formée et active dès l'instant du basculement. Les sections suivantes présentent la démarche, le périmètre, le calendrier et l'investissement.



Le défi

Les serveurs actuels ont dépassé leur cycle de renouvellement et ne disposent d'aucune redondance — une seule panne de disque a déjà coûté à Kettlewell quatre heures d'interruption

de la répartition cette année, avec des chauffeurs à l'arrêt et des clients appelant pour des informations que personne ne pouvait leur donner. La plateforme de répartition ne peut pas non plus être arrêtée pour une fenêtre de migration planifiée ; le fret doit continuer à circuler.

Sur le plan commercial, le risque se concentre sur la nuit de bascule. Un plan de migration propre et une procédure de retour arrière répétée sont les seuls remparts entre un week-end tranquille et une panne mobilisant toute l'équipe. L'équipe de Kettlewell ne dispose aujourd'hui d'aucun processus d'astreinte formel, ce qui signifie que même une plateforme durcie n'est fiable que si quelqu'un est joignable.

> Notre approche

Nous mettons en place et testons en charge l'environnement cloud cible plusieurs semaines avant la bascule, afin que l'infrastructure ait fait ses preuves avant de supporter le trafic de production. La migration se déroule en bascule à exécution parallèle — la plateforme de répartition fonctionne simultanément sur l'ancienne et la nouvelle infrastructure pendant une fenêtre définie, avec un transfert progressif du trafic et un plan de retour en arrière répété à chaque étape.

L'astreinte n'est pas une réflexion après coup ajoutée après la mise en service — elle est construite en parallèle de l'infrastructure, avec des politiques d'escalade, de notification et des procédures d'exploitation testées contre de véritables alertes avant la bascule, ainsi qu'une équipe formée opérationnelle dès la première minute où le nouvel environnement supporte le trafic de production.

ÉLÉMENT	MODIFICATION (AJOUT/SUPPRESSION/MODIFICATION)	DESCRIPTION
Périmètre	Plateforme de répartition + bases de données uniquement	Plateforme de répartition + bases de données + service existant de rapprochement de facturation
Volet migration	1 plateforme, bascule unique	2 plateformes, bascule coordonnée (+1 semaine)
Honoraires d'engagement (sous- total)	\$184,000	211 500 \$ (+27 500 \$)
Calendrier	12 semaines	13 semaines (+1 semaine)
Périmètre d'astreinte	Plateforme de répartition uniquement	Plateforme de répartition + service de rapprochement de facturation

01

SEMAINES 1-2 • DÉCOUVERTE

Audit de l'infrastructure, cartographie des dépendances et rédaction de la procédure de bascule.

02

SEMAINES 3-6 • CONSTRUCTION DE L'ENVIRONNEMENT

Provisionnement de l'environnement cloud, configuration IAM et socle d'infrastructure as code, testé en charge avant utilisation.

03

SEMAINES 7-9 • MIGRATION À EXÉCUTION PARALLÈLE

Réplication de la base de données et migration de la plateforme de répartition, avec l'ancienne et la nouvelle infrastructure fonctionnant côte à côte.

04

SEMAINE 10 • BASCULE

Bascule de production échelonnée avec répétition du retour en arrière et points de contrôle go/no-go à chaque phase.

ACTIVITÉ	HEURES	TAUX	MONTANT
Découverte et plan de migration Audit de l'infrastructure, cartographie des dépendances et rédaction de la procédure de bascule	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construction de l'environnement cloud VPC, sous-réseaux, rôles IAM et socle d'infrastructure as code	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migration de la plateforme de répartition Migration à exécution parallèle de la plateforme de répartition et des bases de données	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Pile d'observabilité Pipeline de métriques, de journalisation et d'alerte avec intégration de la notification d'astreinte	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Bascule et validation Bascule de production, tests de charge et répétition du retour en arrière	1	\$21,000 / wk	\$21,000
Honoraires supplémentaires			\$199,870
Valeur initiale du contrat (SOW-2026-0201)			\$184,000
Honoraires supplémentaires (cette demande de modification)			\$199,870

> Nouveau total

\$229,742

Tous les montants sont exprimés en USD et hors taxes applicables. Les honoraires supplémentaires sont facturés selon l'échéancier des jalons du SOW d'origine : 50 % à l'approbation de cette modification et 50 % à la mise en ligne.

> ÉCHÉANCIER DE PAIEMENT

Échéance de chaque versement

N°	JALON	DÉCLENCHEUR	PART	MONTANT
01	Semaines 1-2 · Découverte	17 février 2026	50%	\$92,000
02	Semaines 3-6 · Construction de l'environnement	Au démarrage de la livraison	50%	\$92,000
Total (HT)			100%	\$184,000

Les échéances sont facturées au fur et à mesure des jalons ci-dessus et sont payables dans les 30 jours suivant chaque facture. Tous les montants sont exprimés en USD et s'entendent hors taxe de vente ca (8,625 %).



> Hypothèses et conditions d'approbation

Un accès en lecture à la documentation existante sur l'infrastructure et le réseau est disponible dès le lancement ; un interlocuteur technique est habilité à approuver les décisions go/no-go de la bascule ; et le calendrier de douze semaines est maintenu tel que prévu. Toute modification de ces éléments a une incidence sur le calendrier et le coût, ce que nous conviendrions par écrit avant de poursuivre. Le tarif est garanti pour les engagements débutant au plus tard le 17 mars 2026.

La signature ci-dessous approuve le périmètre, le calendrier révisé et les honoraires supplémentaires énoncés dans cette demande de modification, et autorise la modification correspondante du contrat d'origine.



> POUR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP Ingénierie

Date



> POUR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Signataire autorisé

Date

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, États-Unis

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203