

PREPARADO PARA COASTAL RIDGE RESORT

Alcance de trabajo

Un programa integral de concesión de spa y menú de tratamientos dentro de Coastal Ridge Resort



Contenido

01	De un vistazo	3
02	Alcance, cronograma & honorarios	3
03	Resumen y objetivos	5
04	Contexto y metas	5
05	Entregables	5
06	Flujos de trabajo	6
07	Especificación del flujo de trabajo	7
08	Cronograma	7
09	Criterios de aceptación	8
10	Desglose de honorarios	9
11	Resumen de costos	10
12	Calendario de pagos	11
13	Aceptación	12

DE UN VISTAZO

SOW

BORRADOR

SOW-SW-2026-022

PREPARADO PARA

Coastal Ridge Resort — Dana Okafor, Directora de Experiencia del Huésped

PREPARADO POR

Stillwater Wellness Retreat, Kohala Coast

NÚMERO DE SOW

SOW-SW-2026-022

FECHA DE INICIO

2026-06-15

DURACIÓN

Concesión de spa en el establecimien

ESTADO

Borrador — para revisión

DE UN VISTAZO

Alcance, cronograma y honorarios

01

FLUJO DE TRABAJO

Concesión de spa en el establecimiento

Un programa integral de concesión de spa y menú de tratamientos dentro de Coastal Ridge Resort

02

INICIO

2026-06-15

Con la contrafirma

03

DURACIÓN

Contrato operativo de 12 meses, renovable anualmente

Por fases según el calendario siguiente

04

HONORARIOS

\$94,346.25

\$90,500.00 más el impuesto general sobre el consumo hi (4.25%)

05

ACEPTADO POR

Dana Okafor

Directora de Experiencia del Huésped

01

Resumen y objetivos

Stillwater operará y dotará de personal una concesión de spa de servicio completo en Coastal Ridge Resort, incluyendo la habilitación de salas de tratamiento, la contratación de personal y una carta de bienestar seleccionada para los huéspedes del resort.

Contexto y metas

Stillwater Wellness Retreat propone una concesión de spa llave en mano dentro de Coastal Ridge Resort, que abarca el diseño de las salas de tratamiento, la dotación de terapeutas con licencia y un menú curado de servicios de masajes, faciales y bienestar holístico.

La contratación incluye la construcción de cuatro salas de tratamiento, dotación de personal y capacitación, y un acuerdo operativo inicial de 12 meses con participación en los ingresos para el resort.

Entregables

01

DISEÑO

Construcción de salas de tratamiento

Renovación y equipamiento de cuatro salas de tratamiento dentro de la suite de spa existente de 1800 pies cuadrados.

02

PERSONAL

Contratación de terapeutas licenciados

Contratación e incorporación de seis terapeutas licenciados en masajes y faciales de la zona de Kohala Coast.

03

CARTA

Carta de tratamientos seleccionada

Una carta de bienestar de 14 servicios que abarca masajes, faciales y tratamientos corporales holísticos.

04

OPERACIONES

Integración de reservas y punto de venta

Integración de programación del spa y punto de venta con el sistema de servicios de huéspedes existente del resort.

05

CAPACITACIÓN

Programa de capacitación del personal

Un programa de incorporación de dos semanas que cubre protocolos de tratamiento y estándares de servicio del resort.



FUERA DEL ALCANCE

- Renovación estructural de la envolvente de la suite de spa más allá del acondicionamiento de las salas de tratamiento
- Costos de limpieza, lavandería o servicios del resort
- Inventario de productos minoristas más allá del stock inicial de lanzamiento
- Marketing y promoción orientada al huésped más allá del material del menú del spa

01

Personal con licencia y seguro

Cada terapeuta cuenta con licencia estatal de Hawái y cobertura de responsabilidad civil individual antes de atender a un solo huésped.

02

Menú pensado para la costa

Los tratamientos utilizan ingredientes y técnicas locales adecuados para un resort frente a la playa, no una lista genérica de spa de día.

03

Modelo de participación en ingresos

Stillwater opera la concesión de principio a fin; el resort recibe una parte de los ingresos del spa sin gastos de personal.

ESPECIFICACIÓN

Especificación del flujo de trabajo

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Construcción de salas de tratamiento	Renovación y equipamiento para cuatro salas de tratamiento	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas	Contratación, verificación y licenciamiento de 6 terapeutas	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Desarrollo de menú y precios	Menú de 14 servicios de tratamiento con abastecimiento local	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Integración de reservas y punto de venta	Integración del sistema de reservas del spa con los sistemas del resort	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Programa de capacitación del personal	Incorporación de dos semanas para todo el personal del spa	1	2026-06-29	\$7,200.00

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

SEMANAS 1-2

Evaluación del sitio, aprobación del diseño y movilización del contratista de construcción.

02

SEMANAS 3-6

Renovación de las salas de tratamiento e instalación de equipos.

03

SEMANAS 5-7

Reclutamiento de terapeutas, verificación de licencias y contratación (en paralelo).

04

SEMANAS 8-9

Capacitación del personal e integración del sistema de reservas.

05

SEMANA 10

Lanzamiento suave de dos semanas con reservas de huéspedes con descuento.



Criterios de aceptación

REF.	REQUISITO	PRIORIDAD
REQ-01	Todas las salas de tratamiento deben cumplir los requisitos de licencia del estado de Hawái para terapia de masaje	OBLIGATORIO
REQ-02	El sistema de reservas debe integrarse con la plataforma de servicios al huésped existente del resort	OBLIGATORIO
REQ-03	El menú debe incluir al menos dos tratamientos que utilicen ingredientes locales de Big Island	DESEABLE
REQ-04	La dotación de terapeutas debe mantener un mínimo de dos terapeutas licenciados en el lugar durante todo el horario de operación	OBLIGATORIO
REQ-05	Las salas de tratamiento deben acomodar reservas para parejas en al menos dos de las cuatro salas	DESEABLE



FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Construcción de salas de tratamiento Renovación y equipamiento para cuatro salas de tratamiento	4	\$11,200.00	\$44,800.00
Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas Contratación, verificación y licenciamiento de 6 terapeutas	6	\$2,150.00	\$12,900.00
Desarrollo de menú y precios Menú de 14 servicios de tratamiento con abastecimiento local	1	\$6,800.00	\$6,800.00
Integración de reservas y punto de venta Integración del sistema de reservas del spa con los sistemas del resort	1	\$9,400.00	\$9,400.00
Programa de capacitación del personal Incorporación de dos semanas para todo el personal del spa	1	\$7,200.00	\$7,200.00
Subtotal de honorarios			\$90,500.00

Honorarios \$90,500.00

Impuesto General sobre Ingresos Brutos de Hawái (4.25%) \$3,846.25

Total \$94,346.25

TOTAL \$94,346.25

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. Los honorarios se facturan en tres hitos: 40% a la firma, 30% al inicio de la construcción, 30% en la puesta en marcha.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

N.º	HITO	DESENCADEN ANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2	2026-06-15	40%	\$36,200.00
02	Semanas 3–6	Al inicio de la entrega	30%	\$27,150.00
03	Semanas 5–7	En la aceptación del hito	30%	\$27,150.00
 Total (sin impuestos)			100%	\$90,500.00

Los pagos parciales se facturan según los hitos anteriores y son pagaderos dentro de los 30 días posteriores a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen el impuesto general sobre el consumo hi (4.25%).

La contrafirma a continuación acepta el alcance, el cronograma, los criterios de aceptación y los honorarios establecidos en este Alcance de Trabajo y autoriza el inicio de los trabajos en la fecha de inicio indicada.

POR COASTAL RIDGE RESORT



Dana Okafor

Directora de Experiencia del Huésped

Fecha

POR STILLWATER
WELLNESS RETREAT



Stillwater Wellness Retreat

Firmante autorizado

Fecha



Stillwater Wellness Retreat



68-1400 Mauna Lani Dr, Kohala Coast, HI 96743, EE. UU.

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983