

• • • • •

PREPARADO PARA BRAMWELL LEGAL GROUP

Alcance de trabajo

Soporte de TI gestionado y actualización de infraestructura en las cinco oficinas de Bramwell Legal Group en Texas.

2026

Contenido

01	De un vistazo	2
02	Alcance, cronograma & honorarios	3
03	Resumen y objetivos	4
04	Contexto y metas	4
05	Entregables	4
06	Flujos de trabajo	5
07	Especificación del flujo de trabajo	6
08	Cronograma	7
09	Criterios de aceptación	7
10	Desglose de honorarios	8
11	Resumen de costos	9
12	Calendario de pagos	9
13	Aceptación	9

● DE UN VISTAZO

+

SOW

SOW-2026-0447

BORRADOR

PREPARADO PARA Bramwell Legal Group – Marcus Whitfield, Director de Operaciones	PREPARADO POR Elevate IT Solutions, Dallas	NÚMERO DE SOW SOW-2026- 0447	FECHA DE INICIO 24 de agosto de 2026
---	--	--	--

DURACIÓN

**Infraestructura
y TI
Gestionada**

ESTADO

**Borrador —
para revisión**

● DE UN VISTAZO

Alcance, cronograma y honorarios

01

FLUJO DE TRABAJO

Infraestructura y TI Gestionada

Soporte de TI gestionado y actualización de infraestructura en las cinco oficinas de Bramwell Legal Group en Texas.

02

INICIO

24 de agosto de 2026

Con la contrafirma

03

DURACIÓN

12 meses

Por fases según el calendario siguiente

04

HONORARIOS

\$160,860

\$148,600 más impuesto sobre ventas y uso de texas — 8.25%

05

ACEPTADO POR

Marcus Whitfield

Directora de Operaciones

01

Resumen y objetivos

Un encargo de servicios gestionados e infraestructura que estandariza la seguridad de red, la infraestructura de servidores y el soporte de mesa de ayuda en las cinco oficinas de Bramwell Legal Group.

+ Contexto y metas

Bramwell Legal Group opera cinco oficinas en Texas, cada una con su propio conjunto heterogéneo de servidores, cortafuegos y rutinas de copia de seguridad, con el respaldo de un único contratista de TI a tiempo parcial. Esa inconsistencia deja los datos privilegiados de clientes expuestos a la oficina con seguridad más débil, y la firma carece de monitorización permanente o verificación de copias de seguridad en cualquiera de sus cinco sedes.

Elevate IT Solutions propone un compromiso de catorce semanas para estandarizar la seguridad de cortafuegos, copias de seguridad y endpoints en las cinco oficinas, migrar el almacenamiento de archivos a una infraestructura cifrada y monitorizada, y transferir el soporte continuo a una mesa de ayuda gestionada 24/7. Las siguientes secciones exponen el enfoque, los entregables, el calendario y la inversión.

Entregables

01

EVALUACIÓN

Evaluación de red en las cinco oficinas

Auditoría completa del hardware, la postura de seguridad y la cobertura de copias de seguridad en las cinco oficinas.

02

SEGURIDAD

Firewall y protección de endpoints estandarizados

Dispositivos de firewall uniformes y protección de endpoints implementados en las cinco oficinas.

03

INFRAESTRUCTURA

Almacenamiento de archivos cifrado y supervisado

Migración del almacenamiento de archivos de la firma a una infraestructura centralizada, cifrada y supervisada.

04

COPIAS DE SEGURIDAD

Copias de seguridad automatizadas y verificadas

Copias de seguridad automáticas diarias con verificación semanal de restauración en todas las oficinas.

05

COMUNICACIONES

Implementación de sistema telefónico VoIP

Sistema telefónico VoIP unificado que sustituye las líneas telefónicas antiguas en las cinco oficinas.

● FUERA DEL ALCANCE

- Licencias de software de gestión de casos y práctica jurídica
- Nuevas obras de acondicionamiento de oficinas, cableado o construcción física
- Compras de hardware más allá de los firewalls, switches y estaciones de trabajo especificados
- Contratación de póliza de ciberseguro (responsabilidad del cliente)

01

Un estándar, cinco oficinas

Todas las oficinas operan con la misma configuración de firewall, respaldo y endpoints, eliminando la exposición del eslabón más débil.

02

Transición sin tiempo de inactividad

Cada migración programada fuera de horario con un plan de reversión el mismo día, para que ningún abogado pierda acceso a expedientes en medio de un caso.

03

Cobertura 24/7, no una devolución de llamada

Una mesa de ayuda gestionada con tiempos de respuesta garantizados sustituye al único contratista de medio tiempo en el que Bramwell confiaba antes.

Especificación del flujo de trabajo

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Evaluación de red y seguridad de cinco oficinas	Auditoría de hardware, cortafuegos y copias de seguridad en todas las sedes	1	28 de noviembre de 2026	\$18,000
SPC-02	Implementación de seguridad de cortafuegos y endpoints	Dispositivos de cortafuegos estandarizados y protección de endpoints, 5 oficinas	5	28 de noviembre de 2026	\$6,400 / office
SPC-03	Migración a almacenamiento de archivos cifrado	Infraestructura de almacenamiento centralizada, cifrada y monitorizada	1	28 de noviembre de 2026	\$36,000
SPC-04	Implementación de copias de seguridad automatizadas	Copias de seguridad automáticas nocturnas con verificación de restauración semanal	5	28 de noviembre de 2026	\$2,800 / office

SPC-05	Implementación del sistema VoIP	Sistema telefónico VoIP unificado, instalación y portabilidad de números	5	28 de noviembre de 2026	\$4,200 / office
--------	---------------------------------	--	---	-------------------------	------------------

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

SEMANAS 1-2 · EVALUACIÓN DE LA RED
Auditoría completa del hardware, la postura de seguridad y la cobertura de copias de seguridad en las cinco oficinas.

02

SEMANAS 3-6 · IMPLEMENTACIÓN DE CORTAFUEGOS Y ENDPOINTS
Protección estandarizada de cortafuegos y endpoints implementada oficina por oficina.

03

SEMANAS 7-10 · MIGRACIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS Y COPIAS DE SEGURIDAD
Almacenamiento de archivos migrado a infraestructura cifrada con copias de seguridad automatizadas y verificadas.

04

SEMANAS 11-12 · IMPLEMENTACIÓN DE VOIP
Sistema telefónico VoIP unificado instalado y migrado en las cinco oficinas.

05

SEMANAS 13-14 · CAPACITACIÓN Y TRANSICIÓN AL SERVICIO DE ASISTENCIA
Capacitación del personal realizada y soporte continuo transferido al servicio de asistencia gestionado.

Criterios de aceptación

REF.	REQUISITO	PRIORIDAD
------	-----------	-----------

R-01	Las cinco oficinas estandarizadas a una única configuración de firewall y seguridad de puntos finales	OBLIGATORIO
R-02	Almacenamiento de archivos migrado sin pérdida de datos y con cifrado en reposo verificado	OBLIGATORIO
R-03	Copias de seguridad automatizadas ejecutadas cada noche con verificación de restauración semanal en cada oficina	OBLIGATORIO
R-04	Ninguna oficina pierde acceso a los expedientes activos durante el horario laboral durante la migración	OBLIGATORIO
R-05	El sistema VoIP admite los números de marcado directo existentes sin interrupción del servicio	OBLIGATORIO

FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Evaluación de red y seguridad de cinco oficinas Auditoría de hardware, cortafuegos y copias de seguridad en todas las sedes	1	\$18,000	\$18,000
Implementación de seguridad de cortafuegos y endpoints Dispositivos de cortafuegos estandarizados y protección de endpoints, 5 oficinas	5	\$6,400 / office	\$32,000
Migración a almacenamiento de archivos cifrado Infraestructura de almacenamiento centralizada, cifrada y monitorizada	1	\$36,000	\$36,000
Implementación de copias de seguridad automatizadas Copias de seguridad automáticas nocturnas con verificación de restauración semanal	5	\$2,800 / office	\$14,000
Implementación del sistema VoIP Sistema telefónico VoIP unificado, instalación y portabilidad de números	5	\$4,200 / office	\$21,000

Subtotal de honorarios

\$148,600

Honorarios

\$148,600

Impuesto sobre ventas y uso de
Texas — 8.25%

\$12,260

Total

\$160,860

TOTAL

\$160,860

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. Los honorarios se facturan en tres hitos: 40% a la firma, 30% al inicio de la construcción, 30% en la puesta en marcha.

Cuándo vence cada cuota

N.º	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1-2 · Evaluación de la red	24 de agosto de 2026	40%	\$59,440
02	Semanas 3-6 · Implementación de cortafuegos y endpoints	Al inicio de la entrega	30%	\$44,580
03	Semanas 7-10 · Migración de almacenamiento de archivos y copias de seguridad	En la aceptación del hito	30%	\$44,580
Total (sin impuestos)			100%	\$148,600

Los plazos se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderos dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están en USD y excluyen impuesto sobre ventas y uso de Texas — 8.25%.

La contrafirma a continuación acepta el alcance, el cronograma, los criterios de aceptación y los honorarios establecidos en este Alcance de Trabajo y autoriza el inicio de los trabajos en la fecha de inicio indicada.

01 POR BRAMWELL LEGAL GROUP

Marcus Whitfield

Directora de Operaciones

Fecha

02 POR ELEVATE IT SOLUTIONS

Elevate IT Solutions

Firmante autorizado

Fecha

Elevate IT Solutions

2100 Ross Ave, Suite 1400, Dallas, TX 75201, Estados Unidos

support@elevateitsolutions.com · +1 214 555 0161 ·

elevateitsolutions.com

Elevate IT Solutions LLC · EIN 75-3948210