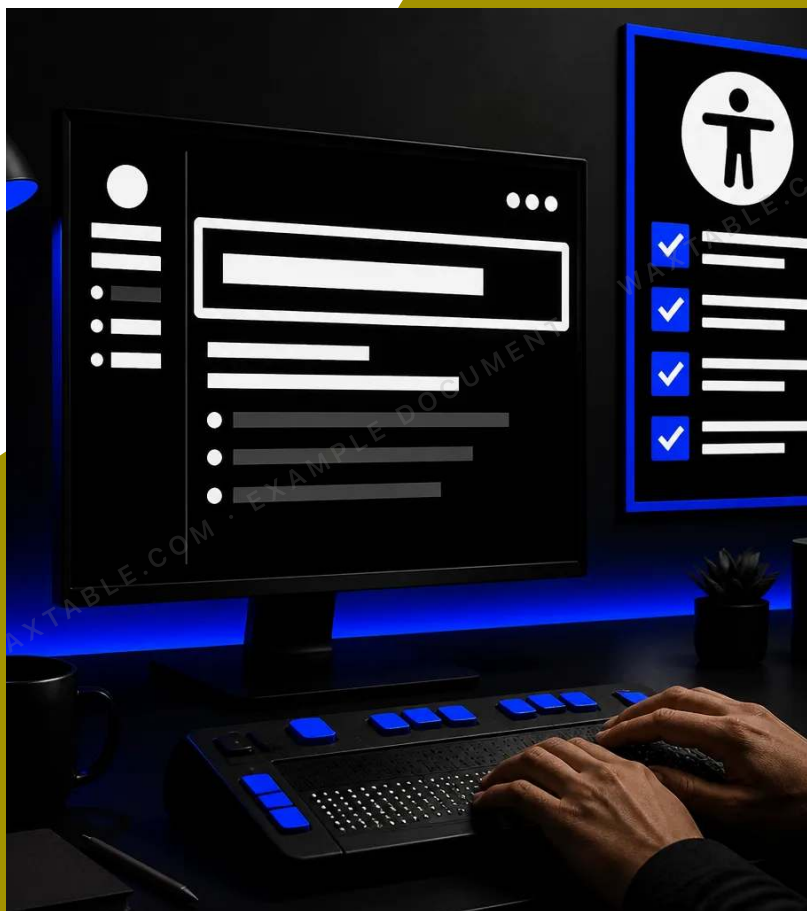


PREPARADO PARA FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

Alcance de trabajo

Una auditoría completa WCAG 2.2 AA y remediación del sitio web y la aplicación móvil para pasajeros de Fairhaven Municipal Transit.



INDEX



CONTENIDO



01	De un vistazo	2
02	Alcance, cronograma & honorarios	3
03	Resumen y objetivos	4
04	Contexto y metas	4
05	Entregables	5
06	Flujos de trabajo	5
07	Especificación del flujo de trabajo	6
08	Cronograma	7
09	Criterios de aceptación	7
10	Desglose de honorarios	8
11	Resumen de costos	9
12	Calendario de pagos	9
13	Aceptación	10

DE UN VISTAZO

SOW

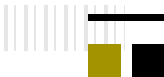
BORRADOR



SOW-2026-0611



PREPARADO PARA	PREPARADO POR	NÚMERO DE SOW	FECHA DE INICIO
Fairhaven Municipal Transit — Rosalind Kerr, Oficial de Cumplimiento ADA	Clarity Access Partners, Washington	SOW-2026- 0611	2 de febrero de 2026



DURACIÓN

**Auditoría y
Remediación
de
Accesibilidad**

ESTADO

**Borrador —
para revisión**

DE UN VISTAZO

ALCANCE, CRONOGRAMA Y HONORARIOS



FLUJO DE TRABAJO

**Auditoría y
Remediación de
Accesibilidad**

Una auditoría completa WCAG 2.2 AA y remediación del sitio web y la aplicación móvil para pasajeros de Fairhaven Municipal Transit.

INICIO

**2 de febrero de
2026**

Con la contrafirma

DURACIÓN

12 semanas

Por fases según el calendario siguiente

HONORARIOS

\$78,000

\$78,000, más impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos

ACEPTADO POR

Rosalind Kerr

Responsable de Cumplimiento ADA

01

RESUMEN Y OBJETIVOS

Un encargo de accesibilidad de doce semanas – auditoría, remediación y nueva verificación – que lleva el sitio web y la aplicación de cara al usuario de Fairhaven Municipal Transit a cumplir con WCAG 2.2 AA antes de una fecha límite federal de cumplimiento de la ADA.

CONTEXTO Y METAS

Las propiedades digitales de Fairhaven Municipal Transit se construyeron a lo largo de varios años por diferentes proveedores, y la accesibilidad nunca fue un requisito compartido entre ellos. El planificador de viajes no se puede operar solo con teclado, el flujo de pago de tarifas no cumple los estándares de contraste de color, los horarios en PDF no son legibles por lectores de pantalla, y las aplicaciones nativas carecen de etiquetas básicas de accesibilidad – un patrón que expone a la autoridad a riesgos de cumplimiento y excluye de los servicios esenciales a los pasajeros con discapacidad.

Clarity Access Partners propone un contrato de accesibilidad de doce semanas: una auditoría completa WCAG 2.2 AA combinada con pruebas reales de usuarios con tecnología de asistencia, remediación priorizada del sitio web y ambas aplicaciones nativas, un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y una nueva prueba final para confirmar que cada corrección se mantiene. Las secciones siguientes exponen el enfoque, los entregables, el cronograma y la inversión.



ENTREGABLES

**01****AUDITORÍA****AUDITORÍA COMPLETA WCAG 2.2 AA**

Auditoría automatizada y manual del sitio web para pasajeros y de ambas aplicaciones nativas frente a los criterios de éxito del nivel AA de WCAG 2.2.

02**AUDITORÍA****PRUEBAS DE USUARIO CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA**

Sesiones de prueba estructuradas con pasajeros que utilizan lectores de pantalla, acceso por conmutador y software de magnificación.

03**REMEDIACIÓN****REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB**

Correcciones de contraste de color, navegación por teclado, texto alternativo y etiquetado ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

04**REMEDIACIÓN****REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL**

Correcciones de etiquetas de accesibilidad y orden de enfoque en las aplicaciones nativas de iOS y Android.

05**DOCUMENTACIÓN****INFORME VPAT / ACR**

Una Plantilla Voluntaria de Accesibilidad de Producto que documenta el cumplimiento como referencia para adquisiciones y cumplimiento normativo.

**FUERA DEL ALCANCE**

- ─ Accesibilidad de materiales impresos (señalización de estaciones, horarios impresos) más allá de los horarios en PDF
- ─ Cumplimiento de la propia plataforma del procesador de pagos de tarifas de terceros
- ─ Localización de accesibilidad en idiomas distintos del inglés
- ─ Auditorías físicas de cumplimiento ADA en estaciones (rampas, señalización, pavimento táctil)

01

**DISEÑADO PARA
USUARIOS REALES**

Pruebas con usuarios reales de lector de pantalla, acceso por conmutador y baja visión, no solo escaneos automatizados.

02

**CUMPLIMIENTO
DEMOSTRABLE**

Un VPAT y un informe de repueba que la autoridad puede citar en su presentación ante el Título II de la ADA.

03

**CORRECCIONES
DURADERAS**

Trabajo integrado con el equipo de ingeniería de Fairhaven, más un manual para que los problemas no reaparezcan.

ESPECIFICACIÓN

ESPECIFICACIÓN DEL FLUJO DE TRABAJO

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	FECHA	PRECIO UN
SPC-01	Auditoría WCAG 2.2 AA	Auditoría automatizada y manual en la web y ambas aplicaciones nativas	1	27 de mayo de 2026	\$18,000
SPC-02	Pruebas de usuario con tecnología de asistencia	Seis sesiones de prueba con pasajeros que usan tecnología de asistencia	6	27 de mayo de 2026	\$650 / session
SPC-03	Remediación del sitio web	Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA	1	27 de mayo de 2026	\$22,500
SPC-04	Remediación de la aplicación móvil	Correcciones de accesibilidad para iOS y Android	2	27 de mayo de 2026	\$9,750 / platform

SPC-05	Documentación VPAT / ACR	Informe de conformidad como referencia para adquisiciones	1	27 de mayo de 2026	\$4,800
--------	--------------------------	---	---	--------------------	---------

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

PHASE

SEMANAS 1-2 · AUDITORÍA Y DESCUBRIMIENTO

Auditoría WCAG 2.2 AA automatizada y manual, backlog de remediación priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 · REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB

Correcciones de contraste, navegación por teclado y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 · REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN

Correcciones de accesibilidad implementadas en iOS y Android.

04

PHASE

SEMANA 9 · NUEVA PRUEBA CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

Pasajeros que usan tecnología de asistencia vuelven a probar cada flujo remediado.

05

PHASE

SEMANAS 10-11 · VPAT Y DOCUMENTACIÓN

VPAT redactado y manual para desarrolladores elaborado.



CRITERIOS DE ACEPTACIÓN



REF.	REQUISITO	PRIORIDAD
R-01	Todas las páginas web orientadas a los pasajeros deben cumplir los criterios de éxito WCAG 2.2 Nivel AA	OBLIGATORIO
R-02	Los flujos de planificación de viajes y pago de tarifas deben ser completamente operables mediante teclado y lector de pantalla	OBLIGATORIO
R-03	Las apps nativas de iOS y Android deben exponer etiquetas de accesibilidad y orden de enfoque precisos	OBLIGATORIO
R-04	Las relaciones de contraste de color deben ser de 4.5:1 o superiores para texto normal, y 3:1 para texto grande y componentes de interfaz	OBLIGATORIO
R-05	Los horarios en PDF deben estar etiquetados y ser accesibles con lector de pantalla	DESEABLE

LEDGER



FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Auditoría WCAG 2.2 AA Auditoría automatizada y manual en la web y ambas aplicaciones nativas	1	\$18,000	\$18,000
Pruebas de usuario con tecnología de asistencia Seis sesiones de prueba con pasajeros que usan tecnología de asistencia	6	\$650 / session	\$3,900
Remediación del sitio web Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Remediación de la aplicación móvil Correcciones de accesibilidad para iOS y Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500



Documentación VPAT / ACR	1	\$4,800	\$4,800
Informe de conformidad como referencia para adquisiciones			
Subtotal de honorarios			\$78,000

Honorarios		\$78,000
Impuesto sobre las ventas del Distrito de Columbia — servicios profesionales exentos		\$0
Total		\$78,000
TOTAL		\$78,000

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. Los honorarios se facturan en tres hitos: 40% a la firma, 30% al inicio de la construcción, 30% en la puesta en marcha.

CALENDARIO DE PAGOS

CUÁNDO VENCE CADA CUOTA

N.º	HITO	DESENCADEN ANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2 · Auditoría y descubrimiento	2 de febrero de 2026	40%	\$31,200
02	Semanas 3–5 · Remediación del sitio web	Al inicio de la entrega	30%	\$23,400

03	Semanas 6–8 · Remediación de la aplicación	En la aceptación del hito	30%	\$23,400
----	---	---------------------------------	-----	----------

Total (sin impuestos)	100%	\$78,000
-----------------------	------	----------

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos.

La contrafirma a continuación acepta el alcance, el cronograma, los criterios de aceptación y los honorarios establecidos en este Alcance de Trabajo y autoriza el inicio de los trabajos en la fecha de inicio indicada.

POR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

ROSALIND KERR

RESPONSABLE DE
CUMPLIMIENTO ADA

Fecha

POR CLARITY ACCESS PARTNERS

CLARITY ACCESS PARTNERS

FIRMANTE AUTORIZADO

Fecha



CLARITY ACCESS PARTNERS



1101 K St NW, Washington, DC 20005, Estados Unidos

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613