

PREPARADO PARA FERNDAL HEALTH RECORDS

Alcance de trabajo

Una interfaz más serena y un sistema de diseño en el que los clínicos puedan confiar.

Contenido

01	De un vistazo	3
02	Alcance, cronograma & honorarios	4
03	Resumen y objetivos	5
04	Contexto y metas	5
05	Entregables	5
06	Flujos de trabajo	6
07	Especificación del flujo de trabajo	7
08	Cronograma	9
09	Criterios de aceptación	9
10	Desglose de honorarios	10
11	Resumen de costos	11
12	Calendario de pagos	11
13	Aceptación	12

DE UN VISTAZO

SOW

BORRADOR

SOW-2026-0512

PREPARADO PARA

**Ferndale
Health
Records —
Priya Anand,
VP de
Producto,
Experiencia
del Clínico**

PREPARADO POR

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**

NÚMERO DE SOW

**SOW-2026-
0512**

FECHA DE INICIO

**3 de agosto
de 2026**

DURACIÓN

**Diseño de
Producto y
Sistemas**

ESTADO

**Borrador —
para revisión**

DE UN VISTAZO

Alcance, cronograma y honorarios

FLUJO DE TRABAJO

Diseño de Producto y Sistemas

Una interfaz más serena y un sistema de diseño en el que los clínicos puedan confiar.

INICIO

3 de agosto de 2026

Con la contrafirma

DURACIÓN

14 semanas

Por fases según el calendario siguiente

HONORARIOS

\$96,500

\$96,500, más impuesto sobre ventas de california — servicios profesionales de diseño exentos

ACEPTADO POR

Priya Anand

Vicepresidenta de Producto, Experiencia Clínica

01

Resumen y objetivos

Un proyecto de catorce semanas para rediseñar la aplicación web orientada a clínicos de Ferndale Health Records en torno a un único eje de navegación, una única jerarquía de alertas y un sistema de diseño documentado que el propio equipo de Ferndale pueda ampliar tras el lanzamiento.

Contexto y metas

La aplicación clínica de Ferndale Health Records ha acumulado nuevos módulos durante seis años sin un lenguaje de diseño compartido, y los clínicos ahora alternan entre tres diseños de gráficos distintos según el módulo desde el que ingresaron. Los tickets de soporte relacionados con la confusión de navegación han aumentado un 34% interanual, y dos clientes de sistemas de salud han planteado directamente el tema de la interfaz en conversaciones de renovación.

Halo Interface Studio propone un proyecto de catorce semanas para rediseñar la aplicación clínica en torno a un único eje de navegación, una única jerarquía de alertas y una biblioteca de componentes documentada que el propio equipo de Ferndale pueda mantener tras la entrega. Las secciones siguientes exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

Entregables

01

INVESTIGACIÓN

Informe de investigación con clínicos

Hallazgos de la observación in situ en tres sistemas de salud clientes, sintetizados en mapas de flujo de trabajo y clasificaciones de puntos de dolor.

02

DISEÑO

Biblioteca del sistema de diseño

Una biblioteca de Figma documentada con componentes, tokens y patrones que cubren la revisión de gráficos, la introducción de órdenes y la mensajería.

03

DISEÑO

Especificaciones de interacción

Especificaciones anotadas de interacción y estados para cada pantalla de la aplicación clínica rediseñada.

04

CONSTRUCCIÓN

Conjunto de tokens a nivel de código

Tokens de diseño implementados como un paquete versionado consumido directamente por el front end de producción.

05

VALIDACIÓN

Resultados de pruebas de usabilidad

Dos rondas de pruebas de usabilidad moderadas con clínicos en ejercicio, con correcciones priorizadas.

FUERA DEL ALCANCE

- Aplicaciones nativas para clínicos en iOS o Android
- Reestructuración de API de backend o de base de datos
- Redacción de terminología clínica o revisión de codificación (CIE/SNOMED)
- Mantenimiento continuo de contenido o textos después de la entrega

01

Basado en investigación

Cada decisión de diseño se remonta a la observación directa de clínicos, no a suposiciones internas.

02

Sistema, no pantallas sueltas

Una biblioteca documentada que su equipo puede ampliar, en lugar de un conjunto de maquetas puntuales.

03

Validado antes del lanzamiento

Dos rondas de pruebas de usabilidad con clínicos reales cierran el ciclo antes del lanzamiento.

ESPECIFICACIÓN

Especificación del flujo de trabajo

Ref.	Ítem	Especificación	EsfuerzoPlazo		Precio unitario
SPC-01	Investigación y observación de clínicos	Investigación in situ en 3 sistemas de salud clientes, informe de síntesis	1	23 de noviem bre de 2026	\$14,000
SPC-02	Arquitectura de la información y jerarquía de alertas	Eje de navegación y sistema de gravedad clínica	1	23 de noviem bre de 2026	\$12,500
SPC-03	Diseño de biblioteca de componentes	Biblioteca de Figma, aproximadamente 60 componentes con estados	1	23 de noviem bre de 2026	\$28,000
SPC-04	Tokens de diseño a nivel de código	Paquete de tokens versionado + sesiones de acompañamiento con ingeniería	1	23 de noviem bre de 2026	\$16,000
SPC-05	Especificaciones de interacción	Especificaciones detalladas (redlines) para cada pantalla rediseñada	1	23 de noviem bre de 2026	\$9,500

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

SEMANAS 1-3 · DESCUBRIMIENTO

Observación de clínicos, entrevistas con partes interesadas y auditoría de la interfaz actual.

02

SEMANAS 4-8 · DISEÑO DEL SISTEMA

Arquitectura de la información, biblioteca de componentes y jerarquía de alertas, revisadas en dos rondas.

03

SEMANAS 9-11 · ENTREGA PARA DESARROLLO

Especificaciones de interacción y paquete de tokens entregados a ingeniería con sesiones de implementación conjunta.

04

SEMANAS 12-13 · VALIDACIÓN

Pruebas de usabilidad moderadas con clínicos; correcciones prioritarias aplicadas antes de la aprobación final.

05

SEMANA 14 · LANZAMIENTO Y TRASPASO

Aprobación final, sesiones de capacitación y transferencia de los archivos fuente.

Criterios de aceptación

REF.	REQUISITO	PRIORIDAD
R-01	La aplicación rediseñada presentará una estructura de navegación única y coherente en los módulos de revisión de historial clínico, ingreso de órdenes y mensajería.	 OBLIGATORIO
R-02	Las alertas clínicas usarán una única jerarquía visual que distinga la gravedad crítica, urgente y rutinaria, aplicada de forma idéntica en cada módulo.	 OBLIGATORIO
R-03	Todas las pantallas rediseñadas deberán cumplir con los requisitos de contraste y navegación por teclado de WCAG 2.2 AA.	 OBLIGATORIO
R-04	La biblioteca de componentes se entregará como una biblioteca de Figma y un paquete de tokens de código versionado, consumible por el front end de producción.	 OBLIGATORIO
R-05	Se diseñará un diseño compacto de propósito específico para la vista complementaria móvil, distinto del diseño de escritorio.	 OBLIGATORIO

FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Investigación y observación de clínicos Investigación in situ en 3 sistemas de salud clientes, informe de síntesis	1	\$14,000	\$14,000
Arquitectura de la información y jerarquía de alertas Eje de navegación y sistema de gravedad clínica	1	\$12,500	\$12,500
Diseño de biblioteca de componentes Biblioteca de Figma, aproximadamente 60 componentes con estados	1	\$28,000	\$28,000
Tokens de diseño a nivel de código Paquete de tokens versionado + sesiones de acompañamiento con ingeniería	1	\$16,000	\$16,000
Especificaciones de interacción Especificaciones detalladas (redlines) para cada pantalla rediseñada	1	\$9,500	\$9,500
Subtotal de honorarios			\$96,500

Honorarios	\$96,500
Impuesto sobre ventas de California – servicios profesionales de diseño exentos	\$0
Total	\$96,500

TOTAL\$96,500

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. Los honorarios se facturan en tres hitos: 40% a la firma, 30% al inicio de la construcción, 30% en la puesta en marcha.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

N.º	Hito	Desencadenante	Parte	Importe
01	Semanas 1–3 · Descubrimiento	3 de agosto de 2026	40%	\$38,600
02	Semanas 4–8 · Diseño del sistema	Al inicio de la entrega	30%	\$28,950
03	Semanas 9–11 · Entrega para desarrollo	En la aceptación del hito	30%	\$28,950
Total (sin impuestos)			100%	\$96,500

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas de california — servicios profesionales de diseño exentos.

La contrafirma a continuación acepta el alcance, el cronograma, los criterios de aceptación y los honorarios establecidos en este Alcance de Trabajo y autoriza el inicio de los trabajos en la fecha de inicio indicada.

 POR FERNDALE HEALTH RECORDS

Priya Anand

Vicepresidenta de Producto,
Experiencia Clínica

Fecha

 POR HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Firmante autorizado

Fecha

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, Estados Unidos
studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com
Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890