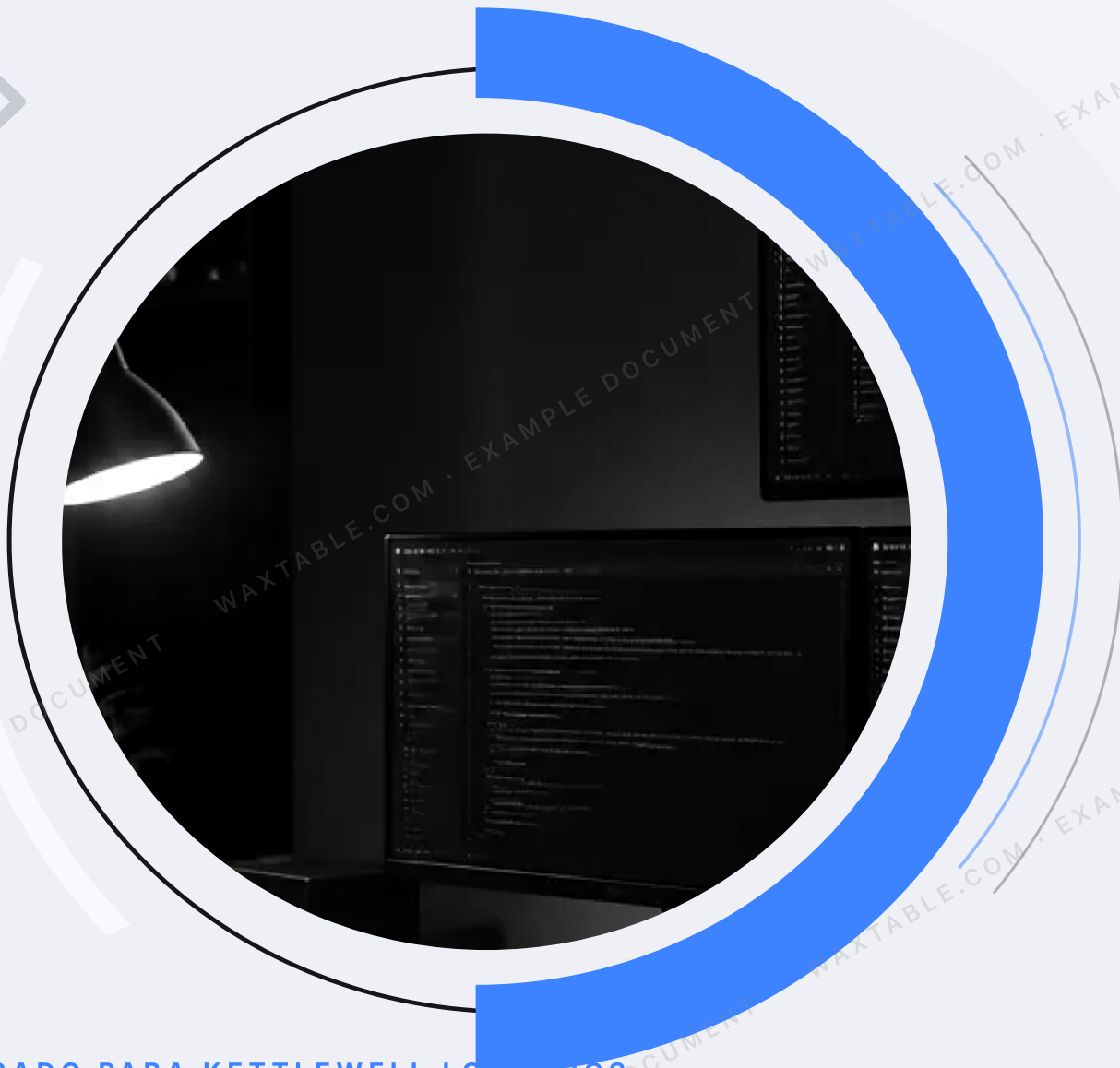




PREPARADO PARA KETTLEWELL LOGISTICS

Alcance de trabajo

Migración de la plataforma de despacho de Kettlewell a infraestructura en la nube fortalecida y observable, con cobertura de guardia 24/7 activa al momento del corte.

> Contenido

01	De un vistazo	2
02	Alcance, cronograma & honorarios	3
03	Resumen y objetivos	4
04	Contexto y metas	4
05	Entregables	5
06	Flujos de trabajo	5
07	Especificación del flujo de trabajo	6
08	Cronograma	7
09	Criterios de aceptación	8
10	Desglose de honorarios	9
11	Resumen de costos	9
12	Calendario de pagos	10
13	Aceptación	10

> DE UN VISTAZO

SOW

BORRADOR

SOW-2026-0201

PREPARADO PARA

**Kettlewell
Logistics —
Marcus Webb,
VP de
Ingeniería**

PREPARADO POR

**Nightshift
Systems, San
Francisco**

NÚMERO DE SOW

**SOW-2026-
0201**

FECHA DE INICIO

**17 de febrero
de 2026**

DURACIÓN

**Migración y
Fortalecimiento
de
Infraestructura**

ESTADO

**Borrador —
para revisión**

[> DE UN VISTAZO](#)

> > Alcance, cronograma y honorarios

01 FLUJO DE TRABAJO

Migración y Fortalecimiento de Infraestructura

Migración de la plataforma de despacho de Kettlewell a infraestructura en la nube fortalecida y observable, con cobertura de guardia 24/7 activa al momento del corte.

02 INICIO

17 de febrero de 2026

Con la contrafirma

03 DURACIÓN

12 meses

Por fases según el calendario siguiente

04 HONORARIOS

\$199,870

\$184,000, más impuesto sobre ventas ca (8,625 %)

05 ACEPTADO POR

Marcus Webb

VP de Ingeniería

Resumen y objetivos

Un encargo de doce semanas para migrar la plataforma de despacho de Kettlewell Logistics desde servidores locales obsoletos hacia una infraestructura en la nube fortalecida, con una rotación de guardia 24/7 activa en el momento de la puesta en marcha.

> Contexto y metas

La plataforma de despacho de Kettlewell Logistics ha funcionado en los mismos dos servidores locales desde los primeros años de crecimiento de la empresa, y cada interrupción desde entonces ha significado conductores sin ruta asignada hasta que alguien conduce hasta el cuarto de servidores. No hay conmutación por error, ni verificación automatizada de respaldos, y el único ingeniero que entiende la topología de red se ha convertido cada vez más en el punto único de falla que la empresa menos puede permitirse.

Nightshift Systems propone una migración de doce semanas que trata la infraestructura, el corte y la preparación de guardia como un solo compromiso continuo en lugar de tres proyectos separados. Construimos el entorno de nube objetivo y lo probamos bajo carga antes de mover una sola carga de trabajo de producción, ejecutamos la plataforma de despacho en paralelo durante la semana del corte, y contamos con una rotación de guardia capacitada activa en el momento mismo del cambio. Las siguientes secciones exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

> Entregables

01

INFRAESTRUCTURA

Construcción del entorno de nube

Una VPC redundante, topología de red y una base de infraestructura como código, aprovisionadas y probadas bajo carga antes de la puesta en marcha.

02

MIGRACIÓN

Puesta en marcha de la plataforma de despacho

Una migración en paralelo de la plataforma de despacho y sus bases de datos, con una reversión ensayada en cada etapa.

03

OBSERVABILIDAD

Pila de monitoreo y alertas

Métricas, registros y alertas conectados al sistema de aviso de guardia antes de que el nuevo entorno maneje tráfico de producción.

04

FIABILIDAD

Configuración de rotación de guardia 24/7

Una rotación de guardia capacitada con política de escalamiento y avisos probados, activa en el momento de la puesta en marcha.

05

SEGURIDAD

Fortalecimiento y auditoría de control de acceso

Control de acceso basado en roles, gestión de secretos y una línea base de seguridad aplicados en todas las cuentas de la nube.

> FUERA DEL ALCANCE

- Refactorización de código a nivel de aplicación más allá de cambios de configuración
- Envíos o actualizaciones a tiendas de aplicaciones móviles
- Herramientas de soporte al cliente y sistemas de mesa de ayuda
- Integraciones con API de transportistas externos más allá de los conectores existentes

01

Transición sin tiempo de inactividad

Una migración en paralelo con desplazamiento de tráfico por etapas hace que los despachadores nunca perciban el cambio.

02

Guardia 24/7 desde el primer día

Una rotación capacitada con localización y escalamiento probados está activa en el momento en que la nueva infraestructura empieza a manejar tráfico.

03

Infraestructura como código

Cada entorno se aprovisiona a partir de configuración bajo control de versiones, no de configuración manual de servidores.

> ESPECIFICACIÓN

Especificación del flujo de trabajo

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Descubrimiento y plan de migración	Auditoría de infraestructura, mapeo de dependencias y elaboración del manual de migración	2	2 sem.	\$9,500 / wk
SPC-02	Construcción del entorno de nube	VPC, subredes, roles de IAM y línea base de infraestructura como código	3	3 sem.	\$12,000 / v
SPC-03	Migración de la plataforma de despacho	Migración en paralelo de la plataforma de despacho y las bases de datos	4	4 sem	\$14,500 / v
SPC-04	Pila de observabilidad	Métricas, registros y canalización de alertas con integración de aviso al equipo de guardia	2	2 sem.	\$11,000 / v
SPC-05	Migración final y validación	Migración de producción, pruebas de carga y ensayo de reversión	1	1 sem.	\$21,000 / v

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01 SEMANAS 1-2 · DESCUBRIMIENTO

Auditoría de infraestructura, mapeo de dependencias y elaboración del manual de migración.

02 SEMANAS 3-6 · CONSTRUCCIÓN DEL ENTORNO

Aprovisionamiento del entorno de nube, configuración de IAM y línea base de infraestructura como código, sometida a pruebas de carga antes de su uso.

03 SEMANAS 7-9 · MIGRACIÓN EN PARALELO

Replicación de bases de datos y migración de la plataforma de despacho, con la infraestructura antigua y la nueva funcionando en paralelo.

04 SEMANA 10 · MIGRACIÓN FINAL

Migración de producción por etapas, con ensayo de reversión y puntos de control de aprobación en cada fase.

05 SEMANAS 11-12 · ESTABILIZACIÓN Y TRASPASO DE GUARDIA

Monitoreo posterior a la migración, finalización del manual operativo y traspaso a la rotación de guardia capacitada.

> Criterios de aceptación

REF.	REQUISITO	PRIORIDAD
R-01	Cero pérdida de datos durante la transición	OBLIGATORIO
R-02	Tiempo de inactividad de la plataforma de despacho limitado a una única ventana de mantenimiento de 4 horas	OBLIGATORIO
R-03	Rotación de guardia 24/7 activa en la transición con SLA de aviso a confirmación menor a 15 minutos	OBLIGATORIO
R-04	Toda la infraestructura definida como código y bajo control de versiones	OBLIGATORIO

R-05

Control de acceso basado en roles aplicado en todas las cuentas en la nube

OBLIGATORIO



FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Descubrimiento y plan de migración Auditoría de infraestructura, mapeo de dependencias y elaboración del manual de migración	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construcción del entorno de nube VPC, subredes, roles de IAM y línea base de infraestructura como código	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migración de la plataforma de despacho Migración en paralelo de la plataforma de despacho y las bases de datos	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Pila de observabilidad Métricas, registros y canalización de alertas con integración de aviso al equipo de guardia	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Migración final y validación Migración de producción, pruebas de carga y ensayo de reversión	1	\$21,000 / wk	\$21,000
Subtotal de honorarios			\$184,000

Honorarios \$184,000

Impuesto sobre ventas de CA (8.625%) \$15,870

Total \$199,870

> Total \$199,870

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. Los honorarios se facturan en tres hitos: 40% a la firma, 30% al inicio de la construcción, 30% en la puesta en marcha.

> CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

N.º	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1-2 · Descubrimiento	17 de febrero de 2026	40%	\$73,600
02	Semanas 3-6 · Construcción del entorno	Al inicio de la entrega	30%	\$55,200
03	Semanas 7-9 · Migración en paralelo	En la aceptación del hito	30%	\$55,200
Total (sin impuestos)			100%	\$184,000

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas ca (8,625 %).

La contrafirma a continuación acepta el alcance, el cronograma, los criterios de aceptación y los honorarios establecidos en este Alcance de Trabajo y autoriza el inicio de los trabajos en la fecha de inicio indicada.



> POR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP de Ingeniería

Fecha



> POR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Firmante autorizado

Fecha

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, United States

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203