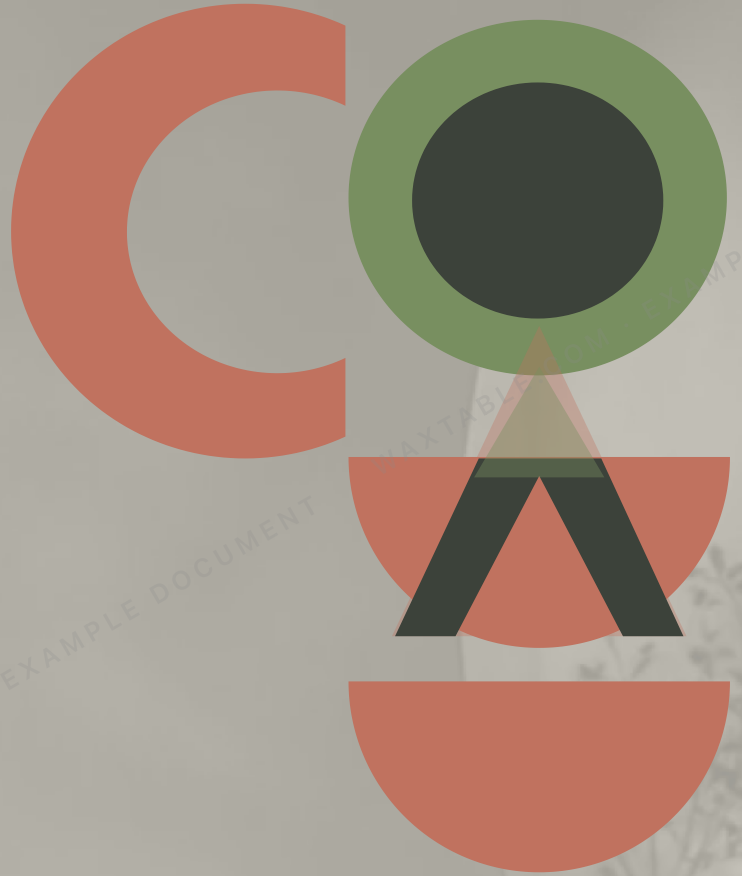




STILLWATER WELLNESS RETREAT — CONCESIÓN
DE SPA EN LAS INSTALACIONES

Especificación de Requisitos

Un programa integral de concesión de spa y menú de
tratamientos dentro de Coastal Ridge Resort



Contenido

01	Control de documentos	2
02	Introducción y alcance	3
03	Propósito y público	3
04	Requisitos funcionales	3
05	Requisitos no funcionales	4
06	Módulos del producto	5
07	Especificación de componentes	6
08	Supuestos, restricciones y dependencias	7
09	Fases de lanzamiento	8

DE UN VISTAZO

Control de documentos

01

ESPECIFICACIÓN

RD-SW-2026-022

Emitido el 2026-06-15

02

PREPARADO POR

Stillwater Wellness

Retreat

Kohala Coast, HI 96743

03

PROPIETARIA

Dana Okafor

Directora de Experiencia del
Huésped, Coastal Ridge Resort

04

ESTADO

Para revisión

Línea base fijada en la aprobación

05

REQUISITOS

9

Funcionales y no funcionales

01

Introducción y alcance

Las encuestas de huéspedes de Coastal Ridge Resort señalaron de forma constante un spa en el propio complejo como el servicio más solicitado, pero el complejo no cuenta con experiencia interna en bienestar ni personal de tratamiento con licencia.

Propósito y público

Stillwater Wellness Retreat propone una concesión de spa llave en mano dentro de Coastal Ridge Resort, que abarca el diseño de las salas de tratamiento, la dotación de terapeutas con licencia y un menú curado de servicios de masajes, faciales y bienestar holístico.

La contratación incluye la construcción de cuatro salas de tratamiento, dotación de personal y capacitación, y un acuerdo operativo inicial de 12 meses con participación en los ingresos para el resort.

Requisitos funcionales

ID	REQUISITO	PRIORIDAD
REQ-01	Todas las salas de tratamiento deben cumplir los requisitos de licencia del estado de Hawái para terapia de masaje	OBLIGATORIO
REQ-02	El sistema de reservas debe integrarse con la plataforma de servicios al huésped existente del resort	OBLIGATORIO
REQ-03	El menú debe incluir al menos dos tratamientos que utilicen ingredientes locales de Big Island	DESEABLE
REQ-04	La dotación de terapeutas debe mantener un mínimo de dos terapeutas licenciados en el lugar durante todo el horario de operación	OBLIGATORIO
REQ-05	Las salas de tratamiento deben acomodar reservas para parejas en al menos dos de las cuatro salas	DESEABLE
REQ-06	El spa debe ofrecer tratamientos a domicilio en la habitación para reservas de categoría suite	PODRÍA
REQ-07	El sistema POS debe admitir la facturación con cargo a la habitación para los huéspedes del resort	OBLIGATORIO
REQ-08	Los comentarios del lanzamiento suave deben recopilarse mediante encuesta a huéspedes por cada tratamiento completado	DESEABLE



ID	PRIORIDAD	REQUISITO
REQ-01	Obligatorio	Todas las salas de tratamiento deben cumplir los requisitos de licencia del estado de Hawái para terapia de masaje
REQ-02	Obligatorio	El sistema de reservas debe integrarse con la plataforma de servicios al huésped existente del resort
REQ-03	Deseable	El menú debe incluir al menos dos tratamientos que utilicen ingredientes locales de Big Island
REQ-04	Obligatorio	La dotación de terapeutas debe mantener un mínimo de dos terapeutas licenciados en el lugar durante todo el horario de operación
REQ-05	Deseable	Las salas de tratamiento deben acomodar reservas para parejas en al menos dos de las cuatro salas

01

Evaluación del Sitio y Diseño

Evaluamos la suite de spa existente y diseñamos una distribución de cuatro salas acorde a los protocolos de tratamiento de Stillwater.

02

Construcción de salas de tratamiento

Los equipos de renovación instalan fontanería, iluminación y equipamiento en las cuatro salas de tratamiento.

03

Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas

Reclutamos, evaluamos y confirmamos la licencia estatal de Hawái para seis terapeutas de masaje y facial.

04

Desarrollo de menú y precios

Se elabora y fija el precio de un menú de 14 servicios en comparación con spas de resorts similares de Big Island.

05

Integración del Sistema de Reservas

La programación del spa se conecta directamente con las plataformas de servicios al huésped y punto de venta del resort.

06

Capacitación del Personal

Un programa de capacitación de dos semanas certifica al personal en protocolos de tratamiento y estándares de servicio del resort.

ESPECIFICACIÓN

Especificación de componentes

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	UNIDADES	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Construcción de salas de tratamiento	Renovación y equipamiento para cuatro salas de tratamiento	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas	Contratación, verificación y licenciamiento de 6 terapeutas	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Desarrollo de menú y precios	Menú de 14 servicios de tratamiento con abastecimiento local	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Integración de reservas y punto de venta	Integración del sistema de reservas del spa con los sistemas del resort	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Programa de capacitación del personal	Incorporación de dos semanas para todo el personal del spa	1	2026-06-29	\$7,200.00
SPC-06	Gestión del Lanzamiento Suave	Lanzamiento suave con descuento de dos semanas y ciclo de retroalimentación	1	2026-06-29	\$5,400.00

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

Personal con licencia y seguro

Cada terapeuta cuenta con licencia estatal de Hawái y cobertura de responsabilidad civil individual antes de atender a un solo huésped.

02

Menú pensado para la costa

Los tratamientos utilizan ingredientes y técnicas locales adecuados para un resort frente a la playa, no una lista genérica de spa de día.

03

Modelo de participación en ingresos

Stillwater opera la concesión de principio a fin; el resort recibe una parte de los ingresos del spa sin gastos de personal.

01

SEMANAS 1-2

Evaluación del sitio, aprobación del diseño y movilización del contratista de construcción.

02

SEMANAS 3-6

Renovación de las salas de tratamiento e instalación de equipos.

03

SEMANAS 5-7

Reclutamiento de terapeutas, verificación de licencias y contratación (en paralelo).

04

SEMANAS 8-9

Capacitación del personal e integración del sistema de reservas.



Stillwater Wellness Retreat

68-1400 Mauna Lani Dr, Kohala Coast, HI 96743, EE. UU.

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983