

SOFTFRAME WORKPLACE DESIGN — REDISEÑO
ERGONÓMICO DEL LUGAR DE TRABAJO

Especificación de Requisitos

Superficies más suaves, distribuciones más inteligentes,
equipos más saludables.

2026

Contenido

01	Control de documentos	2
02	Introducción y alcance	3
03	Propósito y público	3
04	Requisitos funcionales	3
05	Requisitos no funcionales	4
06	Módulos del producto	4
07	Especificación de componentes	5
08	Supuestos, restricciones y dependencias	6
09	Fases de lanzamiento	7

DE UN VISTAZO

Control de documentos

01 ESPECIFICACIÓN RQD-2026-0071 Emitido el 3 de marzo de 2026	02 PREPARADO POR Softframe Workplace Design Irving, TX 75039	03 PROPIETARIA Marcus Feldman Director de Instalaciones, Palisade Insurance Group
04 ESTADO Para revisión Línea base fijada en la aprobación	05 REQUISITOS 8 Funcionales y no funcionales	



01

Introducción y alcance

Las quejas por trastornos de esfuerzo repetitivo han ido en aumento en la planta de la sede central de Palisade durante dos años, y los equipos de siniestros y suscripción todavía trabajan con mobiliario de cubículos instalado antes de la última renovación del edificio. Palisade necesita una planta que soporte jornadas de ocho horas sin una mudanza completa ni una interrupción de las operaciones de siniestros a mitad de trimestre.

01

Propósito y público

Softframe Workplace Design propone una auditoría ergonómica y el rediseño de los 220 puestos de trabajo en el piso de la sede de Palisade, desplegados en cuatro zonas para que ningún departamento quede completamente fuera de servicio a la vez. Los escritorios de altura ajustable, las sillas regulables y las adaptaciones de brazos para monitor reemplazan el mobiliario de cubículo existente, junto con sesiones individuales de ajuste para cada empleado.

El despliegue está secuenciado para proteger la continuidad del procesamiento de reclamaciones, y cada zona se completa y se entrega antes de que comience la siguiente.

Requisitos funcionales



ID	REQUISITO	PRIORIDAD
REQ-01	Acceso al piso programado fuera del horario laboral	ALTA
REQ-02	Retiro del mobiliario existente coordinado con el equipo de instalaciones	ALTA

REQ-04

Opciones de estaciones de trabajo conformes con la ADA para 8 empleados

ALTA**REQ-05**

Acabados de mobiliario aprobados a partir de la paleta de muestras

MEDIO**REQ-06**

Secuencia de implementación por zonas aprobada

MEDIO**REQ-07**

Calendario de sesiones de prueba para empleados publicado con 2 semanas de anticipación

MEDIO**REQ-08**

Plan de mitigación de ruido y polvo para el piso ocupado

BAJO**ID****PRIORIDAD****REQUISITO****REQ-01**

Alta

Acceso al piso programado fuera del horario laboral

REQ-02

Alta

Retiro del mobiliario existente coordinado con el equipo de instalaciones

REQ-03

Alta

Reubicación del cableado de TI confirmada antes del cambio de escritorios

REQ-04

Alta

Opciones de estaciones de trabajo conformes con la ADA para 8 empleados

REQ-05

Medio

Acabados de mobiliario aprobados a partir de la paleta de muestras

01 Auditoría ergonómica

Evaluaciones individuales de estaciones de trabajo en todo el piso.

02 Diseño de plano de planta y zonificación

Un diseño de cuatro zonas secuenciado en torno a la continuidad del negocio.

03 Selección y compra de mobiliario

Escritorios ajustables de pie y asientos seleccionados de la paleta de muestras aprobada.

04 Instalación por fases

Equipos de instalación zona por zona trabajando fuera del horario laboral.

05 Sesiones de ajuste para empleados

Sesiones individuales de ajuste programadas antes de la instalación de cada zona.

06 Comunicaciones de gestión del cambio

Comunicaciones de implementación que mantienen informado a cada departamento sobre la fecha de su zona.

Especificación de componentes

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	UNIDADES	PLAZOS	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Auditoría ergonómica de puestos de trabajo	220 escritorios, evaluaciones individuales	220	2 de abril de 2026	\$18.00

SPC-02	Diseño de plano de planta y zonificación	Paquete de distribución en 4 zonas	1	2 de abril de 2026	\$5,200.00
SPC-03	Escritorios de altura ajustable	Estructuras y superficies ajustables en altura	220	2 de abril de 2026	\$620.00
SPC-04	Asientos ergonómicos	Sillas de tarea ajustables	220	2 de abril de 2026	\$410.00
SPC-05	Brazos para monitor y bandejas para teclado	Kits de adaptación de brazo doble	220	2 de abril de 2026	\$85.00
SPC-06	Sesiones de ajuste para empleados	Sesión individual de ajuste de 15 minutos, 220 empleados	220	2 de abril de 2026	\$12.00

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

Evaluar

Auditorías ergonómicas individuales en los 220 puestos antes de encargar cualquier mobiliario.

02

Rediseñar

Una distribución en cuatro zonas que mantiene las operaciones de siniestros en funcionamiento durante toda la implementación.

03

Apoyar

Noventa días de soporte de ajuste in situ después de la puesta en marcha de cada zona.

01

AUDITORÍA ERGONÓMICA Y ESTUDIO DEL PISO

Evaluaciones individuales completadas en los 220 puestos.

02

DISEÑO Y SELECCIÓN DE MOBILIARIO

Plan de zonificación finalizado y acabados de mobiliario aprobados.

03

INSTALACIÓN DE LA ZONA 1 (FINANZAS Y RECLAMACIONES)

Primera zona instalada y entregada al personal.

04

INSTALACIÓN DE LA ZONA 2 (SUSCRIPCIÓN DE SEGUROS Y OPERACIONES)

Segunda zona instalada siguiendo la misma secuencia.



Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX 75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469 555 0148 ·

softframeworkplace.com

Softframe Workplace Design LLC · 47-2810934