

NUDGE & NOTCH CRO — OPTIMIZACIÓN DE TASA
DE CONVERSIÓN

Especificación de Requisitos

Un programa de prueba y lanzamiento que rediseña el flujo de pago móvil de Basil & Cart, un experimento medido a la vez.

Contenido

LAYERS

CONTENTS

01	Control de documentos	2
02	Introducción y alcance	3
03	Propósito y público	3
04	Requisitos funcionales	3
05	Requisitos no funcionales	4
06	Módulos del producto	5
07	Especificación de componentes	6
08	Supuestos, restricciones y dependencias	7
09	Fases de lanzamiento	8

DE UN VISTAZO

FIELDS

Control de documentos

ESPECIFICACIÓN

01

PREPARADO POR

02

REQ-2026-0244

Nudge & Notch CRO

Emitido el 23 de febrero de 2026

San Francisco, CA 94108

PROPIETARIA

03

ESTADO

04

Renata Solis

Para revisión

Responsable de Crecimiento, Basil & Cart
Grocery Delivery

Línea base fijada en la aprobación

REQUISITOS

05

9

Funcionales y no funcionales

● YOU ARE HERE

● 01

Introducción y alcance

El proceso de pago móvil de Basil & Cart se completa a una tasa muy por debajo de los estándares del sector, y el equipo de producto tiene una lista pendiente de hipótesis sobre las causas, pero ninguna forma estructurada de ponerlas a prueba. Este es el plan para convertir esa lista en una hoja de ruta de experimentos secuenciada y medible.

T Propósito y público

La app móvil de Basil & Cart genera la mayoría del volumen de pedidos, pero la finalización del proceso de pago se ha estancado durante dos trimestres consecutivos. El equipo de producto tiene teorías —un flujo de sustitución confuso, un selector de ventana de entrega que oculta la opción más rápida, un paso de pago con demasiados toques—, pero carece de un marco de experimentación para probarlas en orden de prioridad, y cada prueba no lanzada es un trimestre de señal perdida.

Nudge & Notch propone un programa de doce semanas que comienza con una auditoría completa del embudo, clasifica las hipótesis de mayor impacto y lanza una secuencia de cambios de microinteracción probados con A/B —desde un flujo de sustitución rediseñado hasta un paso de pago simplificado— con instrumentación que demuestra qué es lo que realmente movió la cifra. Las siguientes secciones describen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

Requisitos funcionales

ID	REQUISITO	PRIORIDAD
R-01	Cada variante de prueba rastreada respecto a una métrica de éxito primaria preestablecida	OBLIGATORIO
R-02	Umbral de significancia estadística del 95% de confianza antes de declarar un ganador	OBLIGATORIO

R-03	Seguimiento de eventos de pago coherente en iOS, Android y web móvil	OBLIGATORIO
R-04	Variantes de prueba revisadas y aprobadas por el responsable de producto de Basil & Cart dentro de las 48 horas	OBLIGATORIO
R-05	Ninguna prueba individual reduce la finalización general del pago en más del 2% durante la ventana de prueba	OBLIGATORIO
R-06	Variantes ganadoras documentadas con notas de implementación para el traspaso a ingeniería	DESEABLE
R-07	Hoja de ruta de pruebas reordenada en prioridad después de cada ronda según los resultados	DESEABLE
R-08	El informe final incluye una cartera de pruebas pendientes que Basil & Cart puede ejecutar de forma independiente tras el contrato	DESEABLE

TABLE			DATA
ID	PRIORIDAD	REQUISITO	
R-01	Obligatorio	Cada variante de prueba rastreada respecto a una métrica de éxito primaria preestablecida	
R-02	Obligatorio	Umbral de significancia estadística del 95% de confianza antes de declarar un ganador	
R-03	Obligatorio	Seguimiento de eventos de pago coherente en iOS, Android y web móvil	

R-04

Obligatorio

Variantes de prueba
revisadas y aprobadas
por el responsable de
producto de Basil & Cart
dentro de las 48 horas

R-05

Obligatorio

Ninguna prueba
individual reduce la
finalización general del
pago en más del 2%
durante la ventana de
prueba

 COMPONENT

01



Auditoría del embudo e instrumentación

Auditoría completa del embudo de
checkout con un plan de seguimiento de
eventos consistente en cada paso.

 ON COMPONENT

02



Priorización de hipótesis

Clasificación de ideas de prueba según el
impacto esperado frente al esfuerzo de
ingeniería para construir la hoja de ruta.

 65% COMPONENT

03



Diseño de microinteracciones

Prototipado de estados de botones,
indicadores de pasos y validación en
línea para cada variante de prueba.

 TABS COMPONENT

04



Ejecución de pruebas A/B

Ejecución de pruebas estadísticamente
sólidas frente a métricas de éxito
preestablecidas.

 ON

COMPONENT

05



Traspaso de ingeniería e implementación

Colaboración con el equipo de ingeniería de Basil & Cart para poner en producción las variantes ganadoras.

ON

COMPONENT

06

Informe de resultados

Un informe después de cada prueba con una recomendación clara de implementar, iterar o descartar.

65%

● ESPECIFICACIÓN

Especificación de componentes

SPEC

SCHEDULE

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	UNIDADES	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Auditoría del embudo e instrumentación	Auditoría del embudo de pago y desarrollo del plan de seguimiento de eventos	2	2 sem.	\$4,500 / wk
SPC-02	Hoja de ruta de hipótesis	Priorización de pruebas y construcción de la hoja de ruta	2	2 sem.	\$3,000 / wk
SPC-03	Diseño y prototipado	Diseño de microinteracciones a lo largo de cuatro rondas de prueba	4	4 sem	\$4,000 / wk

SPC-04	Ejecución de pruebas A/B	Pruebas estadística mente sólidas, cuatro rondas	6	15 de junio de 2026	\$3,500 / test
SPC-05	Soporte de ingeniería y transferencia	Soporte de implementación de variantes con el equipo de ingeniería de Basil & Cart	1	15 de junio de 2026	\$14,000
SPC-06	Informe de resultados	Informes de mejora de resultados y entrega final del backlog	1	15 de junio de 2026	\$8,000

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

STEP

01

Cada prueba, medida

Ningún cambio de diseño se lanza sin una métrica de éxito preregistrada y un resultado estadísticamente sólido.

STEP

02

Clasificadas por impacto

Las hipótesis se clasifican según el impacto esperado frente al esfuerzo de desarrollo, de modo que el tiempo de ingeniería se destina a las pruebas que más importan.

STEP

03

Una hoja de ruta que conservan

El entregable final es un backlog que el propio equipo de Basil & Cart puede seguir gestionando una vez finalizada la colaboración.



SEMANAS 1-2 • AUDITORÍA DEL EMBUDO

DONE

Auditoría instrumentada del embudo de pago y desarrollo del plan de seguimiento de eventos.



SEMANAS 3-4 • HOJA DE RUTA DE HIPÓTESIS

ACTIVE

Hipótesis clasificadas por incremento esperado y secuenciadas en una hoja de ruta de pruebas.



SEMANAS 5-8 • RONDAS DE PRUEBA 1-2

NEXT

Dos rondas de cambios de microinteracción probados con A/B, lanzados y medidos.



SEMANAS 9-11 • RONDAS DE PRUEBA 3-4

NEXT

Dos rondas adicionales de pruebas, priorizadas según los resultados de las rondas 1-2.



CONTACT

CARD

● Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, Estados Unidos

hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com

Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983



REPLY TO THIS DOCUMENT TO ACCEPT