

SHIZUKU TEA HOUSE — PROGRAMA DE
EXPERIENCIA DEL HUÉSPED

Especificación de Requisitos

Un programa interno de ceremonia del té y abastecimiento de
té de origen único diseñado para los huéspedes que pernoctan
en Kurogane Ryokan.

Contenido

01	Control de documentos	2
02	Introducción y alcance	3
03	Propósito y público	3
04	Requisitos funcionales	4
05	Requisitos no funcionales	4
06	Módulos del producto	5
07	Especificación de componentes	6
08	Supuestos, restricciones y dependencias	6
09	Fases de lanzamiento	7

DE UN VISTAZO

Control de documentos

ESPECIFICACIÓN

REQ-2026-0109

Emitido el 9 de enero de 2026

PROPIETARIA

Haruto Ishikawa

Director de Experiencia del Huésped,
Kurogane Ryokan

REQUISITOS

8

Funcionales y no funcionales

PREPARADO POR

Shizuku Tea House

Kyoto, Kyoto Prefecture 605-0862

ESTADO

Para revisión

Línea base fijada en la aprobación



01

Introducción y alcance

Los huéspedes de Kurogane Ryokan piden cada vez más una ceremonia del té propiamente dicha durante su estancia, pero el ryokan no cuenta con un programa interno y actualmente envía a los huéspedes a una casa de té compartida al otro lado de la ciudad, perdiendo la intimidad —y la capacidad de dar forma a la experiencia— que hace que valga la pena. Este es el plan para traer la ceremonia dentro de las instalaciones.

Propósito y público

Kurogane Ryokan ha construido su reputación sobre una hospitalidad tranquila y esmerada, pero su oferta de té ha quedado rezagada respecto al resto de la experiencia del huésped: no existe un programa dedicado de sala de té, y los huéspedes que solicitan una ceremonia son enviados a una casa de té compartida sobre la que Kurogane no tiene ninguna injerencia en su curaduría. Los comentarios del servicio de conserjería durante las últimas dos temporadas han señalado esto como la incorporación más solicitada durante la estadía.

Shizuku Tea House propone una colaboración de diez semanas para diseñar un programa interno de ceremonia del té construido en torno a la propia sala de té de Kurogane, gestionar el abastecimiento de té de origen único que se ajusten al menú estacional del ryokan y capacitar al personal del ryokan para que ellos mismos dirijan la ceremonia. Las secciones siguientes exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

Requisitos funcionales

ID	REQUISITO	PRIORIDAD
R-01	Formato de ceremonia adecuado para una estadía de un huésped de una sola noche, no para una visita independiente a la casa de té	OBLIGATORIO
R-02	Guía de etiqueta redactada para el personal sin formación previa en ceremonia del té	OBLIGATORIO
R-03	Socios de té de origen único confirmados para al menos dos rotaciones estacionales al año	OBLIGATORIO
R-04	Formación del personal completada de forma práctica en la sala de té real antes del lanzamiento suave	OBLIGATORIO
R-05	Utensilios ceremoniales adecuados a la disposición existente de tatami de la sala de té	OBLIGATORIO
R-06	Manual conservado por el ryokan como referencia del personal después de la entrega	DESEABLE
R-07	Sesiones de lanzamiento suave observadas y comentarios incorporados antes del lanzamiento completo	OBLIGATORIO
R-08	Calendario del programa compatible con el uso existente de las instalaciones de la sala de té	PODRÍA

ID	PRIORIDAD	REQUISITO
R-01	Obligatorio	Formato de ceremonia adecuado para una estadía de un huésped de una sola noche, no para una visita independiente a la casa de té
R-02	Obligatorio	Guía de etiqueta redactada para el personal sin formación previa en ceremonia del té

R-03	Obligatorio	Socios de té de origen único confirmados para al menos dos rotaciones estacionales al año
R-04	Obligatorio	Formación del personal completada de forma práctica en la sala de té real antes del lanzamiento suave
R-05	Obligatorio	Utensilios ceremoniales adecuados a la disposición existente de tatami de la sala de té

01

Diseño del programa

Programa de ceremonia diseñado en torno a la propia sala de té de Kurogane y al ritmo de estancia de los huéspedes.

02

Guía de currículo y etiqueta

Guion de ceremonia escrito y guía de etiqueta para el personal que atiende a huéspedes que pernoctan.

03

Abastecimiento de té

Acuerdo de abastecimiento curado con socios de té de fincas únicas para el menú de temporada.

04

Capacitación del personal

Formación práctica para el personal de Kurogane en la sala de té, utilizando el formato y los utensilios reales.

05

Preparación de sala y equipo

Utensilios ceremoniales y montaje de la sala de tatami adaptados al espacio existente.

06

Lanzamiento suave y entrega

Sesiones de lanzamiento suave con huéspedes reales, observadas y perfeccionadas antes del despliegue completo.

ESPECIFICACIÓN

Especificación de componentes

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	UNIDADES	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Diseño del programa y consultoría	Programa de la ceremonia diseñado en torno a la sala de té y al ritmo de la estadía del huésped	2	2 sem.	¥180,000 / wk
SPC-02	Guía de currículo y etiqueta	Guion de la ceremonia y guía de etiqueta para el personal anfitrión	2	2 sem.	¥150,000 / wk
SPC-03	Configuración del abastecimiento de té de origen único	Acuerdo de abastecimiento con socios de té de origen único	2	2 sem.	¥210,000 / wk
SPC-04	Utensilios ceremoniales y montaje de la sala	Selección de utensilios y montaje de la sala de tatami	1	1 sem.	¥260,000 / wk
SPC-05	Capacitación del personal	Capacitación práctica para el personal de Kurogane en la sala de té	2	2 sem.	¥140,000 / wk
SPC-06	Lanzamiento suave y entrega	Sesiones de lanzamiento suave para huéspedes y entrega del manual	1	1 sem.	¥120,000 / wk

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

Diseñado para la estadía

El formato de la ceremonia se diseña en torno al ritmo de un huésped que pernocta, no importado de una visita independiente a una casa de té.

02

Anfitriónado por el personal, no subcontratado

El propio equipo de Kurogane recibe formación práctica para conducir la ceremonia, de modo que la experiencia siga siendo genuinamente parte del ryokan.

03

Estacional por diseño

El abastecimiento de té de finca única rota con las estaciones, dando a los huéspedes recurrentes un motivo para vivirla de nuevo.

01

SEMANAS 1-2 · DISEÑO DEL PROGRAMA

Programa y formato de la ceremonia diseñados en torno a la sala de té y al ritmo de la estadía del huésped.

02

SEMANAS 3-4 · CURRÍCULO Y ABASTECIMIENTO

Guía de etiqueta finalizada y acuerdo de abastecimiento de té de origen único confirmado.

03

SEMANAS 5-6 · EQUIPAMIENTO Y MONTAJE DE LA SALA

Utensilios ceremoniales seleccionados y sala de té acondicionada para el nuevo programa.

04

SEMANAS 7-8 · CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

Personal del ryokan capacitado de forma práctica en la sala de té, utilizando el formato y los utensilios reales.



Shizuku Tea House

2-chome Higashiyama, Kioto, Prefectura de Kioto
605-0862, Japón
welcome@shizukuteahouse.com · +81 75 555 0104 ·
shizukuteahouse.com
Shizuku Tea House Co., Ltd. · T1130001034562