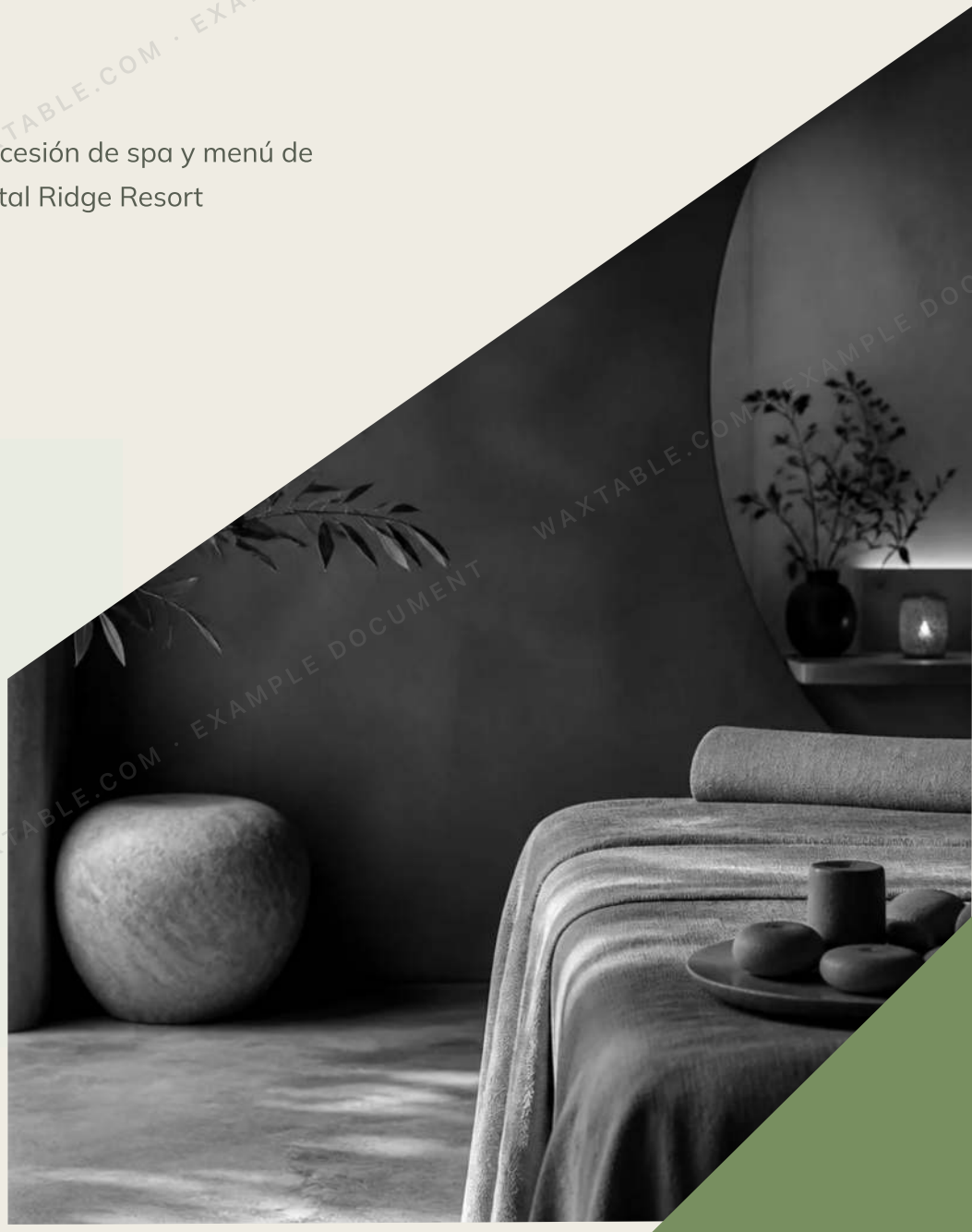
STILLWATER WELLNESS RETREAT

PROPUESTA PARA COASTAL RIDGE RESORT

Propuesta de Spa Coastal Ridge

Un programa integral de concesión de spa y menú de tratamientos dentro de Coastal Ridge Resort



WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

2026

Contenido

01 De un vistazo 3
02 El proyecto en cifras 3
03 La oportunidad 5
04 Resumen ejecutivo 5
05 La experiencia actual 6
06 Desafío y enfoque 6
07 Puntos de evidencia 6
08 Situación y coberturas 6
09 En sus palabras 8
10 Alcance del trabajo 9
11 Qué incluye 10
12 Entregables 10
13 Trabajo seleccionado 12
14 Cronograma 13
15 Inversión y condiciones 14
16 Desglose de honorarios 14
17 Resumen de costos 15
18 Opciones del proyecto 16
19 Comparación de opciones 16
20 Calendario de pagos 17
21 Supuestos de los que depende esta estimación 18
22 Aceptación 18

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

DE UN VISTAZO

PROPUESTA

PRO-SW-2026-022

PARA APROBACIÓN

PREPARADO PARA
Coastal Ridge Resort — Dana Okafor, Directora de Experiencia del Huésped

PREPARADO POR
Stillwater Wellness Retreat, Kohala Coast

EMITIDO
2026-06-15

VÁLIDO HASTA
2026-07-06

ENCARGO
Concesión de spa en el establecimien

DE UN VISTAZO

El proyecto en cinco cifras

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

01 ENCARGO

Concesión de spa en el establecimiento

Un programa integral de concesión de spa y menú de tratamientos dentro de Coastal Ridge Resort

02 INVERSIÓN

$94,346.25

$90,500.00 más el impuesto general sobre el consumo hi (4.25%)

03 INICIO

2026-06-15

Sujeto a aceptación antes del 2026-07-06

04 DURACIÓN

Contrato operativo de 12 meses, renovable anualmente

Del inicio a la entrega final

05 PREPARADO PARA

Coastal Ridge Resort

Dana Okafor, Directora de Experiencia del Huésped

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

01

La oportunidad

Las encuestas de huéspedes de Coastal Ridge Resort señalaron de forma constante un spa en el propio complejo como el servicio más solicitado, pero el complejo no cuenta con experiencia interna en bienestar ni personal de tratamiento con licencia.

Resumen ejecutivo

Stillwater Wellness Retreat propone una concesión de spa llave en mano dentro de Coastal Ridge Resort, que abarca el diseño de las salas de tratamiento, la dotación de terapeutas con licencia y un menú curado de servicios de masajes, faciales y bienestar holístico.

La contratación incluye la construcción de cuatro salas de tratamiento, dotación de personal y capacitación, y un acuerdo operativo inicial de 12 meses con participación en los ingresos para el resort.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

La suite de spa existente del resort carece tanto de equipo como de personal con licencia, y las encuestas de satisfacción de los huéspedes citan la falta de esta comodidad como una de las principales razones para elegir resorts competidores cercanos.

Diseñamos y equipamos cuatro salas de tratamiento según el estándar clínico de Stillwater, contratamos y capacitamos a terapeutas con licencia localmente, y lanzamos con un menú adaptado al perfil de huéspedes del resort, frente al mar y orientado al bienestar como destino.

4
SALAS DE TRATAMIENTO

14
SERVICIOS DEL MENÚ

10
SEMANAS PARA EL LANZAMIENTO

SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, USA	Stillwater Wellness Retreat LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, USA	47-2210983	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Concesión de spa en el establecimiento	Se renueva
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, USA	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y los cronogramas de la póliza se entregan a solicitud y se vuelven a emitir a Coastal Ridge Resort a solicitud, en cualquier momento durante el encargo.

Stillwater convirtió una suite vacía en nuestra amenidad mejor valorada en menos de tres meses. Ahora los huéspedes reservan tratamientos de spa antes incluso de registrarse.

DANA OKAFOR

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

02

Alcance del trabajo

Stillwater operará y dotará de personal una concesión de spa de servicio completo en Coastal Ridge Resort, incluyendo la habilitación de salas de tratamiento, la contratación de personal y una carta de bienestar seleccionada para los huéspedes del resort.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

01 Evaluación del Sitio y Diseño

Evaluamos la suite de spa existente y diseñamos una distribución de cuatro salas acorde a los protocolos de tratamiento de Stillwater.

02 Construcción de salas de tratamiento

Los equipos de renovación instalan fontanería, iluminación y equipamiento en las cuatro salas de tratamiento.

03 Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas

Reclutamos, evaluamos y confirmamos la licencia estatal de Hawái para seis terapeutas de masaje y facial.

04 Desarrollo de menú y precios

Se elabora y fija el precio de un menú de 14 servicios en comparación con spas de resorts similares de Big Island.

05 Integración del Sistema de Reservas

La programación del spa se conecta directamente con las plataformas de servicios al huésped y punto de venta del resort.

06 Capacitación del Personal

Un programa de capacitación de dos semanas certifica al personal en protocolos de tratamiento y estándares de servicio del resort.

Entregables

01 DISEÑO

Construcción de salas de tratamiento

Renovación y equipamiento de cuatro salas de tratamiento dentro de la suite de spa existente de 1800 pies cuadrados.

Contratación de terapeutas licenciados

Contratación e incorporación de seis terapeutas licenciados en masajes y faciales de la zona de Kohala Coast.

03 CARTA

Carta de tratamientos seleccionada

Una carta de bienestar de 14 servicios que abarca masajes, faciales y tratamientos corporales holísticos.

04 OPERACIONES

Integración de reservas y punto de venta

Integración de programación del spa y punto de venta con el sistema de servicios de huéspedes existente del resort.

05 CAPACITACIÓN

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

Programa de capacitación del personal

Un programa de incorporación de dos semanas que cubre protocolos de tratamiento y estándares de servicio del resort.

FUERA DEL ALCANCE

- Renovación estructural de la envolvente de la suite de spa más allá del acondicionamiento de las salas de tratamiento
- Costos de limpieza, lavandería o servicios del resort
- Inventario de productos minoristas más allá del stock inicial de lanzamiento
- Marketing y promoción orientada al huésped más allá del material del menú del spa

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

01 SEMANAS 1–2

Evaluación del sitio, aprobación del diseño y movilización del contratista de construcción.

02 SEMANAS 3–6

Renovación de las salas de tratamiento e instalación de equipos.

03 SEMANAS 5–7

Reclutamiento de terapeutas, verificación de licencias y contratación (en paralelo).

04 SEMANAS 8–9

Capacitación del personal e integración del sistema de reservas.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

03

Inversión y condiciones

Esta propuesta asume que el resort proporciona la actual estructura de la suite de spa de 1800 pies cuadrados, cubre los costos de servicios públicos y limpieza, y que Stillwater conserva la autoridad de contratación y de fijación de precios del menú dentro del acuerdo de concesión.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Construcción de salas de tratamiento Renovación y equipamiento para cuatro salas de tratamiento	4	$11,200.00	$44,800.00
Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas Contratación, verificación y licenciamiento de 6 terapeutas	6	$2,150.00	$12,900.00
Desarrollo de menú y precios Menú de 14 servicios de tratamiento con abastecimiento local	1	$6,800.00	$6,800.00
Integración de reservas y punto de venta Integración del sistema de reservas del spa con los sistemas del resort	1	$9,400.00	$9,400.00
Programa de capacitación del personal Incorporación de dos semanas para todo el personal del spa	1	$7,200.00	$7,200.00
Gestión del Lanzamiento Suave Lanzamiento suave con descuento de dos semanas y ciclo de retroalimentación	1	$5,400.00	$5,400.00
Total del proyecto			**$90,500.00**

Honorarios del proyecto	$90,500.00
Impuesto General sobre Ingresos Brutos de Hawái (4.25%)	$3,846.25
Total	$94,346.25

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

TOTAL ADEUDADO

$94,346.25

Todos los importes están en USD. Facturado en tres hitos: 40% a la firma, 30% al inicio de la construcción, 30% en la entrega. La tarifa se mantiene para contrataciones que comiencen el 2026-07-06 o antes.

Solo Consultoría

$18,000

- Evaluación del sitio y diseño
- Desarrollo del menú
- Orientación para la contratación de terapeutas
- Sin operaciones continuas

Concesión Completa

$90,500

- Construcción completa de 4 salas
- Contratación y licencias para 6 terapeutas
- Integración de reservas y punto de venta
- Acuerdo operativo de 12 meses

Multipropiedad

$168,000

- Todo lo incluido en Concesión Completa
- Construcción en 2 propiedades del resort
- Grupo regional de personal compartido
- Auditorías trimestrales de estándar de marca

OPCIONES

Qué modalidad te conviene

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

	SOLO CONSULTORÍA	CONCESIÓN COMPLETA	MULTIPROPIEDAD
Precio	$18,000	$90,500	$168,000
Alcance principal	Evaluación del sitio y diseño	Construcción completa de 4 salas	Todo lo incluido en Concesión Completa
Qué incluye	Desarrollo del menú	Contratación y licencias para 6 terapeutas	Construcción en 2 propiedades del resort
Entrega	Orientación para la contratación de terapeutas	Integración de reservas y punto de venta	Grupo regional de personal compartido
Servicio posterior	Sin operaciones continuas	Acuerdo operativo de 12 meses	Auditorías trimestrales de estándar de marca

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto general sobre el consumo de hi (4.25%). Las opciones se pueden combinar o escalonar; la recomendación para Coastal Ridge Resort se destaca en la sección de precios.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

N.°	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2	2026-06-15	40%	$36,200.00
02	Semanas 3–6	Al inicio de la entrega	30%	$27,150.00
03	Semanas 5–7	En la aceptación del hito	30%	$27,150.00
Total (sin impuestos)			**100%**	**$90,500.00**

Los pagos parciales se facturan según los hitos anteriores y son pagaderos dentro de los 30 días posteriores a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen el impuesto general sobre el consumo hi (4.25%).

Supuestos de los que depende esta estimación

Esta propuesta asume que el resort proporciona la carcasa existente de la suite de spa de 1800 pies cuadrados, cubre los costos de servicios públicos y limpieza, y que Stillwater conserva la autoridad de contratación y fijación de precios del menú dentro del acuerdo de concesión.

Al firmar a continuación se acepta el alcance, el cronograma y la inversión establecidos en esta propuesta, y se autoriza el inicio del trabajo.

POR COASTAL RIDGE RESORT

Dana Okafor

Directora de Experiencia del Huésped

Fecha

POR STILLWATER WELLNESS RETREAT

Stillwater Wellness Retreat

Firmante autorizado

Fecha

PRÓXIMOS PASOS

Listos cuando usted lo esté

La aceptación de esta propuesta marca el inicio del trabajo el 2026-06-15. La tarifa se mantiene para los compromisos confirmados antes del 2026-07-06.

Firme el acuerdo de concesión para comenzar la construcción este trimestre — podemos abrir las salas de tratamiento a los huéspedes en un plazo de diez semanas desde la firma del contrato.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

Stillwater Wellness Retreat

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 · stillwaterwellness.com · Kohala Coast, HI 96743