

PROPUESTA PARA FAIRHAVEN
MUNICIPAL TRANSIT

Propuesta de Auditoría de Accesibilidad de Tránsito

Una auditoría completa WCAG 2.2 AA y remediación del sitio web y la aplicación móvil para pasajeros de Fairhaven Municipal Transit.

PROPUESTA PARA FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT
2026

INDEX



CONTENIDO



01	De un vistazo	2
02	El proyecto en cifras	3
03	La oportunidad	4
04	Resumen ejecutivo	4
05	La experiencia actual	4
06	Desafío y enfoque	5
07	Puntos de evidencia	6
08	Situación y coberturas	6
09	En sus palabras	7
10	Alcance del trabajo	8
11	Qué incluye	8
12	Entregables	9
13	Trabajo seleccionado	9
14	Cronograma	10
15	Inversión y condiciones	11
16	Desglose de honorarios	11
17	Resumen de costos	12
18	Opciones del proyecto	13
19	Comparación de opciones	13
20	Calendario de pagos	14
21	Supuestos de los que depende esta estimación	15
22	Aceptación	15

DE UN VISTAZO

PROPUESTA



PRO-2026-0611



PARA APROBACIÓN

PREPARADO PARA Fairhaven Municipal Transit — Rosalind Kerr, Oficial de Cumplimiento ADA	PREPARADO POR Clarity Access Partners, Washington	EMITIDO 12 de enero de 2026	VÁLIDO HASTA 9 de febrero de 2026
ENCARGO Auditoría y Remediación de Accesibilidad			

DE UN VISTAZO

EL PROYECTO EN CINCO CIFRAS



ENCARGO Auditoría y Remediación de Accesibilidad Una auditoría completa WCAG 2.2 AA y remediación del sitio web y la aplicación móvil para pasajeros de Fairhaven Municipal Transit.	INVERSIÓN \$78,000 \$78,000, más impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos	INICIO 2 de febrero de 2026 Sujeto a aceptación antes del 9 de febrero de 2026
DURACIÓN 12 semanas Del inicio a la entrega final	PREPARADO PARA Fairhaven Municipal Transit Rosalind Kerr, Responsable de cumplimiento ADA	



01

LA OPORTUNIDAD

El sitio web y la aplicación móvil de pasajeros de Fairhaven Municipal Transit son la principal vía por la que miles de pasajeros planifican viajes, compran pasajes y consultan alertas de servicio cada día, y para los pasajeros que usan lectores de pantalla, acceso por conmutador o pantallas de alto contraste, gran parte de ambos es actualmente inutilizable. Con un plazo de cumplimiento federal del Título II de la ADA que se acerca y un volumen creciente de quejas de pasajeros, la tarea de Clarity Access Partners es encontrar cada barrera, corregirla y demostrar que la corrección se mantiene.

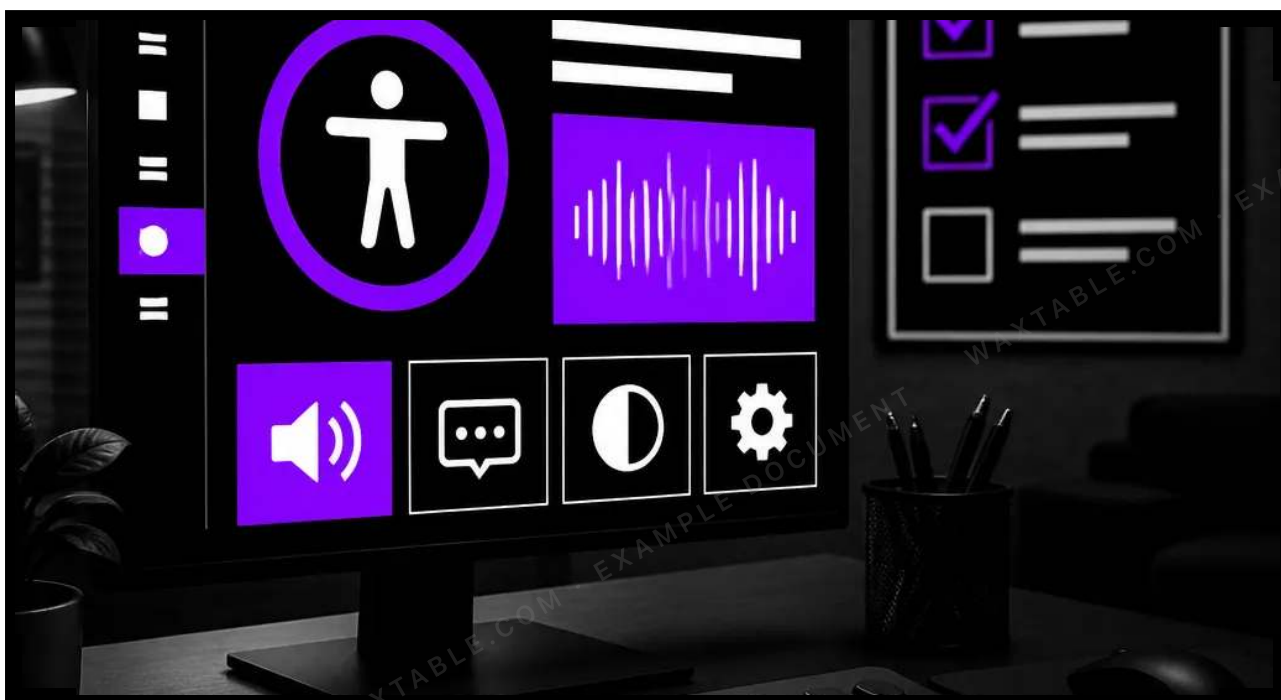


RESUMEN EJECUTIVO

Las propiedades digitales de Fairhaven Municipal Transit se construyeron a lo largo de varios años por diferentes proveedores, y la accesibilidad nunca fue un requisito compartido entre ellos. El planificador de viajes no se puede operar solo con teclado, el flujo de pago de tarifas no cumple los estándares de contraste de color, los horarios en PDF no son legibles por lectores de pantalla, y las aplicaciones nativas carecen de etiquetas básicas de accesibilidad — un patrón que expone a la autoridad a riesgos de cumplimiento y excluye de los servicios esenciales a los pasajeros con discapacidad.

Clarity Access Partners propone un contrato de accesibilidad de doce semanas: una auditoría completa WCAG 2.2 AA combinada con pruebas reales de usuarios con tecnología de asistencia, remediación priorizada del sitio web y ambas aplicaciones nativas, un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y una nueva prueba final para confirmar que cada corrección se mantiene. Las secciones siguientes exponen el enfoque, los entregables, el cronograma y la inversión.

FIG. / PLATE



01

EL RETO

El planificador de viajes de Fairhaven no se puede completar usando solo teclado o lector de pantalla, el flujo de pago de tarifas no cumple los requisitos de contraste de color de WCAG, y los horarios en PDF no tienen etiquetado para tecnología de asistencia. Las aplicaciones nativas de iOS y Android agravan el problema con etiquetas faltantes y un orden de foco impredecible.

Se aproxima una fecha límite federal de cumplimiento del Título II de la ADA, y la autoridad necesita algo más que una auditoría de casillas de verificación: necesita correcciones verificadas y documentación a la que pueda recurrir si es cuestionada.

02

NUESTRO ENFOQUE

Realizamos una auditoría completa WCAG 2.2 AA que combina escaneo automatizado con revisión manual, y luego validamos los hallazgos con pasajeros reales que usan lectores de pantalla, acceso por conmutador y magnificación — porque las herramientas automatizadas por sí solas pasan por alto la mayor parte de lo que realmente bloquea a las personas.

Priorizamos y remediamos el backlog directamente junto con el equipo de ingeniería de Fairhaven, entregamos un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y cerramos con una nueva prueba completa para que cada corrección quede verificada, no solo declarada.

01

212

INCIDENCIAS
REMEDIADAS

02

98%

CONFORMIDAD WCAG
2.2 AA LOGRADA

03

12 sem.

DE LA AUDITORÍA A LA
APROBACIÓN FINAL

SITUACIÓN

REGISTROS,
COBERTURAS
Y GARANTÍAS

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Clarity Access Partners LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 47-2205613	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Auditoría y Remediación de Accesibilidad	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente

Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente
---------------------------------------	--------------------------------------	------------------------	---	--------------

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Fairhaven Municipal Transit a solicitud en cualquier momento durante el encargo.



Clarity encontró barreras que nuestro propio equipo de control de calidad había pasado por alto durante años, y no se limitaron a entregarnos un informe: se quedaron hasta que cada corrección pasó la nueva prueba.

RENATA DIAZ

02

ALCANCE DEL TRABAJO

Un encargo de accesibilidad de doce semanas – auditoría, remediación y nueva verificación – que lleva el sitio web y la aplicación de cara al usuario de Fairhaven Municipal Transit a cumplir con WCAG 2.2 AA antes de una fecha límite federal de cumplimiento de la ADA.

01

AUDITORÍA AUTOMATIZADA Y MANUAL

Escaneo completo WCAG 2.2 AA y revisión manual en el sitio web y ambas aplicaciones nativas.

02

PRUEBAS CON USUARIOS DE TECNOLOGÍA ASISTIVA

Usuarios reales de transporte que emplean lectores de pantalla y acceso por conmutador ponen a prueba cada flujo principal.

03

REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB

Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

04

REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Correcciones de etiquetas y orden de enfoque en las aplicaciones iOS y Android.

05

DOCUMENTACIÓN VPAT

Conformidad documentada para referencia de adquisiciones y regulatoria.

06

CAPACITACIÓN Y GUÍA PARA DESARROLLADORES

Una guía interna y una sesión en vivo para que las correcciones perduren después de la entrega.



ENTREGABLES

**01****AUDITORÍA****AUDITORÍA COMPLETA WCAG 2.2 AA**

Auditoría automatizada y manual del sitio web para pasajeros y de ambas aplicaciones nativas frente a los criterios de éxito del nivel AA de WCAG 2.2.

02**AUDITORÍA****PRUEBAS DE USUARIO CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA**

Sesiones de prueba estructuradas con pasajeros que utilizan lectores de pantalla, acceso por conmutador y software de magnificación.

03**REMEDIACIÓN****REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB**

Correcciones de contraste de color, navegación por teclado, texto alternativo y etiquetado ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

04**REMEDIACIÓN****REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL**

Correcciones de etiquetas de accesibilidad y orden de enfoque en las aplicaciones nativas de iOS y Android.

05**DOCUMENTACIÓN****INFORME VPAT / ACR**

Una Plantilla Voluntaria de Accesibilidad de Producto que documenta el cumplimiento como referencia para adquisiciones y cumplimiento normativo.

**FUERA DEL ALCANCE**

- ─ Accesibilidad de materiales impresos (señalización de estaciones, horarios impresos) más allá de los horarios en PDF
- ─ Cumplimiento de la propia plataforma del procesador de pagos de tarifas de terceros
- ─ Localización de accesibilidad en idiomas distintos del inglés
- ─ Auditorías físicas de cumplimiento ADA en estaciones (rampas, señalización, pavimento táctil)



01

PHASE

SEMANAS 1-2 · AUDITORÍA Y DESCUBRIMIENTO

Auditoría WCAG 2.2 AA automatizada y manual, backlog de remediación priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 · REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB

Correcciones de contraste, navegación por teclado y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 · REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN

Correcciones de accesibilidad implementadas en iOS y Android.

04

PHASE

SEMANA 9 · NUEVA PRUEBA CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

Pasajeros que usan tecnología de asistencia vuelven a probar cada flujo remediado.

03

INVERSIÓN Y CONDICIONES

Fairhaven proporciona acceso al entorno de staging y un responsable con autoridad para aprobar el backlog de remediación y dar el visto bueno en cada ronda. Las pruebas de tecnología de asistencia asumen que hay al menos seis usuarios con discapacidades variadas disponibles para reclutamiento. Se incluye una ronda de revisiones posteriores a la corrección por página remediada; rondas adicionales se facturan a la tarifa horaria estándar. Esta propuesta se mantiene para contrataciones que inicien a más tardar el 9 de febrero de 2026.

LEDGER

FLUJO DE TRABAJO

SEMANAS

TARIFA

IMPORTE

Auditoría WCAG 2.2 AA

1

\$18,000

\$18,000

Auditoría automatizada y manual en la web y ambas aplicaciones nativas

Pruebas de usuario con tecnología de asistencia

6

\$650 / session

\$3,900

Seis sesiones de prueba con pasajeros que usan tecnología de asistencia

Remediación del sitio web

1

\$22,500

\$22,500

Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA

Remediación de la aplicación móvil

2

\$9,750 / platform

\$19,500

Correcciones de accesibilidad para iOS y Android

Documentación VPAT / ACR

1

\$4,800

\$4,800

Informe de conformidad como referencia para adquisiciones

Guía interna más una sesión de capacitación en vivo

1

\$3,500

\$3,500

Total del proyecto**\$78,000**

Honorarios del proyecto

\$78,000Impuesto sobre las ventas del
Distrito de Columbia —
servicios profesionales exentos**\$0**

Total

\$78,000**TOTAL****ADEUDADO****\$78,000**

Todos los montos están en USD. Facturado en tres hitos: 40% en la firma, 30% al inicio de la construcción, 30% en la entrega. La tarifa se mantiene para contrataciones que comiencen en o antes del 9 de febrero de 2026.

TIER 01 SOLO AUDITORÍA \$28,000 - Auditoría completa WCAG 2.2 AA - Pruebas de usuario con tecnología de asistencia - Documentación VPAT / ACR - Presentación de hallazgos ejecutivos	TIER 02 AUDITORÍA + CORRECCIÓN \$78,000 - Todo lo incluido en Solo auditoría - Corrección del sitio web y la aplicación móvil - Guía de accesibilidad para desarrolladores y capacitación - Nueva prueba y aprobación posterior a la corrección	TIER 03 RETENCIÓN DE CUMPLIMIENTO \$4,200/mo - Todo lo incluido en Auditoría + corrección - Reauditorías y monitoreo trimestrales - Soporte prioritario de corrección - Especialista en accesibilidad dedicado
---	--	---

OPCIONES

QUÉ MODALIDAD TE CONVIENE



	SOLO AUDITORÍA	AUDITORÍA + CORRECCIÓN	RETENCIÓN DE CUMPLIMIENTO
Precio	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Alcance principal	Auditoría completa WCAG 2.2 AA	Todo lo incluido en Solo auditoría	Todo lo incluido en Auditoría + corrección
Qué incluye	Pruebas de usuario con tecnología de asistencia	Corrección del sitio web y la aplicación móvil	Reauditorías y monitoreo trimestrales

Entrega	Documentación VPAT / ACR	Guía de accesibilidad para desarrolladores y capacitación	Soporte prioritario de corrección
Servicio posterior	Presentación de hallazgos ejecutivos	Nueva prueba y aprobación posterior a la corrección	Especialista en accesibilidad dedicado

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto sobre las ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos. Las opciones se pueden combinar o escalonar; la recomendación para Fairhaven Municipal Transit se destaca en la sección de precios.

CALENDARIO DE PAGOS

CUÁNDO VENCE CADA CUOTA

N.º	HITO	DESENCADEN ANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2 · Auditoría y descubrimiento	2 de febrero de 2026	40%	\$31,200
02	Semanas 3–5 · Remediación del sitio web	Al inicio de la entrega	30%	\$23,400
03	Semanas 6–8 · Remediación de la aplicación	En la aceptación del hito	30%	\$23,400
Total (sin impuestos)			100%	\$78,000

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos.

**NOTE**

SUPUESTOS DE LOS QUE DEPENDE ESTA ESTIMACIÓN



Fairhaven proporciona acceso al entorno de staging y un responsable con autoridad para aprobar el backlog de remediación y dar el visto bueno en cada ronda. Las pruebas con tecnología de asistencia asumen que al menos seis pasajeros con discapacidades variadas están disponibles para su reclutamiento. Se incluye una ronda de revisiones posteriores a la corrección por cada página remediada; las rondas adicionales se facturan a la tarifa horaria estándar. Esta propuesta es válida para contrataciones que comiencen hasta el 9 de febrero de 2026 inclusive.

Al firmar a continuación se acepta el alcance, el cronograma y la inversión establecidos en esta propuesta, y se autoriza el inicio del trabajo.

POR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT**ROSALIND KERR**RESPONSABLE DE
CUMPLIMIENTO ADA

Fecha

POR CLARITY ACCESS PARTNERS**CLARITY ACCESS PARTNERS**

FIRMANTE AUTORIZADO

Fecha

PRÓXIMOS PASOS

LISTOS CUANDO USTED LO ESTÉ

La aceptación de esta propuesta da inicio al trabajo el 2 de febrero de 2026. La tarifa se mantiene para los proyectos confirmados antes del 9 de febrero de 2026.



Apruebe esta propuesta y podremos reservar el horario de inicio para la semana del 2 de febrero. Responda a este documento o escriba a audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com · Washington,
DC 20005