

• • • • •

PROPUESTA PARA FERNDALÉ HEALTH RECORDS

Propuesta de Rediseño de la Aplicación para Clínicos

Una interfaz más serena y un sistema de diseño en el que los clínicos puedan confiar.

2026

Contenido

01	De un vistazo	3
02	El proyecto en cifras	4
03	La oportunidad	5
04	Resumen ejecutivo	5
05	La experiencia actual	5
06	Desafío y enfoque	6
07	Puntos de evidencia	7
08	Situación y coberturas	7
09	En sus palabras	9
10	Alcance del trabajo	10
11	Qué incluye	10
12	Entregables	11
13	Trabajo seleccionado	12
14	Cronograma	13
15	Inversión y condiciones	14
16	Desglose de honorarios	14
17	Resumen de costos	15
18	Opciones del proyecto	16
19	Comparación de opciones	16
20	Calendario de pagos	17
21	Supuestos de los que depende esta estimación	18
22	Aceptación	18

DE UN VISTAZO

PROPUESTA

PARA APROBACIÓN

PRO-2026-0512

PREPARADO PARA

**Ferndale
Health
Records —
Priya Anand,
VP de
Producto,
Experiencia
del Clínico**

PREPARADO POR

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**

EMITIDO

**20 de julio de
2026**

VÁLIDO HASTA

**19 de agosto
de 2026**

ENCARGO

**Diseño de
Producto y
Sistemas**

DE UN VISTAZO

El proyecto en cinco cifras

ENCARGO

Diseño de Producto y Sistemas

Una interfaz más serena y un sistema de diseño en el que los clínicos puedan confiar.

INVERSIÓN

\$96,500

\$96,500, más impuesto sobre ventas de california — servicios profesionales de diseño exentos

INICIO

3 de agosto de 2026

Sujeto a aceptación antes del 19 de agosto de 2026

DURACIÓN

14 semanas

Del inicio a la entrega final

PREPARADO PARA

Ferndale Health Records

Priya Anand, Vicepresidente de Producto, Experiencia del clínico

01

La oportunidad

La aplicación clínica de Ferndale Health Records ha ido creciendo función por función desde 2019, y ahora los médicos pierden tiempo real por formularios inconsistentes, alertas perdidas y un flujo de registro clínico que se enfrenta a la manera en que realmente trabajan los equipos de atención. Este es el plan para darle un sistema coherente, antes de que la próxima conversación de renovación dependa de ello.

Resumen ejecutivo

La aplicación clínica de Ferndale Health Records ha acumulado nuevos módulos durante seis años sin un lenguaje de diseño compartido, y los clínicos ahora alternan entre tres diseños de gráficos distintos según el módulo desde el que ingresaron. Los tickets de soporte relacionados con la confusión de navegación han aumentado un 34% interanual, y dos clientes de sistemas de salud han planteado directamente el tema de la interfaz en conversaciones de renovación.

Halo Interface Studio propone un proyecto de catorce semanas para rediseñar la aplicación clínica en torno a un único eje de navegación, una única jerarquía de alertas y una biblioteca de componentes documentada que el propio equipo de Ferndale pueda mantener tras la entrega. Las secciones siguientes exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.



El desafío

Los clínicos alternan entre tres diseños de gráficos distintos según el módulo desde el que ingresaron, y las alertas críticas de laboratorio son visualmente indistinguibles de los avisos rutinarios. Los nuevos empleados informan que necesitan de cuatro a seis semanas antes de dejar de preguntar a sus colegas dónde se encuentra una función.

La vista complementaria móvil nunca se diseñó en sus propios términos: es simplemente el diseño de escritorio comprimido, que es exactamente donde falla el uso junto a la cama del paciente.

Nuestro enfoque

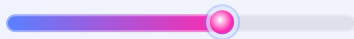
Comenzamos observando de cerca a los clínicos en tres sedes de clientes de Ferndale para mapear la secuencia real de un turno, y a partir de ahí diseñamos un único eje de navegación y una única jerarquía de alertas de la que hereda cada módulo.

Cada componente se entrega con reglas de uso y notas de accesibilidad en una biblioteca de Figma compartida, vinculada a un conjunto de tokens a nivel de código, de modo que ingeniería y diseño permanezcan sincronizados mucho después de que terminemos.

01

Más de 40

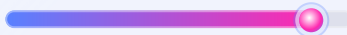
PRODUCTOS SAAS
REDISEÑADOS



02

92%

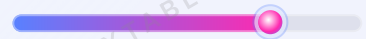
TAREAS DE USABILIDAD
SUPERADAS EN LA
PRIMERA RONDA DE
PRUEBAS



03

14 sem

DE LA INVESTIGACIÓN A
LA ENTREGA



SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

Credencial	Entidad emisora	Referencia	Alcance	Estado
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Halo Interface Studio, Inc.	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 94-3312890	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Diseño de Producto y Sistemas	Se renueva a
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva a
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Ferndale Health Records a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

Halo convirtió cuatro años de deuda de interfaz acumulada en un sistema que nuestros ingenieros realmente disfrutaban usar como base. Los tickets de soporte relacionados con la navegación se redujeron a la mitad en el primer mes.

LENA FERRO

02

Alcance del trabajo

Un proyecto de catorce semanas para rediseñar la aplicación web orientada a clínicos de Ferndale Health Records en torno a un único eje de navegación, una única jerarquía de alertas y un sistema de diseño documentado que el propio equipo de Ferndale pueda ampliar tras el lanzamiento.

01

Investigación y observación

Observación in situ y entrevistas con médicos en tres sistemas de salud clientes de Ferndale.

02

Arquitectura de la información

Una única columna de navegación y estructura de módulos compartida entre revisión de historias clínicas, órdenes y mensajería.

03

Biblioteca de componentes

Un conjunto de componentes en Figma y código con estados documentados, tokens y notas de accesibilidad.

04

Jerarquía de alertas

Una jerarquía visual única y comprobable para alertas clínicas, que reemplaza cuatro patrones inconsistentes.

05

Vista complementaria móvil

Un diseño compacto creado específicamente para uso junto a la cama y en pasillos, no una pantalla de escritorio comprimida.

06

Validación de usabilidad

Dos rondas de pruebas moderadas con médicos en ejercicio antes de la aprobación final.

Entregables

01

INVESTIGACIÓN

Informe de investigación con clínicos

Hallazgos de la observación in situ en tres sistemas de salud clientes, sintetizados en mapas de flujo de trabajo y clasificaciones de puntos de dolor.

02

DISEÑO

Biblioteca del sistema de diseño

Una biblioteca de Figma documentada con componentes, tokens y patrones que cubren la revisión de gráficos, la introducción de órdenes y la mensajería.

03

DISEÑO

Especificaciones de interacción

Especificaciones anotadas de interacción y estados para cada pantalla de la aplicación clínica rediseñada.

04

CONSTRUCCIÓN

Conjunto de tokens a nivel de código

Tokens de diseño implementados como un paquete versionado consumido directamente por el front end de producción.

05

VALIDACIÓN

Resultados de pruebas de usabilidad

Dos rondas de pruebas de usabilidad moderadas con clínicos en ejercicio, con correcciones priorizadas.

FUERA DEL ALCANCE

- Aplicaciones nativas para clínicos en iOS o Android
- Reestructuración de API de backend o de base de datos
- Redacción de terminología clínica o revisión de codificación (CIE/SNOMED)
- Mantenimiento continuo de contenido o textos después de la entrega



01

SEMANAS 1-3 · DESCUBRIMIENTO

Observación de clínicos, entrevistas con partes interesadas y auditoría de la interfaz actual.

02

SEMANAS 4-8 · DISEÑO DEL SISTEMA

Arquitectura de la información, biblioteca de componentes y jerarquía de alertas, revisadas en dos rondas.

03

SEMANAS 9-11 · ENTREGA PARA DESARROLLO

Especificaciones de interacción y paquete de tokens entregados a ingeniería con sesiones de implementación conjunta.

04

SEMANAS 12-13 · VALIDACIÓN

Pruebas de usabilidad moderadas con clínicos; correcciones prioritarias aplicadas antes de la aprobación final.

03

Inversión y condiciones

Esta propuesta asume que Ferndale proporciona acceso a tres sitios de clientes clínicos para la investigación, y que un responsable de producto designado está disponible para revisiones semanales desde el inicio. La terminología y el contenido clínico siguen siendo responsabilidad de Ferndale; Halo señalará, pero no redactará, textos clínicos. Los cambios a estos puntos modifican el cronograma y el costo, lo cual acordaríamos por escrito antes de proceder. La tarifa se mantiene para contrataciones confirmadas a más tardar el 19 de agosto de 2026.

FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Investigación y observación de clínicos Investigación in situ en 3 sistemas de salud clientes, informe de síntesis	1	\$14,000	\$14,000
Arquitectura de la información y jerarquía de alertas Eje de navegación y sistema de gravedad clínica	1	\$12,500	\$12,500
Diseño de biblioteca de componentes Biblioteca de Figma, aproximadamente 60 componentes con estados	1	\$28,000	\$28,000
Tokens de diseño a nivel de código Paquete de tokens versionado + sesiones de acompañamiento con ingeniería	1	\$16,000	\$16,000
Especificaciones de interacción Especificaciones detalladas (redlines) para cada pantalla rediseñada	1	\$9,500	\$9,500
Auditoría de accesibilidad Revisión WCAG 2.2 AA con lista de verificación de remediación	1	\$7,500	\$7,500
Total del proyecto			\$96,500

Honorarios del proyecto \$96,500

Impuesto sobre ventas de California – servicios profesionales de diseño exentos	\$0
--	-----

Total \$96,500

**TOTAL
ADEUDADO \$96,500**

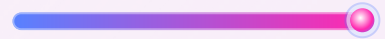
inicien a más tardar el 19 de agosto de 2026.

TIER 01**Sprint de diseño****\$38,000**

- Investigación y auditoría clínica
- Arquitectura de la información
- Diseño de jerarquía de alertas
- Dossier de hallazgos y recomendaciones

TIER 02**Rediseño completo****\$96,500**

- Todo lo incluido en Sprint de diseño
- Biblioteca completa de componentes y tokens
- Sesiones de traspaso a ingeniería
- Dos rondas de pruebas de usabilidad

TIER 03**Rediseño + Cuidado continuo****\$5,200/mo**

- Todo lo incluido en Rediseño completo
- Auditoría trimestral del sistema de diseño
- Adiciones continuas de componentes
- SLA de soporte prioritario

OPCIONES

Qué modalidad te conviene

	Sprint de diseño	Rediseño completo	Rediseño + Cuidado continuo
Precio	\$38,000	\$96,500	\$5,200/mo
Alcance principal	Investigación y auditoría clínica	Todo lo incluido en Sprint de diseño	Todo lo incluido en Rediseño completo
Qué incluye	Arquitectura de la información	Biblioteca completa de componentes y tokens	Auditoría trimestral del sistema de diseño
Entrega	Diseño de jerarquía de alertas	Sesiones de traspaso a ingeniería	Adiciones continuas de componentes
Servicio posterior	Dossier de hallazgos y recomendaciones	Dos rondas de pruebas de usabilidad	SLA de soporte prioritario

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto sobre las ventas de california — servicios profesionales de diseño exentos. Las opciones se pueden combinar o escalar; la recomendación para Ferndale Health Records se destaca en la sección de precios.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

N.º	Hito	Desencadenante	Parte	Importe
01	Semanas 1–3 · Descubrimiento	3 de agosto de 2026	40%	\$38,600
02	Semanas 4–8 · Diseño del sistema	Al inicio de la entrega	30%	\$28,950
03	Semanas 9–11 · Entrega para desarrollo	En la aceptación del hito	30%	\$28,950
Total (sin impuestos)			100%	\$96,500

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas de california – servicios profesionales de diseño exentos.

Supuestos de los que depende esta estimación

Esta propuesta asume que Ferndale otorga acceso a tres sedes de clientes clínicos para la investigación, y que un responsable de producto designado está disponible para revisión semanal desde el inicio del proyecto. La terminología clínica y la revisión de contenido siguen siendo responsabilidad de Ferndale; Halo señalará, pero no redactará, el texto clínico. Los cambios a estos puntos modifican el cronograma y el costo, lo cual acordaríamos por escrito antes de proceder. La tarifa se mantiene vigente para contrataciones confirmadas en o antes del 19 de agosto de 2026.

Al firmar a continuación se acepta el alcance, el cronograma y la inversión establecidos en esta propuesta, y se autoriza el inicio del trabajo.

POR FERNDALE HEALTH RECORDS

Priya Anand

Vicepresidenta de Producto,
Experiencia Clínica
Fecha

POR HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Firmante autorizado
Fecha

PRÓXIMOS PASOS

Listos cuando usted lo esté

La aceptación de esta propuesta da inicio al trabajo el 3 de agosto de 2026. La tarifa se mantiene para los proyectos confirmados antes del 19 de agosto de 2026.

Apruebe esta propuesta y podremos programar el inicio de la investigación clínica para la semana del 3 de agosto. Responda a este documento o escriba a studio@halointerface.com.

Halo Interface Studio

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com · San Francisco, CA 94104