



**STILLWATER WELLNESS RETREAT —
PORTAFOLIO DEL ESTUDIO**

TRABAJO SELECCIONADO Y CAPACIDADES

**UN PROGRAMA INTEGRAL DE CONCESIÓN DE
SPA Y MENÚ DE TRATAMIENTOS DENTRO DE
COASTAL RIDGE RESORT**

01

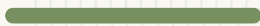
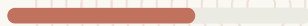
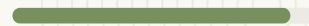
Sobre el estudio

Stillwater operará y dotará de personal una concesión de spa de servicio completo en Coastal Ridge Resort, incluyendo la habilitación de salas de tratamiento, la contratación de personal y una carta de bienestar seleccionada para los huéspedes del resort.

Cómo trabajamos

Stillwater Wellness Retreat propone una concesión de spa llave en mano dentro de Coastal Ridge Resort, que abarca el diseño de las salas de tratamiento, la dotación de terapeutas con licencia y un menú curado de servicios de masajes, faciales y bienestar holístico.

La contratación incluye la construcción de cuatro salas de tratamiento, dotación de personal y capacitación, y un acuerdo operativo inicial de 12 meses con participación en los ingresos para el resort.

4SALAS DE
TRATAMIENTO**14**SERVICIOS DEL
MENÚ**10**SEMANAS PARA EL
LANZAMIENTO





Stillwater convirtió una suite vacía en nuestra amenidad mejor valorada en menos de tres meses. Ahora los huéspedes reservan tratamientos de spa antes incluso de registrarse.

 DANA OKAFOR

01

Evaluación del Sitio y Diseño

Evaluamos la suite de spa existente y diseñamos una distribución de cuatro salas acorde a los protocolos de tratamiento de Stillwater.

02

Construcción de salas de tratamiento

Los equipos de renovación instalan fontanería, iluminación y equipamiento en las cuatro salas de tratamiento.

03

Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas

Reclutamos, evaluamos y confirmamos la licencia estatal de Hawái para seis terapeutas de masaje y facial.

04

Desarrollo de menú y precios

Se elabora y fija el precio de un menú de 14 servicios en comparación con spas de resorts similares de Big Island.

05

Integración del Sistema de Reservas

La programación del spa se conecta directamente con las plataformas de servicios al huésped y punto de venta del resort.

06

Capacitación del Personal

Un programa de capacitación de dos semanas certifica al personal en protocolos de tratamiento y estándares de servicio del resort.

CAPACIDAD

Qué incluye un proyecto típico



REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Construcción de salas de tratamiento	Renovación y equipamiento para cuatro salas de tratamiento	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas	Contratación, verificación y licenciamiento de 6 terapeutas	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Desarrollo de menú y precios	Menú de 14 servicios de tratamiento con abastecimiento local	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Integración de reservas y punto de venta	Integración del sistema de reservas del spa con los sistemas del resort	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Programa de capacitación del personal	Incorporación de dos semanas para todo el personal del spa	1	2026-06-29	\$7,200.00

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

Personal con licencia y seguro

Cada terapeuta cuenta con licencia estatal de Hawái y cobertura de responsabilidad civil individual antes de atender a un solo huésped.

02

Menú pensado para la costa

Los tratamientos utilizan ingredientes y técnicas locales adecuados para un resort frente a la playa, no una lista genérica de spa de día.

03

Modelo de participación en ingresos

Stillwater opera la concesión de principio a fin; el resort recibe una parte de los ingresos del spa sin gastos de personal.

SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías



CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, USA	Stillwater Wellness Retreat LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, USA	47-2210983	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Concesión de spa en el establecimiento	Se renueva
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, USA	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y los cronogramas de la póliza se entregan a solicitud y se vuelven a emitir a Coastal Ridge Resort a solicitud, en cualquier momento durante el encargo.

OPCIONES

Qué modalidad te conviene



	SOLO CONSULTORÍA	CONCESIÓN COMPLETA	MULTIPROPIEDAD
Precio	\$18,000	\$90,500	\$168,000
Alcance principal	Evaluación del sitio y diseño	Construcción completa de 4 salas	Todo lo incluido en Concesión Completa
Qué incluye	Desarrollo del menú	Contratación y licencias para 6 terapeutas	Construcción en 2 propiedades del resort
Entrega	Orientación para la contratación de terapeutas	Integración de reservas y punto de venta	Grupo regional de personal compartido
Servicio posterior	Sin operaciones continuas	Acuerdo operativo de 12 meses	Auditorías trimestrales de estándar de marca

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto general sobre el consumo de hi (4.25%). Las opciones se pueden combinar o escalar; la recomendación para Coastal Ridge Resort se destaca en la sección de precios.

TRABAJA CON NOSOTROS



Iniciar un proyecto

Todo proyecto comienza con una conversación sobre lo que realmente se busca cambiar. Stillwater Wellness Retreat responde en un día hábil.

Firme el acuerdo de concesión para comenzar la construcción este trimestre — podemos abrir las salas de tratamiento a los huéspedes en un plazo de diez semanas desde la firma del contrato.

Stillwater Wellness Retreat

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 · stillwaterwellness.com · Kohala
Coast, HI 96743