

ELEVATE IT SOLUTIONS — PORTAFOLIO DEL ESTUDIO

# Trabajo seleccionado y capacidades

Soporte de TI gestionado y actualización de  
infraestructura en las cinco oficinas de Bramwell Legal  
Group en Texas.



01

# Sobre el estudio

Un encargo de servicios gestionados e infraestructura que estandariza la seguridad de red, la infraestructura de servidores y el soporte de mesa de ayuda en las cinco oficinas de Bramwell Legal Group.

## + Cómo trabajamos

Bramwell Legal Group opera cinco oficinas en Texas, cada una con su propio conjunto heterogéneo de servidores, cortafuegos y rutinas de copia de seguridad, con el respaldo de un único contratista de TI a tiempo parcial. Esa inconsistencia deja los datos privilegiados de clientes expuestos a la oficina con seguridad más débil, y la firma carece de monitorización permanente o verificación de copias de seguridad en cualquiera de sus cinco sedes.

Elevate IT Solutions propone un compromiso de catorce semanas para estandarizar la seguridad de cortafuegos, copias de seguridad y endpoints en las cinco oficinas, migrar el almacenamiento de archivos a una infraestructura cifrada y monitorizada, y transferir el soporte continuo a una mesa de ayuda gestionada 24/7. Las siguientes secciones exponen el enfoque, los entregables, el calendario y la inversión.

• 01

**5**

SEDES DE OFICINA  
ESTANDARIZADAS

• 02

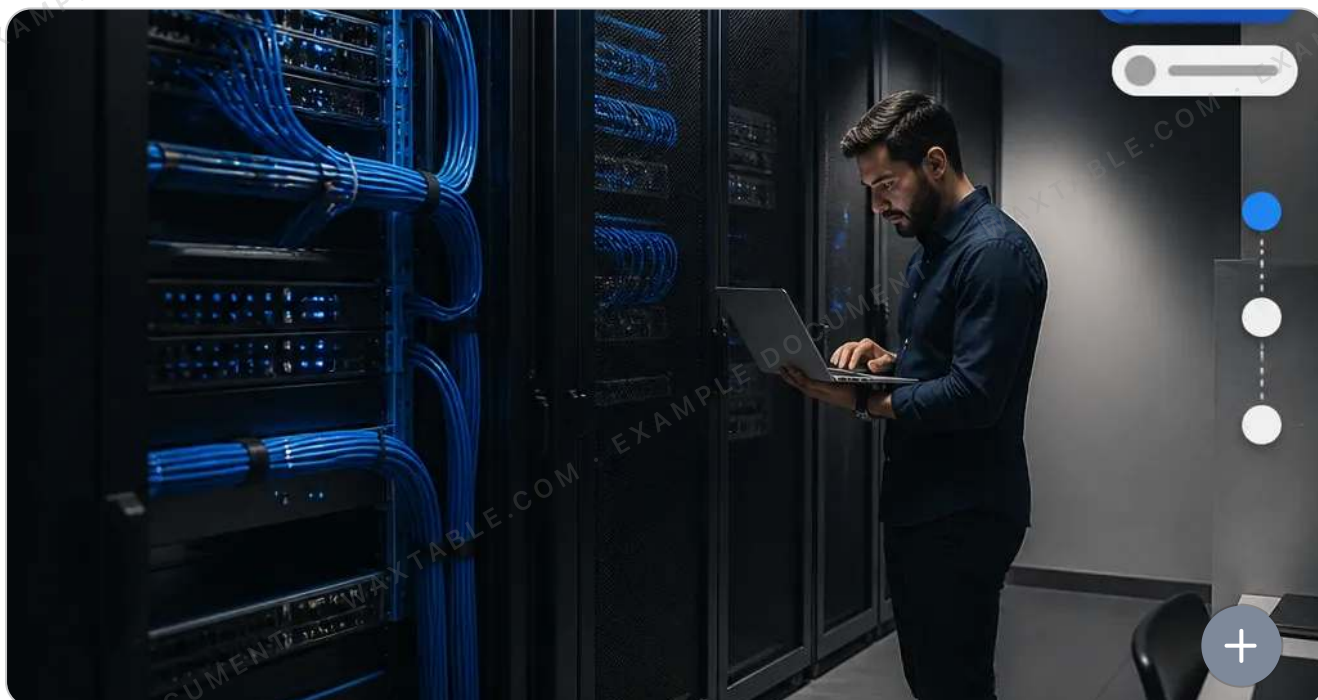
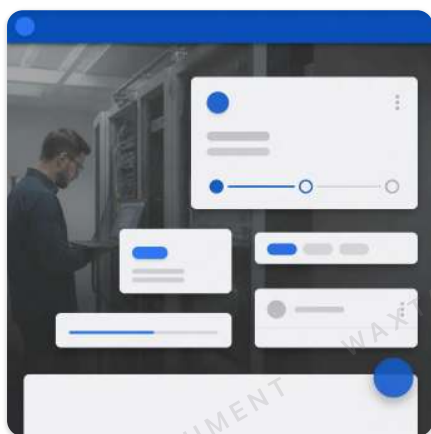
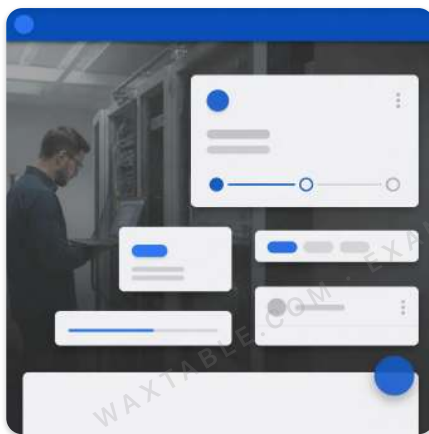
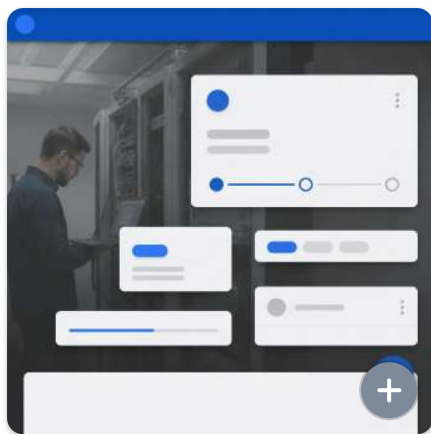
**24/7**

COBERTURA DE MESA DE  
AYUDA GESTIONADA

• 03

**14 sem**

DE LA EVALUACIÓN AL  
CAMBIO COMPLETO



**Elevate transformó la TI inconsistente de cinco oficinas en un sistema en el que finalmente confiamos con los archivos de clientes, y nadie perdió ni una hora facturable por inactividad.**

Marcus Whitfield

01

### **Evaluación de red y seguridad**

Auditoría de hardware, configuración de cortafuegos y cobertura de copias de seguridad en las cinco oficinas.

02

### **Estandarización de cortafuegos y puntos finales**

Dispositivos de cortafuegos uniformes y seguridad de puntos finales gestionada implementados en toda la firma.

03

### **Migración de almacenamiento de archivos**

Migración a una infraestructura de almacenamiento de archivos centralizada, cifrada y supervisada.

04

### **Automatización y verificación de copias de seguridad**

Copias de seguridad nocturnas automatizadas con pruebas semanales de restauración en todas las oficinas.

05

### **Implementación de VoIP**

Líneas telefónicas heredadas sustituidas por un sistema VoIP unificado en todas las sedes.

06

### **Transición y formación de mesa de ayuda**

Mesa de ayuda continua 24/7 puesta en marcha junto con formación de concienciación en seguridad para el personal.

# Qué incluye un proyecto típico

| REF.   | ÍTEM                                                   | ESPECIFICACIÓN                                                                     | ESFUERZO | PLAZO                   | PRECIO UNITARIO  |
|--------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------|------------------|
| SPC-01 | Evaluación de red y seguridad de cinco oficinas        | Auditoría de hardware, cortafuegos y copias de seguridad en todas las sedes        | 1        | 28 de noviembre de 2026 | \$18,000         |
| SPC-02 | Implementación de seguridad de cortafuegos y endpoints | Dispositivos de cortafuegos estandarizados y protección de endpoints, 5 oficinas   | 5        | 28 de noviembre de 2026 | \$6,400 / office |
| SPC-03 | Migración a almacenamiento de archivos cifrado         | Infraestructura de almacenamiento centralizada, cifrada y monitorizada             | 1        | 28 de noviembre de 2026 | \$36,000         |
| SPC-04 | Implementación de copias de seguridad automatizadas    | Copias de seguridad automáticas nocturnas con verificación de restauración semanal | 5        | 28 de noviembre de 2026 | \$2,800 / office |
| SPC-05 | Implementación del sistema VoIP                        | Sistema telefónico VoIP unificado, instalación y portabilidad de números           | 5        | 28 de noviembre de 2026 | \$4,200 / office |

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

### Un estándar, cinco oficinas

Todas las oficinas operan con la misma configuración de firewall, respaldo y endpoints, eliminando la exposición del eslabón más débil.

02

### Transición sin tiempo de inactividad

Cada migración programada fuera de horario con un plan de reversión el mismo día, para que ningún abogado pierda acceso a expedientes en medio de un caso.

03

### Cobertura 24/7, no una devolución de llamada

Una mesa de ayuda gestionada con tiempos de respuesta garantizados sustituye al único contratista de medio tiempo en el que Bramwell confiaba antes.

## Registros, coberturas y garantías

| CREDENCIAL                                  | ENTIDAD EMISORA                        | REFERENCIA               | ALCANCE                                              | ESTADO                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|
| Entidad registrada                          | Registro de sociedades, Estados Unidos | Elevate IT Solutions LLC | Nombre comercial e identidad jurídica                | Activo                |
| Registro fiscal                             | Autoridad fiscal, Estados Unidos       | EIN 75-3948210           | Todos los trabajos facturados                        | Activo                |
| Seguro de responsabilidad civil profesional | Aseguradora comercial                  | Disponible a solicitud   | Infraestructura y TI Gestionada                      | Se renueva anualmente |
| Seguro de responsabilidad civil general     | Aseguradora comercial                  | Disponible a solicitud   | Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente | Se renueva anualmente |

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Bramwell Legal Group a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

## Qué modalidad te conviene

|                    | EVALUACIÓN Y<br>ESTANDARIZACIÓN                   | ACTUALIZACIÓN<br>COMPLETA DE<br>INFRAESTRUCTURA               | COLABORACIÓN<br>GESTIONADA                                          |
|--------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Precio             | \$42,000                                          | \$148,600                                                     | \$6,800/mo                                                          |
| Alcance principal  | Evaluación de red y seguridad de cinco oficinas   | Todo lo incluido en Evaluación y Estandarización              | Todo lo incluido en Actualización Completa de Infraestructura       |
| Qué incluye        | Firewall y protección de endpoints estandarizados | Migración de almacenamiento de archivos cifrado y supervisado | Mesa de ayuda gestionada 24/7 con tiempos de respuesta garantizados |
| Entrega            | Plan de migración y documentación de reversión    | Copias de seguridad diarias automatizadas y verificadas       | Formación trimestral de concienciación en seguridad                 |
| Servicio posterior | 30 días de soporte tras la implementación         | Despliegue de VoIP en las cinco oficinas                      | Gestión de parches y supervisión continua                           |

Los precios están expresados en USD y no incluyen el impuesto sobre ventas y uso de Texas — 8.25%. Las opciones se pueden combinar o escalar; la recomendación para Bramwell Legal Group se destaca en la sección de precios.



TRABAJA CON NOSOTROS

# Iniciar un proyecto

Cada proyecto comienza con una conversación sobre lo que realmente quiere cambiar. Elevate IT Solutions responde en un día hábil.

Apruebe esta propuesta y programaremos la evaluación de red para la semana del 24 de agosto. Responda a este documento o escriba a [support@elevateitsolutions.com](mailto:support@elevateitsolutions.com).

**Elevate IT Solutions**