

SHIZUKU TEA HOUSE — PORTAFOLIO
DEL ESTUDIO

Trabajo seleccionado y capacidades

Un programa interno de ceremonia del té y
abastecimiento de té de origen único diseñado para
los huéspedes que pernoctan en Kurogane Ryokan.



01

Sobre el estudio

Un encargo de diez semanas para diseñar y lanzar un programa interno de ceremonia del té y un acuerdo de abastecimiento curado de té para la experiencia de huéspedes de Kurogane Ryokan.

¿Cómo trabajamos

Kurogane Ryokan ha construido su reputación sobre una hospitalidad tranquila y esmerada, pero su oferta de té ha quedado rezagada respecto al resto de la experiencia del huésped: no existe un programa dedicado de sala de té, y los huéspedes que solicitan una ceremonia son enviados a una casa de té compartida sobre la que Kurogane no tiene ninguna injerencia en su curaduría. Los comentarios del servicio de conserjería durante las últimas dos temporadas han señalado esto como la incorporación más solicitada durante la estada.

Shizuku Tea House propone una colaboración de diez semanas para diseñar un programa interno de ceremonia del té construido en torno a la propia sala de té de Kurogane, gestionar el abastecimiento de té de origen único que se ajusten al menú estacional del ryokan y capacitar al personal del ryokan para que ellos mismos dirijan la ceremonia. Las secciones siguientes exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

25+

AÑOS ENSEÑANDO LA CEREMONIA DEL TÉ

12

SOCIOS DE TÉ DE UNA SOLA FINCA

10
semanas

DEL DISEÑO AL LANZAMIENTO





Ahora nuestros huéspedes piden la ceremonia del té por su nombre. Shizuku formó a nuestro propio personal para dirigirla correctamente; parece que siempre hubiera formado parte del ryokan.

NAOMI KUROSAWA

03

Abastecimiento de té

Acuerdo de abastecimiento curado con socios de té de fincas únicas para el menú de temporada.

04

Capacitación del personal

Formación práctica para el personal de Kurogane en la sala de té, utilizando el formato y los utensilios reales.

05

Preparación de sala y equipo

Utensilios ceremoniales y montaje de la sala de tatami adaptados al espacio existente.

06

Lanzamiento suave y entrega

Sesiones de lanzamiento suave con huéspedes reales, observadas y perfeccionadas antes del despliegue completo.

CAPACIDAD

Qué incluye un proyecto típico

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Diseño del programa y consultoría	Programa de la ceremonia diseñado en torno a la sala de té y al ritmo de la estadía del huésped	2	2 sem.	¥180,000 / wk
SPC-02	Guía de currícul y etiqueta	Guion de la ceremonia y guía de etiqueta para el personal anfitrión	2	2 sem.	¥150,000 / wk
SPC-03	Configuración del abastecimiento de té de origen único	Acuerdo de abastecimiento con socios de té de origen único	2	2 sem.	¥210,000 / wk

SPC-04	Utensilios ceremonial es y montaje de la sala	Selección de utensilios y montaje de la sala de tatami	1	1 sem.	¥ 260,000 / wk
SPC-05	Capacitaci ón del personal	Capacitaci ón práctica para el personal de Kurogane en la sala de té	2	2 sem.	¥140,000 / wk

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

Diseñado para la estadía

El formato de la ceremonia se diseña en torno al ritmo de un huésped que pernocta, no importado de una visita independiente a una casa de té.

02

Anfitriñado por el personal, no subcontratado

El propio equipo de Kurogane recibe formación práctica para conducir la ceremonia, de modo que la experiencia siga siendo genuinamente parte del ryokan.

03

Estacional por diseño

El abastecimiento de té de finca única rota con las estaciones, dando a los huéspedes recurrentes un motivo para vivirla de nuevo.

SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
------------	--------------------	------------	---------	--------

Entidad registrada	Registro de sociedades, Japón	Shizuku Tea House Co., Ltd.	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Japón	T1130001034562	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Programa de Experiencia del Huésped	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Japón	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Kurogane Ryokan a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

OPCIONES

Qué modalidad te conviene

	LANZAMIENTO DEL PROGRAMA	PROGRAMA + TÉ DE TEMPORADA	SOCIO RYOKAN
Precio	¥1,740,000	¥180,000/mo	¥320,000/mo
Alcance principal	Diseño y lanzamiento completos de diez semanas	Todo lo incluido en Lanzamiento del programa	Todo lo incluido en Té de temporada

Qué incluye	Formación del personal y lanzamiento suave	Rotación continua de té de finca única	Revisión anual del programa de experiencia del huésped
Entrega	Manual de té de temporada y del programa	Formación trimestral de actualización de la ceremonia	Incorporación y formación de nuevo personal
Servicio posterior	Cuatro semanas de apoyo posterior al lanzamiento	Abastecimiento prioritario para eventos de temporada	Programación prioritaria para eventos especiales

Los precios están expresados en JPY y no incluyen el impuesto sobre el consumo (10%). Las opciones se pueden combinar o escalonar; la recomendación para Kurogane Ryokan se destaca en la sección de precios.

■ TRABAJA CON NOSOTROS

Iniciar un proyecto

Cada proyecto comienza con una conversación sobre lo que realmente quiere cambiar. Shizuku Tea House responde en un día hábil.

Apruebe esta propuesta y podremos reservar el inicio del diseño para la semana del 2 de febrero.

Responda a este documento o escriba a welcome@shizukuteahouse.com.

Shizuku Tea House

welcome@shizukuteahouse.com · +81 75 555 0104 ·
shizukuteahouse.com · Kyoto, Kyoto Prefecture 605-0862