



CLARITY ACCESS PARTNERS — PORTAFOLIO DEL ESTUDIO

# Trabajo seleccionado y capacidades

Una auditoría completa WCAG 2.2 AA y remediación del sitio web y la aplicación móvil para pasajeros de Fairhaven Municipal Transit.

01

# SOBRE EL ESTUDIO

Un encargo de accesibilidad de doce semanas —auditoría, remediación y nueva verificación— que lleva el sitio web y la aplicación de cara al usuario de Fairhaven Municipal Transit a cumplir con WCAG 2.2 AA antes de una fecha límite federal de cumplimiento de la ADA.



## CÓMO TRABAJAMOS

Las propiedades digitales de Fairhaven Municipal Transit se construyeron a lo largo de varios años por diferentes proveedores, y la accesibilidad nunca fue un requisito compartido entre ellos. El planificador de viajes no se puede operar solo con teclado, el flujo de pago de tarifas no cumple los estándares de contraste de color, los horarios en PDF no son legibles por lectores de pantalla, y las aplicaciones nativas carecen de etiquetas básicas de accesibilidad — un patrón que expone a la autoridad a riesgos de cumplimiento y excluye de los servicios esenciales a los pasajeros con discapacidad.

Clarity Access Partners propone un contrato de accesibilidad de doce semanas: una auditoría completa WCAG 2.2 AA combinada con pruebas reales de usuarios con tecnología de asistencia, remediación priorizada del sitio web y ambas aplicaciones nativas, un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y una nueva prueba final para confirmar que cada corrección se mantiene. Las secciones siguientes exponen el enfoque, los entregables, el cronograma y la inversión.

01

# 212

INCIDENCIAS  
REMEDIADAS

02

# 98%

CONFORMIDAD WCAG  
2.2 AA LOGRADA

03

# 12 sem.

DE LA AUDITORÍA A LA  
APROBACIÓN FINAL



FIG. / PLATE





**Clarity encontró barreras que nuestro propio equipo de control de calidad había pasado por alto durante años, y no se limitaron a entregarnos un informe: se quedaron hasta que cada corrección pasó la nueva prueba.**

RENATA DIAZ

01

### AUDITORÍA AUTOMATIZADA Y MANUAL



Escaneo completo WCAG 2.2 AA y revisión manual en el sitio web y ambas aplicaciones nativas.

02

### PRUEBAS CON USUARIOS DE TECNOLOGÍA ASISTIVA



Usuarios reales de transporte que emplean lectores de pantalla y acceso por conmutador ponen a prueba cada flujo principal.

03

### REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB



Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

04

### REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL



Correcciones de etiquetas y orden de enfoque en las aplicaciones iOS y Android.

05

## DOCUMENTACIÓN VPAT

|||||

Conformidad documentada para referencia de adquisiciones y regulatoria.

06

CAPACITACIÓN  
Y GUÍA PARA  
DESARROLLADORES

|||||

Una guía interna y una sesión en vivo para que las correcciones perduren después de la entrega.

## CAPACIDAD

QUÉ INCLUYE UN  
PROYECTO TÍPICO

| REF.   | ÍTEM                                            | ESPECIFICACIÓN                                                              | ESFUERZO | FECHA              | PRECIO UN          |
|--------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|
| SPC-01 | Auditoría WCAG 2.2 AA                           | Auditoría automatizada y manual en la web y ambas aplicaciones nativas      | 1        | 27 de mayo de 2026 | \$18,000           |
| SPC-02 | Pruebas de usuario con tecnología de asistencia | Seis sesiones de prueba con pasajeros que usan tecnología de asistencia     | 6        | 27 de mayo de 2026 | \$650 / session    |
| SPC-03 | Remediación del sitio web                       | Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA | 1        | 27 de mayo de 2026 | \$22,500           |
| SPC-04 | Remediación de la aplicación móvil              | Correcciones de accesibilidad para iOS y Android                            | 2        | 27 de mayo de 2026 | \$9,750 / platform |

|        |                          |                                                           |   |                    |         |
|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|---|--------------------|---------|
| SPC-05 | Documentación VPAT / ACR | Informe de conformidad como referencia para adquisiciones | 1 | 27 de mayo de 2026 | \$4,800 |
|--------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|---|--------------------|---------|

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

**01****DISEÑO PARA USUARIOS REALES**

Pruebas con usuarios reales de lector de pantalla, acceso por conmutador y baja visión, no solo escaneos automatizados.

**02****CUMPLIMIENTO DEMOSTRABLE**

Un VPAT y un informe de repueba que la autoridad puede citar en su presentación ante el Título II de la ADA.

**03****CORRECCIONES DURADERAS**

Trabajo integrado con el equipo de ingeniería de Fairhaven, más un manual para que los problemas no reaparezcan.

**SITUACIÓN**

# REGISTROS, COBERTURAS Y GARANTÍAS

| CREDENCIAL         | ENTIDAD EMISORA                        | REFERENCIA                  | ALCANCE                               | ESTADO |
|--------------------|----------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|--------|
| Entidad registrada | Registro de sociedades, Estados Unidos | Clarity Access Partners LLC | Nombre comercial e identidad jurídica | Activo |

|                                             |                                      |                        |                                                      |                       |
|---------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|
| Registro fiscal                             | Autoridad fiscal, Estados Unidos     | EIN 47-2205613         | Todos los trabajos facturados                        | Activo                |
| Seguro de responsabilidad civil profesional | Aseguradora comercial                | Disponible a solicitud | Auditoría y Remediación de Accesibilidad             | Se renueva anualmente |
| Seguro de responsabilidad civil general     | Aseguradora comercial                | Disponible a solicitud | Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente | Se renueva anualmente |
| Afiliación a un organismo profesional       | Asociación sectorial, Estados Unidos | Disponible a solicitud | Código de conducta y procedimiento de reclamaciones  | Al corriente          |

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Fairhaven Municipal Transit a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

#### OPCIONES

## QUÉ MODALIDAD TE CONVIENE



|                   | SOLO AUDITORÍA                 | AUDITORÍA + CORRECCIÓN             | RETENCIÓN DE CUMPLIMIENTO                  |
|-------------------|--------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|
| Precio            | \$28,000                       | \$78,000                           | \$4,200/mo                                 |
| Alcance principal | Auditoría completa WCAG 2.2 AA | Todo lo incluido en Solo auditoría | Todo lo incluido en Auditoría + corrección |

|                    |                                                 |                                                           |                                        |
|--------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Qué incluye        | Pruebas de usuario con tecnología de asistencia | Corrección del sitio web y la aplicación móvil            | Reauditorías y monitoreo trimestrales  |
| Entrega            | Documentación VPAT / ACR                        | Guía de accesibilidad para desarrolladores y capacitación | Soporte prioritario de corrección      |
| Servicio posterior | Presentación de hallazgos ejecutivos            | Nueva prueba y aprobación posterior a la corrección       | Especialista en accesibilidad dedicado |

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto sobre las ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos. Las opciones se pueden combinar o escalonar; la recomendación para Fairhaven Municipal Transit se destaca en la sección de precios.

**TRABAJA CON NOSOTROS**

# INICIAR UN PROYECTO



Cada proyecto comienza con una conversación sobre lo que realmente quiere cambiar. Clarity Access Partners responde en un día hábil.



Apruebe esta propuesta y podremos reservar el horario de inicio para la semana del 2 de febrero. Responda a este documento o escriba a [audits@clarityaccess.com](mailto:audits@clarityaccess.com).

**CLARITY ACCESS PARTNERS**

[audits@clarityaccess.com](mailto:audits@clarityaccess.com) · +1 202 555 0136 · [clarityaccess.com](http://clarityaccess.com) · Washington,  
DC 20005