

STILLWATER WELLNESS RETREAT · CONCESIÓN DE SPA
EN SITIO

Spa Coastal Ridge

Un programa integral de concesión de spa y
menú de tratamientos dentro de Coastal
Ridge Resort



01

La oportunidad

Las encuestas de huéspedes de Coastal Ridge Resort señalaron de forma constante un spa en el propio complejo como el servicio más solicitado, pero el complejo no cuenta con experiencia interna en bienestar ni personal de tratamiento con licencia.

Por qué ahora

Stillwater Wellness Retreat propone una concesión de spa llave en mano dentro de Coastal Ridge Resort, que abarca el diseño de las salas de tratamiento, la dotación de terapeutas con licencia y un menú curado de servicios de masajes, faciales y bienestar holístico.

La contratación incluye la construcción de cuatro salas de tratamiento, dotación de personal y capacitación, y un acuerdo operativo inicial de 12 meses con participación en los ingresos para el resort.

4

SALAS DE
TRATAMIENTO

14

SERVICIOS DEL
MENÚ

10

SEMANAS PARA EL
LANZAMIENTO

de las principales razones para elegir resorts competidores cercanos.

Diseñamos y equipamos cuatro salas de tratamiento según el estándar clínico de Stillwater, contratamos y capacitamos a terapeutas con licencia localmente, y lanzamos con un menú adaptado al perfil de huéspedes del resort, frente al mar y orientado al bienestar como destino.

01 Evaluación del Sitio y Diseño

Evaluamos la suite de spa existente y diseñamos una distribución de cuatro salas acorde a los protocolos de tratamiento de Stillwater.

02 Construcción de salas de tratamiento

Los equipos de renovación instalan fontanería, iluminación y equipamiento en las cuatro salas de tratamiento.

03 Reclutamiento y licenciamiento de terapeutas

Reclutamos, evaluamos y confirmamos la licencia estatal de Hawái para seis terapeutas de masaje y facial.

04 Desarrollo de menú y precios

Se elabora y fija el precio de un menú de 14 servicios en comparación con spas de resorts similares de Big Island.

05 Integración del Sistema de Reservas

La programación del spa se conecta directamente con las plataformas de servicios al huésped y punto de venta del resort.

06 Capacitación del Personal

Un programa de capacitación de dos semanas certifica al personal en protocolos de tratamiento y estándares de servicio del resort.



Stillwater convirtió una suite vacía en nuestra amenidad mejor valorada en menos de tres meses. Ahora los huéspedes reservan tratamientos de spa antes incluso de registrarse.

 DANA OKAFOR



SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías



CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, USA	Stillwater Wellness Retreat LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, USA	47-2210983	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Concesión de spa en el establecimiento	Se renueva
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, USA	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y los cronogramas de la póliza se entregan a solicitud y se vuelven a emitir a Coastal Ridge Resort a solicitud, en cualquier momento durante el encargo.

01 SEMANAS 1-2

Evaluación del sitio, aprobación del diseño y movilización del contratista de construcción.

03

SEMANAS 5-7

Reclutamiento de terapeutas, verificación de licencias y contratación (en paralelo).

04

SEMANAS 8-9

Capacitación del personal e integración del sistema de reservas.

Solo Consultoría

\$18,000

- ✓ Evaluación del sitio y diseño
- ✓ Desarrollo del menú
- ✓ Orientación para la contratación de terapeutas
- ✓ Sin operaciones continuas

Concesión Completa

\$90,500

- ✓ Construcción completa de 4 salas
- ✓ Contratación y licencias para 6 terapeutas
- ✓ Integración de reservas y punto de venta
- ✓ Acuerdo operativo de 12 meses

Multipropiedad

\$168,000

- ✓ Todo lo incluido en Concesión Completa
- ✓ Construcción en 2 propiedades del resort
- ✓ Grupo regional de personal compartido
- ✓ Auditorías trimestrales de estándar de marca

MODELO DE NEGOCIO

Cómo se comparan los tres niveles



	SOLO CONSULTORÍA	CONCESIÓN COMPLETA	MULTIPROPIEDAD
Precio	\$18,000	\$90,500	\$168,000
Alcance principal	Evaluación del sitio y diseño	Construcción completa de 4 salas	Todo lo incluido en Concesión Completa
Qué incluye	Desarrollo del menú	Contratación y licencias para 6 terapeutas	Construcción en 2 propiedades del resort
Entrega	Orientación para la contratación de terapeutas	Integración de reservas y punto de venta	Grupo regional de personal compartido
Servicio posterior	Sin operaciones continuas	Acuerdo operativo de 12 meses	Auditorías trimestrales de estándar de marca

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto general sobre el consumo de hi (4.25%). Las opciones se pueden combinar o escalar; la recomendación para Coastal Ridge Resort se destaca en la sección de precios.

LA SOLICITUD



Únete a la ronda

Estamos recaudando fondos para financiar la hoja de ruta de la página anterior. Stillwater Wellness Retreat estará encantado de mantener una conversación de seguimiento este trimestre.

Firme el acuerdo de concesión para comenzar la construcción este trimestre — podemos abrir las salas de tratamiento a los huéspedes en un plazo de diez semanas desde la firma del contrato.

Stillwater Wellness Retreat

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 · stillwaterwellness.com · Kohala Coast, HI 96743