

MERIDIAN DIAGNOSTICS LAB · SERVICIOS DE
LABORATORIO CLÍNICO

Implementación de Diagnósticos

Infraestructura de pruebas diagnósticas subcontratada —red de mensajería, integración con LIS y un portal de resultados— operativa en doce clínicas en un trimestre.

+ 01

La oportunidad

Cada una de las doce clínicas de Oakhill Family Medicine Group deriva los paneles diagnósticos complejos al laboratorio regional que le queda más cerca, lo que se traduce en doce tiempos de respuesta distintos, doce formularios de solicitud distintos y ninguna visión unificada de los resultados de un paciente en toda la red. Este es el plan para consolidar los doce centros en un único laboratorio de referencia acreditado, con una red de mensajería compartida y un portal de resultados para los médicos.

+ CLINICAL NOTE

Por qué ahora

Oakhill Family Medicine Group ha crecido de tres clínicas a doce mediante adquisiciones, pero su flujo de trabajo de pruebas diagnósticas nunca creció con ella. Los médicos solicitan paneles rutinarios y complejos a través del laboratorio que cada sede haya usado históricamente, los resultados llegan por fax o inicio de sesión en portal según el proveedor, y no existe una vista consolidada del historial de pruebas de un paciente en todas las ubicaciones. El personal clínico dedica un tiempo considerable cada semana a rastrear resultados en lugar de atender pacientes.

Meridian Diagnostics Lab propone una implementación por fases que coloca a las doce clínicas bajo un único laboratorio de referencia acreditado, una red de mensajería y un portal de resultados orientado al médico. Nos encargamos de la interfaz LIS/EHR, capacitamos al personal de flebotomía en cada sede y validamos nuestro catálogo de pruebas frente a los estándares CLIA y CAP antes de que una sola muestra circule por la nueva red. Las siguientes secciones describen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

OBS- 01



180+

REDES DE MÉDICOS
ATENDIDAS

OBS- 02



99.4%

CUMPLIMIENTO DE
PLAZO DE ENTREGA EN
EL MISMO DÍA

OBS- 03



12

CLÍNICAS
INCORPORADAS

+ COL A

El reto

Actualmente doce clínicas utilizan al menos cuatro laboratorios de referencia distintos, cada uno con su propio horario de recolección, documentación de solicitud y método de entrega de resultados. Los médicos no pueden ver el historial completo de pruebas de un paciente en un solo lugar, y los tiempos de respuesta inconsistentes dificultan saber cuándo un resultado realmente está retrasado.

Comercialmente, cualquier nuevo laboratorio socio debe demostrar acreditación y fiabilidad de interfaz antes de que Oakhill traslade volumen desde proveedores establecidos, y la transición debe ocurrir sin que ninguna clínica pierda cobertura de pruebas durante el cambio.

+ COL B

Nuestro enfoque

Incorporamos las clínicas en tres oleadas de cuatro en lugar de las doce a la vez, de modo que cada oleada valida las rutas de mensajería, la interfaz y la capacitación del personal antes de que avance la siguiente. Cada sede conserva su laboratorio actual como respaldo hasta que su propia oleada esté confirmada y en funcionamiento.

La interfaz LIS/EHR, la red de mensajería y la validación CLIA/CAP se completan antes de la primera oleada, de modo que la puesta en marcha es un cambio de personal y de flujo de trabajo para cada clínica, no un sistema nuevo que nadie tenga que aprender desde cero.



SVC- 01

Evaluación de sitio y plan de incorporación



Una auditoría de flujo de trabajo en cada clínica, secuenciada en tres oleadas de incorporación.



SVC- 02

Ingeniería de interfaz LIS/EHR



Desarrollo y prueba de interfaz HL7 con el entorno de pruebas del EHR de Oakhill antes de mover cualquier muestra.



SVC- 03

Diseño de red de mensajería



Rutas de recolección en cadena de frío dos veces al día que cubren las doce clínicas, con servicio STAT los sábados.



SVC- 04

Validación CLIA y CAP



Validación del menú de pruebas y documentación de acreditación completadas antes del lanzamiento.



SVC- 05

Capacitación y certificación en flebotomía



Capacitación del personal en sitio y aprobación del protocolo actualizado de manejo de muestras en cada clínica.



SVC- 06

Implementación del portal de resultados



Portal orientado a médicos con inicio de sesión único de EHR y alertas automáticas de valores críticos.



**Meridian redujo a la mitad
nuestro tiempo promedio de
entrega de resultados y le dio a
cada clínica la misma interfaz.
La incorporación fue la
transición de laboratorio más
fluida que hemos hecho.**



DR. MARCUS FELD

+ IMG- 01



+ IMG- 02



+ IMG- 03



+ CREDENTIALS

SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	+ MERIDIAN DIAGNOSTICS LABORATORY, INC.	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	+ EIN 04-3382970	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	+ DISPONIBLE	Servicios de Laboratorio Clínico	Se renueva a
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	+ DISPONIBLE	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva a
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	+ DISPONIBLE	Código de conducta y procedimientos de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Oakhill Family Medicine Group a solicitud en cualquier momento durante el encargo.



+ PHASE- 01

SEMANAS 1-2 · EVALUACIÓN DE SEDES

Auditoría de flujo de trabajo en las doce clínicas y secuenciación de oleadas de incorporación.

**+ PHASE - 02****SEMANAS 3-5 · INGENIERÍA DE INTERFAZ**

Construcción y pruebas de la interfaz HL7 contra el entorno sandbox del EHR de Oakhill.

**+ PHASE - 03****SEMANAS 6-8 · CONFIGURACIÓN DE MENSAJERÍA Y LOGÍSTICA**

Rutas de mensajería en cadena de frío, horarios de recolección y cobertura STAT establecidos.

**+ PHASE - 04****SEMANAS 9-10 · CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL**

Capacitación en protocolo de flebotomía y aprobación en cada clínica.

+ PLAN 01**LANZAMIENTO DE RED****\$160,000**

- + Incorporación completa en 12 clínicas
- + Red de mensajería y logística de cadena de frío
- + Desarrollo de interfaz LIS/EHR
- + 90 días de soporte de control de calidad en el lanzamiento

+ PLAN 02**LANZAMIENTO DE RED + ATENCIÓN****\$7,500/mo**

- + Todo lo incluido en Lanzamiento de Red
- + Logística continua de mensajería y muestras
- + Informe mensual de control de calidad de tiempo de entrega
- + Enlace dedicado de éxito del cliente

+ PLAN 03**SOCIO DE DIAGNÓSTICO COMPLETO****\$14,000/mo**

- + Todo lo incluido en Cuidado
- + Menú ampliado de pruebas de referencia
- + Revisión trimestral de acreditación
- + Escalamiento prioritario de valores críticos

+ COMPARE**MODELO DE NEGOCIO**

Cómo se comparan los tres niveles

	LANZAMIENTO DE RED	LANZAMIENTO DE RED + ATENCIÓN	SOCIO DE DIAGNÓSTICO COMPLETO
Precio	\$160,000	\$7,500/mo	\$14,000/mo
Alcance principal	Incorporación completa en 12 clínicas	Todo lo incluido en Lanzamiento de Red	Todo lo incluido en Cuidado
Qué incluye	Red de mensajería y logística de cadena de frío	Logística continua de mensajería y muestras	Menú ampliado de pruebas de referencia
Entrega	Desarrollo de interfaz LIS/EHR	Informe mensual de control de calidad de tiempo de entrega	Revisión trimestral de acreditación
Servicio posterior	90 días de soporte de control de calidad en el lanzamiento	Enlace dedicado de éxito del cliente	Escalamiento prioritario de valores críticos

Los precios están expresados en USD y no incluyen el impuesto sobre las ventas de Massachusetts (servicios de diagnóstico clínico exentos). Las opciones se pueden combinar o escalar; la recomendación para Oakhill Family Medicine Group se destaca en la sección de precios.

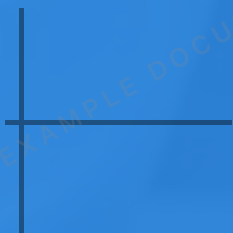


LA SOLICITUD

Únete a la ronda

Estamos captando fondos para financiar la hoja de ruta de la página anterior. Meridian Diagnostics Lab agradecería mantener una conversación de seguimiento este trimestre.

Apruebe esta propuesta y podremos programar las visitas de evaluación de sitio para la semana del 2 de marzo. Responda a este documento o envíe un correo a results@meridiandiagnostics.com.



Meridian Diagnostics Lab

results@meridiandiagnostics.com • +1 617 555 0198 • meridiandiagnostics.com •
Boston, MA 02111