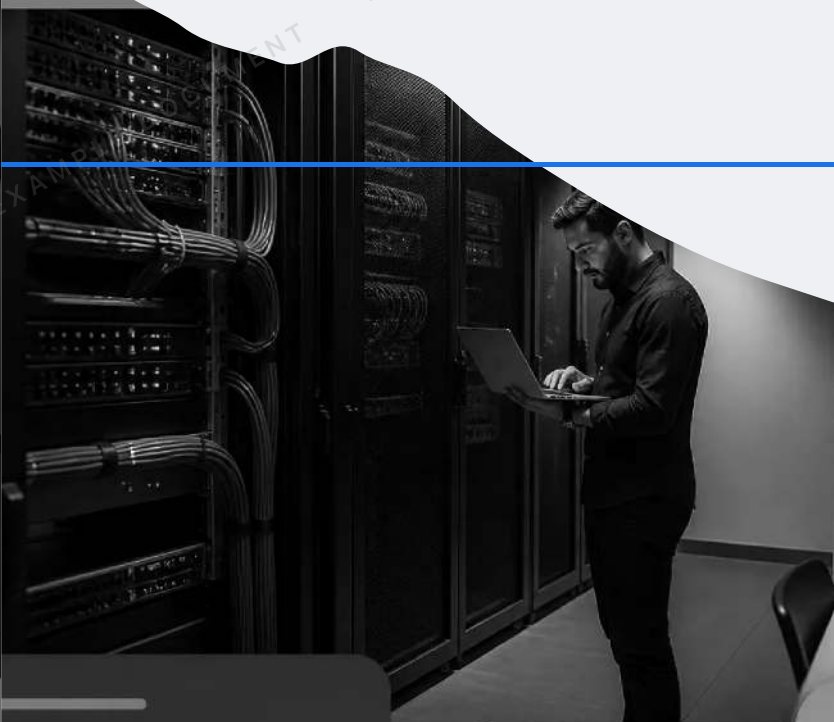




ELEVATE IT SOLUTIONS · TI GESTIONADA E
INFRAESTRUCTURA

Actualización de TI de Bramwell

Soporte de TI gestionado y actualización de
infraestructura en las cinco oficinas de Bramwell
Legal Group en Texas.



01

La oportunidad

Bramwell Legal Group opera cinco oficinas con cinco configuraciones de TI diferentes, sin que ninguna reciba parches ni copias de seguridad de la misma manera, y con un único contratista a tiempo parcial que las cubre todas. Un solo intento de ransomware en cualquier oficina pondría en riesgo los archivos privilegiados de los clientes en toda la firma, y no existe una infraestructura permanente que pueda detenerlo antes de que se propague.

+ Por qué ahora

Bramwell Legal Group opera cinco oficinas en Texas, cada una con su propio conjunto heterogéneo de servidores, cortafuegos y rutinas de copia de seguridad, con el respaldo de un único contratista de TI a tiempo parcial. Esa inconsistencia deja los datos privilegiados de clientes expuestos a la oficina con seguridad más débil, y la firma carece de monitorización permanente o verificación de copias de seguridad en cualquiera de sus cinco sedes.

Elevate IT Solutions propone un compromiso de catorce semanas para estandarizar la seguridad de cortafuegos, copias de seguridad y endpoints en las cinco oficinas, migrar el almacenamiento de archivos a una infraestructura cifrada y monitorizada, y transferir el soporte continuo a una mesa de ayuda gestionada 24/7. Las siguientes secciones exponen el enfoque, los entregables, el calendario y la inversión.

● 01

5SEDES DE OFICINA
ESTANDARIZADAS

● 02

24/7COBERTURA DE MESA DE
AYUDA GESTIONADA

● 03

14 semDE LA EVALUACIÓN AL
CAMBIO COMPLETO

● 01

El reto

Cada una de las cinco oficinas de Bramwell utiliza hardware distinto, rutinas de copia de seguridad distintas y calendarios de parches distintos, de modo que una sola brecha de seguridad en cualquiera de ellas pone en riesgo los archivos privilegiados de clientes en toda la firma.

La migración debe realizarse sin interrumpir el trabajo activo de los casos: los abogados no pueden perder el acceso a los archivos de clientes en mitad de un litigio mientras se migran los servidores.

02

Nuestro enfoque

Estandarizamos una oficina a la vez, empezando por las dos más pequeñas, de modo que el proceso de migración quede probado y sea repetible antes de abordar la oficina más grande de la firma y su mayor carga de casos.

Cada migración se realiza fuera del horario laboral con un plan de reversión el mismo día, de modo que ningún abogado pierde el acceso a un archivo activo durante el horario laboral.

01

Evaluación de red y seguridad

Auditoría de hardware, configuración de cortafuegos y cobertura de copias de seguridad en las cinco oficinas.

02

Estandarización de cortafuegos y puntos finales

Dispositivos de cortafuegos uniformes y seguridad de puntos finales gestionada implementados en toda la firma.

03

Migración de almacenamiento de archivos

Migración a una infraestructura de almacenamiento de archivos centralizada, cifrada y supervisada.

04

Automatización y verificación de copias de seguridad

Copias de seguridad nocturnas automatizadas con pruebas semanales de restauración en todas las oficinas.

05

Implementación de VoIP

Líneas telefónicas heredadas sustituidas por un sistema VoIP unificado en todas las sedes.

06

Transición y formación de mesa de ayuda

Mesa de ayuda continua 24/7 puesta en marcha junto con formación de concienciación en seguridad para el personal.

Elevate transformó la TI inconsistente de cinco oficinas en un sistema en el que finalmente confiamos con los archivos de clientes, y nadie perdió ni una hora facturable por inactividad.

Marcus Whitfield



Registros, coberturas y garantías

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Elevate IT Solutions LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo

Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Infraestructura y TI Gestionada	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Bramwell Legal Group a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

01

SEMANAS 1-2 · EVALUACIÓN DE LA RED

Auditoría completa del hardware, la postura de seguridad y la cobertura de copias de seguridad en las cinco oficinas.

02

SEMANAS 3-6 · IMPLEMENTACIÓN DE CORTAFUEGOS Y ENDPOINTS

Protección estandarizada de cortafuegos y endpoints implementada oficina por oficina.

03

SEMANAS 7-10 · MIGRACIÓN DE ALMACENAMIENTO DE ARCHIVOS Y COPIAS DE SEGURIDAD

Almacenamiento de archivos migrado a infraestructura cifrada con copias de seguridad automatizadas y verificadas.

04

SEMANAS 11-12 · IMPLEMENTACIÓN DE VOIP

Sistema telefónico VoIP unificado instalado y migrado en las cinco oficinas.

EVALUACIÓN Y
ESTANDARIZACIÓN**\$42,000**

- Evaluación de red y seguridad de cinco oficinas
- Firewall y protección de endpoints estandarizados
- Plan de migración y documentación de reversión
- 30 días de soporte tras la implementación

ACTUALIZACIÓN
COMPLETA DE
INFRAESTRUCTURA**\$148,600**

- Todo lo incluido en Evaluación y Estandarización
- Migración de almacenamiento de archivos cifrado y supervisado
- Copias de seguridad diarias automatizadas y verificadas
- Despliegue de VoIP en las cinco oficinas

COLABORACIÓN
GESTIONADA**\$6,800/mo**

- Todo lo incluido en Actualización Completa de Infraestructura
- Mesa de ayuda gestionada 24/7 con tiempos de respuesta garantizados
- Formación trimestral de concienciación en seguridad
- Gestión de parches y supervisión continua

Cómo se comparan los tres niveles

	EVALUACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN	ACTUALIZACIÓN COMPLETA DE INFRAESTRUCTURA	COLABORACIÓN GESTIONADA
Precio	\$42,000	\$148,600	\$6,800/mo
Alcance principal	Evaluación de red y seguridad de cinco oficinas	Todo lo incluido en Evaluación y Estandarización	Todo lo incluido en Actualización Completa de Infraestructura
Qué incluye	Firewall y protección de endpoints estandarizados	Migración de almacenamiento de archivos cifrado y supervisado	Mesa de ayuda gestionada 24/7 con tiempos de respuesta garantizados

Entrega	Plan de migración y documentación de reversión	Copias de seguridad diarias automatizadas y verificadas	Formación trimestral de concienciación en seguridad
Servicio posterior	30 días de soporte tras la implementación	Despliegue de VoIP en las cinco oficinas	Gestión de parches y supervisión continua

Los precios están expresados en USD y no incluyen el impuesto sobre ventas y uso de Texas – 8.25%. Las opciones se pueden combinar o escalonar; la recomendación para Bramwell Legal Group se destaca en la sección de precios.



LA SOLICITUD

Únete a la ronda

Estamos captando fondos para financiar la hoja de ruta de la página anterior. Elevate IT Solutions agradecería mantener una conversación de seguimiento este trimestre.

Apruebe esta propuesta y programaremos la evaluación de red para la semana del 24 de agosto. Responda a este documento o escriba a support@elevateitsolutions.com.

Elevate IT Solutions