

CLARITY ACCESS PARTNERS · AUDITORÍA Y
CORRECCIÓN DE ACCESIBILIDAD

Auditoría de Acceso al Transporte

Una auditoría completa WCAG 2.2 AA y remediación del sitio web y la
aplicación móvil para pasajeros de Fairhaven Municipal Transit.

2026

01

LA OPORTUNIDAD

El sitio web y la aplicación móvil de pasajeros de Fairhaven Municipal Transit son la principal vía por la que miles de pasajeros planifican viajes, compran pasajes y consultan alertas de servicio cada día, y para los pasajeros que usan lectores de pantalla, acceso por conmutador o pantallas de alto contraste, gran parte de ambos es actualmente inutilizable. Con un plazo de cumplimiento federal del Título II de la ADA que se acerca y un volumen creciente de quejas de pasajeros, la tarea de Clarity Access Partners es encontrar cada barrera, corregirla y demostrar que la corrección se mantiene.



POR QUÉ AHORA

Las propiedades digitales de Fairhaven Municipal Transit se construyeron a lo largo de varios años por diferentes proveedores, y la accesibilidad nunca fue un requisito compartido entre ellos. El planificador de viajes no se puede operar solo con teclado, el flujo de pago de tarifas no cumple los estándares de contraste de color, los horarios en PDF no son legibles por lectores de pantalla, y las aplicaciones nativas carecen de etiquetas básicas de accesibilidad — un patrón que expone a la autoridad a riesgos de cumplimiento y excluye de los servicios esenciales a los pasajeros con discapacidad.

Clarity Access Partners propone un contrato de accesibilidad de doce semanas: una auditoría completa WCAG 2.2 AA combinada con pruebas reales de usuarios con tecnología de asistencia, remediación priorizada del sitio web y ambas aplicaciones nativas, un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y una nueva prueba final para confirmar que cada corrección se mantiene. Las secciones siguientes exponen el enfoque, los entregables, el cronograma y la inversión.

01

212

INCIDENCIAS
REMEDIADAS

02

98%

CONFORMIDAD WCAG
2.2 AA LOGRADA

03

12 sem.

DE LA AUDITORÍA A LA
APROBACIÓN FINAL

01

EL RETO

El planificador de viajes de Fairhaven no se puede completar usando solo teclado o lector de pantalla, el flujo de pago de tarifas no cumple los requisitos de contraste de color de WCAG, y los horarios en PDF no tienen etiquetado para tecnología de asistencia. Las aplicaciones nativas de iOS y Android agravan el problema con etiquetas faltantes y un orden de foco impredecible.

Se aproxima una fecha límite federal de cumplimiento del Título II de la ADA, y la autoridad necesita algo más que una auditoría de casillas de verificación: necesita correcciones verificadas y documentación a la que pueda recurrir si es cuestionada.

02

NUESTRO ENFOQUE

Realizamos una auditoría completa WCAG 2.2 AA que combina escaneo automatizado con revisión manual, y luego validamos los hallazgos con pasajeros reales que usan lectores de pantalla, acceso por conmutador y magnificación — porque las herramientas automatizadas por sí solas pasan por alto la mayor parte de lo que realmente bloquea a las personas.

Priorizamos y remediamos el backlog directamente junto con el equipo de ingeniería de Fairhaven, entregamos un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y cerramos con una nueva prueba completa para que cada corrección quede verificada, no solo declarada.

03

**REMEDIACIÓN
DEL SITIO WEB**

|||||

Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

04

**REMEDIACIÓN DE LA
APLICACIÓN MÓVIL**

|||||

Correcciones de etiquetas y orden de enfoque en las aplicaciones iOS y Android.

05

DOCUMENTACIÓN VPAT

|||||

Conformidad documentada para referencia de adquisiciones y regulatoria.

06

**CAPACITACIÓN
Y GUÍA PARA
DESARROLLADORES**

|||||

Una guía interna y una sesión en vivo para que las correcciones perduren después de la entrega.



Clarity encontró barreras que nuestro propio equipo de control de calidad había pasado por alto durante años, y no se limitaron a entregarnos un informe: se quedaron hasta que cada corrección pasó la nueva prueba.

RENATA DIAZ



SITUACIÓN

REGISTROS, COBERTURAS Y GARANTÍAS

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Clarity Access Partners LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 47-2205613	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Auditoría y Remediación de Accesibilidad	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente

Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente
---------------------------------------	--------------------------------------	------------------------	---	--------------

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Fairhaven Municipal Transit a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

01

PHASE

SEMANAS 1-2 · AUDITORÍA Y DESCUBRIMIENTO

Auditoría WCAG 2.2 AA automatizada y manual, backlog de remediación priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 · REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB

Correcciones de contraste, navegación por teclado y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 · REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN

Correcciones de accesibilidad implementadas en iOS y Android.

04

PHASE

SEMANA 9 · NUEVA PRUEBA CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

Pasajeros que usan tecnología de asistencia vuelven a probar cada flujo remediado.

TIER 01 SOLO AUDITORÍA \$28,000 - Auditoría completa WCAG 2.2 AA - Pruebas de usuario con tecnología de asistencia - Documentación VPAT / ACR - Presentación de hallazgos ejecutivos	TIER 02 AUDITORÍA + CORRECCIÓN \$78,000 - Todo lo incluido en Solo auditoría - Corrección del sitio web y la aplicación móvil - Guía de accesibilidad para desarrolladores y capacitación - Nueva prueba y aprobación posterior a la corrección	TIER 03 RETENCIÓN DE CUMPLIMIENTO \$4,200/mo - Todo lo incluido en Auditoría + corrección - Reauditorías y monitoreo trimestrales - Soporte prioritario de corrección - Especialista en accesibilidad dedicado
---	--	---

MODELO DE NEGOCIO

CÓMO SE COMPARAN LOS TRES NIVELES



	SOLO AUDITORÍA	AUDITORÍA + CORRECCIÓN	RETENCIÓN DE CUMPLIMIENTO
Precio	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Alcance principal	Auditoría completa WCAG 2.2 AA	Todo lo incluido en Solo auditoría	Todo lo incluido en Auditoría + corrección
Qué incluye	Pruebas de usuario con tecnología de asistencia	Corrección del sitio web y la aplicación móvil	Reauditorías y monitoreo trimestrales

Entrega	Documentación VPAT / ACR	Guía de accesibilidad para desarrolladores y capacitación	Soporte prioritario de corrección
Servicio posterior	Presentación de hallazgos ejecutivos	Nueva prueba y aprobación posterior a la corrección	Especialista en accesibilidad dedicado

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto sobre las ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos. Las opciones se pueden combinar o escalonar; la recomendación para Fairhaven Municipal Transit se destaca en la sección de precios.

LA SOLICITUD

ÚNETE A LA RONDA

Estamos levantando capital para financiar la hoja de ruta de la página anterior. Clarity Access Partners agradecería una conversación de seguimiento este trimestre.



Apruebe esta propuesta y podremos reservar el horario de inicio para la semana del 2 de febrero. Responda a este documento o escriba a audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com · Washington,
DC 20005