

HALO INTERFACE STUDIO · DISEÑO DE PRODUCTO
Y SISTEMAS

Rediseño de la aplicación clínica

Una interfaz más serena y un sistema de diseño en el que los
clínicos puedan confiar.

01

La oportunidad

La aplicación clínica de Ferndale Health Records ha ido creciendo función por función desde 2019, y ahora los médicos pierden tiempo real por formularios inconsistentes, alertas perdidas y un flujo de registro clínico que se enfrenta a la manera en que realmente trabajan los equipos de atención. Este es el plan para darle un sistema coherente, antes de que la próxima conversación de renovación dependa de ello.

Por qué ahora

La aplicación clínica de Ferndale Health Records ha acumulado nuevos módulos durante seis años sin un lenguaje de diseño compartido, y los clínicos ahora alternan entre tres diseños de gráficos distintos según el módulo desde el que ingresaron. Los tickets de soporte relacionados con la confusión de navegación han aumentado un 34% interanual, y dos clientes de sistemas de salud han planteado directamente el tema de la interfaz en conversaciones de renovación.

Halo Interface Studio propone un proyecto de catorce semanas para rediseñar la aplicación clínica en torno a un único eje de navegación, una única jerarquía de alertas y una biblioteca de componentes documentada que el propio equipo de Ferndale pueda mantener tras la entrega. Las secciones siguientes exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

01

Más de 40

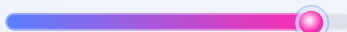
PRODUCTOS SAAS
REDISEÑADOS



02

92%

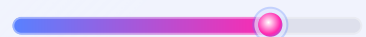
TAREAS DE USABILIDAD
SUPERADAS EN LA
PRIMERA RONDA DE
PRUEBAS



03

14 sem

DE LA INVESTIGACIÓN A
LA ENTREGA



El desafío

Los clínicos alternan entre tres diseños de gráficos distintos según el módulo desde el que ingresaron, y las alertas críticas de laboratorio son visualmente indistinguibles de los avisos rutinarios. Los nuevos empleados informan que necesitan de cuatro a seis semanas antes de dejar de preguntar a sus colegas dónde se encuentra una función.

La vista complementaria móvil nunca se diseñó en sus propios términos: es simplemente el diseño de escritorio comprimido, que es exactamente donde falla el uso junto a la cama del paciente.

Nuestro enfoque

Comenzamos observando de cerca a los clínicos en tres sedes de clientes de Ferndale para mapear la secuencia real de un turno, y a partir de ahí diseñamos un único eje de navegación y una única jerarquía de alertas de la que hereda cada módulo.

Cada componente se entrega con reglas de uso y notas de accesibilidad en una biblioteca de Figma compartida, vinculada a un conjunto de tokens a nivel de código, de modo que ingeniería y diseño permanezcan sincronizados mucho después de que terminemos.

01

Investigación y observación

Observación in situ y entrevistas con médicos en tres sistemas de salud clientes de Ferndale.

02

Arquitectura de la información

Una única columna de navegación y estructura de módulos compartida entre revisión de historias clínicas, órdenes y mensajería.

03

Biblioteca de componentes

Un conjunto de componentes en Figma y código con estados documentados, tokens y notas de accesibilidad.

04

Jerarquía de alertas

Una jerarquía visual única y comprobable para alertas clínicas, que reemplaza cuatro patrones inconsistentes.

05

Vista complementaria móvil

Un diseño compacto creado específicamente para uso junto a la cama y en pasillos, no una pantalla de escritorio comprimida.

06

Validación de usabilidad

Dos rondas de pruebas moderadas con médicos en ejercicio antes de la aprobación final.

Halo convirtió cuatro años de deuda de interfaz acumulada en un sistema que nuestros ingenieros realmente disfrutaran usar como base. Los tickets de soporte relacionados con la navegación se redujeron a la mitad en el primer mes.

LENA FERRO

01



02



03



SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

Credencial	Entidad emisora	Referencia	Alcance	Estado
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Halo Interface Studio, Inc.	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 94-3312890	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Diseño de Producto y Sistemas	Se renueva a
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva a
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Ferndale Health Records a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

01

SEMANAS 1-3 · DESCUBRIMIENTO

Observación de clínicos, entrevistas con partes interesadas y auditoría de la interfaz actual.

02

SEMANAS 4-8 · DISEÑO DEL SISTEMA

Arquitectura de la información, biblioteca de componentes y jerarquía de alertas, revisadas en dos rondas.

03

SEMANAS 9-11 · ENTREGA PARA DESARROLLO

Especificaciones de interacción y paquete de tokens entregados a ingeniería con sesiones de implementación conjunta.

04

SEMANAS 12-13 · VALIDACIÓN

Pruebas de usabilidad moderadas con clínicos; correcciones prioritarias aplicadas antes de la aprobación final.

TIER 01

Sprint de diseño

\$38,000

- Investigación y auditoría clínica
- Arquitectura de la información
- Diseño de jerarquía de alertas
- Dossier de hallazgos y recomendaciones

TIER 02

Rediseño completo

\$96,500

- Todo lo incluido en Sprint de diseño
- Biblioteca completa de componentes y tokens
- Sesiones de traspaso a ingeniería
- Dos rondas de pruebas de usabilidad

TIER 03

Rediseño + Cuidado continuo

\$5,200/mo

- Todo lo incluido en Rediseño completo
- Auditoría trimestral del sistema de diseño
- Adiciones continuas de componentes
- SLA de soporte prioritario

MODELO DE NEGOCIO

Cómo se comparan los tres niveles

	Sprint de diseño	Rediseño completo	Rediseño + Cuidado continuo
Precio	\$38,000	\$96,500	\$5,200/mo
Alcance principal	Investigación y auditoría clínica	Todo lo incluido en Sprint de diseño	Todo lo incluido en Rediseño completo
Qué incluye	Arquitectura de la información	Biblioteca completa de componentes y tokens	Auditoría trimestral del sistema de diseño
Entrega	Diseño de jerarquía de alertas	Sesiones de traspaso a ingeniería	Adiciones continuas de componentes
Servicio posterior	Dossier de hallazgos y recomendaciones	Dos rondas de pruebas de usabilidad	SLA de soporte prioritario

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto sobre las ventas de california — servicios profesionales de diseño exentos. Las opciones se pueden combinar o escalar; la recomendación para Ferndale Health Records se destaca en la sección de precios.

LA SOLICITUD

Únete a la ronda

Estamos levantando capital para financiar la hoja de ruta de la página anterior. Halo Interface Studio agradecería una conversación de seguimiento este trimestre.

Apruebe esta propuesta y podremos programar el inicio de la investigación clínica para la semana del 3 de agosto. Responda a este documento o escriba a studio@halointerface.com.

Halo Interface Studio

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com · San Francisco,
CA 94104