

• • • • •

NIGHTSHIFT SYSTEMS · MIGRACIÓN Y
FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

Migración a la Nube

Migración de la plataforma de despacho de Kettlewell a
infraestructura en la nube fortalecida y observable, con cobertura de
guardia 24/7 activa al momento del corte.

> 01

La oportunidad

Kettlewell Logistics despacha carga para transportistas regionales desde un par de servidores locales sin conmutación por error y con un único administrador que conoce cómo están interconectados. Este es el plan para migrar esa plataforma a una infraestructura en la nube redundante y observable sin que ningún despachador note el cambio.

> Por qué ahora

La plataforma de despacho de Kettlewell Logistics ha funcionado en los mismos dos servidores locales desde los primeros años de crecimiento de la empresa, y cada interrupción desde entonces ha significado conductores sin ruta asignada hasta que alguien conduce hasta el cuarto de servidores. No hay conmutación por error, ni verificación automatizada de respaldos, y el único ingeniero que entiende la topología de red se ha convertido cada vez más en el punto único de falla que la empresa menos puede permitirse.

Nightshift Systems propone una migración de doce semanas que trata la infraestructura, el corte y la preparación de guardia como un solo compromiso continuo en lugar de tres proyectos separados. Construimos el entorno de nube objetivo y lo probamos bajo carga antes de mover una sola carga de trabajo de producción, ejecutamos la plataforma de despacho en paralelo durante la semana del corte, y contamos con una rotación de guardia capacitada activa en el momento mismo del cambio. Las siguientes secciones exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

Más de 40

MIGRACIONES DE PRODUCCIÓN COMPLETADAS



<15 min

TIEMPO MEDIO DE RECONOCIMIENTO



99.98%

SLA DE TIEMPO DE ACTIVIDAD OBJETIVO



> El desafío

Los servidores actuales ya superaron su ciclo de renovación y no cuentan con redundancia — una sola falla de disco ya le costó a Kettlewell cuatro horas de tiempo de inactividad en el despacho este año, con conductores esperando sin poder trabajar y clientes llamando para pedir actualizaciones que nadie podía darles. La plataforma de despacho tampoco puede quedar fuera de servicio para una ventana de migración programada; la carga tiene que seguir moviéndose.

Comercialmente, el riesgo se concentra en la noche del corte. Un plan de migración limpio y una reversión ensayada son lo único que separa un fin de semana tranquilo de una llamada de emergencia con todo el equipo. El equipo de Kettlewell tampoco cuenta hoy con un proceso formal de guardia, lo que significa que incluso una plataforma fortalecida es tan confiable como quien esté disponible en ese momento.

> Nuestro enfoque

Creamos y sometemos a pruebas de carga el entorno de nube de destino semanas antes de la migración, de modo que la infraestructura quede probada antes de soportar tráfico de producción. La migración se ejecuta como una transición en paralelo: la plataforma de despacho opera simultáneamente en la infraestructura antigua y en la nueva durante una ventana definida, con el tráfico transferido de forma gradual y una vía de reversión ensayada en cada etapa.

El soporte de guardia (on-call) no es un añadido de última hora tras la puesta en marcha, sino que se construye junto con la infraestructura, con políticas de aviso y escalamiento, y manuales de operación probados frente a alertas reales antes de la migración, y con un turno capacitado activo desde el primer minuto en que el nuevo entorno soporta tráfico de producción.

01 Evaluación y planificación

Auditoría de infraestructura, mapeo de dependencias y un plan de transición diseñado hacia atrás desde la fecha de migración.

02 Construcción del entorno

Aprovisionamiento del entorno en la nube, configuración de red y línea base de infraestructura como código.

03 Migración de datos

Replicación de base de datos, verificación de integridad y una ruta de reversión probada para cada sistema migrado.

04 Migración final y validación

Transición en paralelo con cambio escalonado de tráfico, pruebas de carga y puntos de control de aprobación.

05 Observabilidad

Métricas, registro y canalización de alertas conectados al sistema de aviso de guardia antes de la puesta en marcha.

06 Habilitación de guardia continua

Política de escalamiento, ensayo de avisos y transferencia del manual operativo a una rotación de guardia capacitada.

Nightshift nos movió de hardware obsoleto sin ningún tiempo de inactividad que nuestros despachadores llegaran a notar. Eso lo es todo en nuestro negocio.

> DANA REYES



> SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Nightshift Systems LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 88-1147203	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Migración y Fortalecimiento de Infraestructura	Se renueva
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Kettlewell Logistics a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

01 SEMANAS 1-2 • DESCUBRIMIENTO

Auditoría de infraestructura, mapeo de dependencias y elaboración del manual de migración.

02

SEMANAS 3-6 • CONSTRUCCIÓN DEL ENTORNO

Aprovisionamiento del entorno de nube, configuración de IAM y línea base de infraestructura como código, sometida a pruebas de carga antes de su uso.

03

SEMANAS 7-9 • MIGRACIÓN EN PARALELO

Replicación de bases de datos y migración de la plataforma de despacho, con la infraestructura antigua y la nueva funcionando en paralelo.

04

SEMANA 10 • MIGRACIÓN FINAL

Migración de producción por etapas, con ensayo de reversión y puntos de control de aprobación en cada fase.

● ● ●

Migración

\$184,000

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

- Compromiso completo de doce semanas
- Construcción del entorno en la nube y transición
- Observabilidad y configuración de guardia
- 30 días de soporte posterior a la transición

RECOMMENDED

● ● ●

Migración
+ Cuidado**\$6,500/mo**

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

- Todo lo incluido en Migración
- Cobertura de guardia continua tras la entrega
- Revisión mensual del estado de la infraestructura
- SLA de respuesta prioritaria a incidentes

● ● ●

Operaciones
Gestionadas**\$12,000/mo**

■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

- Todo lo incluido en Cuidado
- Planificación trimestral de capacidad y costos
- Parches de seguridad y revisiones de acceso
- Tiempo integrado de ingeniería de guardia

> MODELO DE NEGOCIO

Cómo se comparan los tres niveles

● ● ●

	MIGRACIÓN	MIGRACIÓN + CUIDADO	OPERACIONES GESTIONADAS
Precio	\$184,000	\$6,500/mo	\$12,000/mo
Alcance principal	Compromiso completo de doce semanas	Todo lo incluido en Migración	Todo lo incluido en Cuidado
Qué incluye	Construcción del entorno en la nube y transición	Cobertura de guardia continua tras la entrega	Planificación trimestral de capacidad y costos
Entrega	Observabilidad y configuración de guardia	Revisión mensual del estado de la infraestructura	Parches de seguridad y revisiones de acceso
Servicio posterior	30 días de soporte posterior a la transición	SLA de respuesta prioritaria a incidentes	Tiempo integrado de ingeniería de guardia

Los precios están en USD y no incluyen el impuesto sobre las ventas (ca, 8.625%). Las opciones se pueden combinar o escalonar; la recomendación para Kettlewell Logistics se destaca en la sección de precios.

> LA SOLICITUD >

Únete a la ronda

Estamos levantando capital para financiar la hoja de ruta de la página anterior. Nightshift Systems agradecería una conversación de seguimiento este trimestre.

Apruebe esta propuesta y podremos reservar el inicio de la ingeniería para la semana del 17 de febrero. Responda a este documento o escriba a ops@nightshiftsystems.com.

Nightshift Systems

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163 · nightshiftsystems.com · San Francisco, CA 94105