



ACUERDO

Contrato Marco de Servicios

Rediseño Ergonómico del Lugar de Trabajo

01 EL CONSULTOR

Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX
75039, USA

02 EL CLIENTE

Palisade Insurance Group

8080 N Central Expy, Dallas, TX
75206, USA

El presente Acuerdo se celebra entre las partes indicadas a continuación y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada. Sustituye a todas las conversaciones previas sobre el mismo asunto.

ACUERDO N.º

CTR-2026-0071

FECHA DE
ENTRADA EN VIGOR

10 de marzo
de 2026

PLAZO

Marzo-junio
de 2026
(implementación
por fases en 4
zonas)

LEY APLICABLE

Estado de
Texas, EE. UU.

ENCARGO

Rediseño
Ergonómico
del Lugar de
Trabajo

ESTADO

Para su
ejecución



Softframe Workplace Design LLC

Confidencial — preparado para Palisade Insurance Group. No debe distribuirse más allá de las partes designadas.

Contenido

01	Contrato	1
02	Las partes	3
03	Condiciones comerciales	3
04	Resumen del encargo	5
05	Antecedentes	5
06	Alcance y entregables	5
07	Especificación del servicio	6
08	Cronograma del programa	7
09	Cronograma de honorarios	7
10	Resumen de honorarios	8
11	Calendario de pagos	8
12	Situación y coberturas	9
13	Términos y condiciones	10
14	Ejecución	12

01 EL CONSULTOR

Softframe Workplace Design

Softframe Workplace Design LLC ·
47-2810934

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX
75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469
555 0148 · softframeworkplace.com

02 EL CLIENTE

Palisade Insurance Group

Palisade Insurance Group, Inc.

8080 N Central Expy, Dallas, TX
75206, USA

mfeldman@palisadeinsurance.com · +1
214 555 0287

CONDICIONES COMERCIALES

Las condiciones que rigen este acuerdo

01

FECHA DE ENTRADA
EN VIGOR**10 de marzo
de 2026**La fecha en que comienzan
las obligaciones

02

PLAZO INICIAL

**Marzo-junio de
2026
(implementación
por fases en
4 zonas)**Se renueva únicamente por
acuerdo escrito

03

HONORARIOS TOTALES

\$291,733.75\$269,500.00 más
impuesto sobre las ventas
de texas (8.25%)

04

CONDICIONES DE PAGO

Neto a 30 díasA partir de la fecha de cada
factura válida

05

LEY APLICABLE

**Estado de Texas,
EE. UU.**

Condado de Dallas, Texas

01

Resumen del encargo

Softframe Workplace Design rediseñará la planta de la sede central de Palisade Insurance Group con estaciones de trabajo ergonómicas, mobiliario ajustable y una distribución de bajo esfuerzo en 220 escritorios.

01

Antecedentes

Softframe Workplace Design propone una auditoría ergonómica y el rediseño de los 220 puestos de trabajo en el piso de la sede de Palisade, desplegados en cuatro zonas para que ningún departamento quede completamente fuera de servicio a la vez. Los escritorios de altura ajustable, las sillas regulables y las adaptaciones de brazos para monitor reemplazan el mobiliario de cubículo existente, junto con sesiones individuales de ajuste para cada empleado.

El despliegue está secuenciado para proteger la continuidad del procesamiento de reclamaciones, y cada zona se completa y se entrega antes de que comience la siguiente.

Alcance y entregables

01

EVALUACIÓN

Auditoría de estaciones de trabajo ergonómicas (220 escritorios)

Evaluaciones ergonómicas individuales en los 220 puestos de la planta.

02

DISEÑO

Rediseño de plano de planta y zonificación

Un diseño de cuatro zonas pensado para secuenciar la instalación sin paralizar toda la planta.

03

MOBILIARIO

Instalación de escritorios sentado-de pie

Estructuras y superficies de escritorio ajustables en altura instaladas en los 220 puestos.

04

MOBILIARIO

Ajuste y selección de asientos ergonómicos

Sillas de trabajo ajustables adaptadas individualmente a cada empleado.

05

MOBILIARIO

Adaptación de brazos para monitor y bandejas de teclado

Brazos para doble monitor y bandejas de teclado adaptados en cada escritorio.



FUERA DEL ALCANCE

- Modificaciones eléctricas o estructurales del edificio
- Instalación de hardware informático o cableado de red
- Sustitución de moqueta o suelo

Especificación del servicio



REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	PLAZO	PRECIO UNITARIO
SPC-01	Auditoría ergonómica de puestos de trabajo	220 escritorios, evaluaciones individuales	220	2 de abril de 2026	\$18.00

SPC-03	Escritorios de altura ajustable	Estructuras y superficies ajustables en altura	220	2 de abril de 2026	\$620.00
SPC-04	Asientos ergonómicos	Sillas de tarea ajustables	220	2 de abril de 2026	\$410.00
SPC-05	Brazos para monitor y bandejas para teclado	Kits de adaptación de brazo doble	220	2 de abril de 2026	\$85.00

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

AUDITORÍA ERGONÓMICA Y ESTUDIO DEL PISO

Evaluaciones individuales completadas en los 220 puestos.

02

DISEÑO Y SELECCIÓN DE MOBILIARIO

Plan de zonificación finalizado y acabados de mobiliario aprobados.

03

INSTALACIÓN DE LA ZONA 1 (FINANZAS Y RECLAMACIONES)

Primera zona instalada y entregada al personal.

04

INSTALACIÓN DE LA ZONA 2 (SUSCRIPCIÓN DE SEGUROS Y OPERACIONES)

Segunda zona instalada siguiendo la misma secuencia.

FLUJO DE TRABAJO

SEMANAS

TARIFA

IMPORTE

Auditoría ergonómica de puestos de trabajo 220 escritorios, evaluaciones individuales	220	\$18.00	\$3,960.00
Diseño de plano de planta y zonificación Paquete de distribución en 4 zonas	1	\$5,200.00	\$5,200.00
Escritorios de altura ajustable Estructuras y superficies ajustables en altura	220	\$620.00	\$136,400.00
Asientos ergonómicos Sillas de tarea ajustables	220	\$410.00	\$90,200.00
Brazos para monitor y bandejas para teclado Kits de adaptación de brazo doble	220	\$85.00	\$18,700.00
Honorarios totales			\$269,500.00

Honorarios profesionales	\$269,500.00
Impuesto sobre ventas de Texas (8.25%)	\$22,233.75
Valor máximo del contrato	\$291,733.75

☒

VALOR
MÁXIMO
DEL
CONTRATO

\$291,733.75

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables, que se cobran a la tasa vigente. Los honorarios se facturan mensualmente en mora contra el progreso y son pagaderos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la factura. Los gastos se facturan al costo con aprobación previa por escrito.

Cuándo vence cada cuota

N.º	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Auditoría ergonómica y estudio del piso	10 de marzo de 2026	30%	\$80,850.00
02	Diseño y selección de mobiliario	Al inicio de la entrega	30%	\$80,850.00
03	Instalación de la Zona 1 (finanzas y reclamaciones)	En la aceptación del hito	20%	\$53,900.00
04	Instalación de la Zona 2 (suscripción de seguros y operaciones)	En la entrega final	20%	\$53,900.00
Total (sin impuestos)			100%	\$269,500.00

Los plazos se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderos dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están en USD y excluyen impuesto sobre las ventas de texas (8.25%).

Registros, coberturas y garantías

Registro fiscal	Autoridad fiscal, USA	47-2810934	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Rediseño Ergonómico del Lugar de Trabajo	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, USA	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Palisade Insurance Group a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

Términos y condiciones

01

1. Plazo y Terminación

Este Acuerdo entra en vigor en la fecha de entrada en vigor y continúa durante el plazo inicial indicado anteriormente, salvo que se termine antes de conformidad con esta cláusula. Cualquiera de las partes puede terminar el encargo, o cualquier orden de trabajo, con un aviso por escrito de 30 días. Cualquiera de las partes puede terminar de inmediato mediante aviso por escrito si la otra comete un incumplimiento sustancial que no se subsane dentro de los 15 días hábiles posteriores al aviso, o se declara insolvente. Al terminar, el Cliente pagará por todos los servicios debidamente prestados y los gastos debidamente incurridos hasta la fecha efectiva de terminación.

02

2. Honorarios y Pago

El Cliente pagará los honorarios establecidos en el Cronograma de Honorarios, sin incluir los impuestos aplicables. Softframe Workplace Design facturará mensualmente en función del avance realizado; cada factura será pagadera dentro de los 30 días

Workplace Design podrá cobrar intereses sobre los importes vencidos a la tasa máxima permitida por la ley, devengados diariamente.

03

3. Propiedad Intelectual

Cada parte conserva la propiedad de la propiedad intelectual que poseía antes del encargo o que desarrolle de forma independiente a este. Una vez efectuado el pago total de los honorarios correspondientes, Softframe Workplace Design cede al Cliente todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables a medida creados específicamente para el Cliente en virtud de este Acuerdo. Softframe Workplace Design conserva la propiedad de sus métodos, marcos de trabajo, herramientas y conocimientos técnicos, y otorga al Cliente una licencia perpetua y no exclusiva para utilizarlos en la medida en que estén incorporados en los entregables, para sus fines comerciales internos.

04

4. Confidencialidad

Cada parte mantendrá confidencial toda la información no pública divulgada por la otra en relación con este Acuerdo, la utilizará únicamente para cumplir con sus obligaciones y la protegerá con un cuidado no menor al que aplica a su propia información confidencial. Estas obligaciones no se aplican a la información que sea o llegue a ser pública sin culpa de la parte receptora, que fuera lícitamente conocida antes de su divulgación, o cuya divulgación sea exigida por ley o normativa. Esta cláusula sobrevive a la terminación durante un período de cinco años.

05

5. Responsabilidad e Indemnización

Ninguna de las partes excluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, por fraude, ni por ninguna responsabilidad que no pueda excluirse legalmente. Sujeto a lo anterior, ninguna de las partes será responsable de pérdidas indirectas o consecuentes, ni de pérdida de beneficios, ingresos o ahorros previstos. La responsabilidad total agregada de Softframe Workplace Design derivada de o en relación con este Acuerdo se limita al total de honorarios pagados en virtud de la declaración de trabajo correspondiente durante los 12 meses anteriores al hecho que dé lugar a la reclamación. Softframe Workplace Design mantiene un seguro de responsabilidad civil profesional en niveles comercialmente razonables.

06

6. Ley Aplicable y Disputas

Este Acuerdo y cualquier controversia derivada de él o relacionada con él se rigen por las leyes del Estado de Texas, EE. UU. Las partes intentarán primero resolver de buena fe cualquier controversia mediante la escalada a sus respectivos patrocinadores superiores. Si la controversia no se resuelve dentro de los 30 días, los tribunales del Condado de Dallas, Texas, tendrán jurisdicción exclusiva, salvo que cualquiera de las partes podrá solicitar medidas cautelares ante cualquier tribunal competente.

LEY APLICABLE

Estado de Texas, EE. UU.

JURISDICCIÓN

Condado de Dallas, Texas

Este Acuerdo es ejecutado por los representantes debidamente autorizados de las partes y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada anteriormente.

01
EN REPRESENTACIÓN
DE PALISADE
INSURANCE GROUP

Marcus Feldman

Directora de Instalaciones

Fecha

02
EN REPRESENTACIÓN
DE SOFTFRAME
WORKPLACE DESIGN

Softframe Workplace Design

Firmante autorizado

Fecha



Softframe Workplace Design

5215 N O'Connor Blvd, Irving, TX 75039, USA

consult@softframeworkplace.com · +1 469 555 0148 ·

softframeworkplace.com

Softframe Workplace Design LLC · 47-2810934