

AGREEMENT

ACUERDO

Contrato Marco
de Servicios

Optimización de la Tasa de Conversión

PARTY

01

EL CONSULTOR

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108,
United States

PARTY

02

EL CLIENTE

Basil & Cart Grocery Delivery

1450 Folsom St, San Francisco, CA
94103, United States

El presente Acuerdo se celebra entre las partes indicadas a continuación y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada. Sustituye a todas las conversaciones previas sobre el mismo asunto.

REFERENCE

FIELDS

ACUERDO N.º	CTR- 2026- 0255	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR	9 de marzo de 2026	PLAZO	6 meses	LEY APLICABLE	Estado de California, EE. UU.
ENCARGO	Optimización de la Tasa de Conversión	ESTADO	Para su ejecución				

Nudge & Notch CRO, Inc.

Confidencial – preparado para Basil & Cart Grocery Delivery.
No debe distribuirse más allá de las partes designadas.

Contenido

LAYERS

CONTENTS

01	Contrato	1
02	Las partes	3
03	Condiciones comerciales	3
04	Resumen del encargo	5
05	Antecedentes	5
06	Alcance y entregables	5
07	Especificación del servicio	6
08	Cronograma del programa	8
09	Cronograma de honorarios	8
10	Resumen de honorarios	9
11	Calendario de pagos	9
12	Situación y coberturas	10
13	Términos y condiciones	11
14	Ejecución	13

PARTY

01

EL CONSULTOR

Nudge & Notch CRO

Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN
47-2210983

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108,
United States

hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555
0159 · nudgeandnotch.com

PARTY

02

EL CLIENTE

Basil & Cart Grocery Delivery

Basil & Cart, Inc.

1450 Folsom St, San Francisco, CA 94103,
United States

growth@basilandcart.com · +1 415
555 0284

CONDICIONES COMERCIALES

FIELDS

Las condiciones que rigen este acuerdo

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

01

9 de marzo de 2026

La fecha en que comienzan las obligaciones

PLAZO INICIAL

02

6 meses

Se renueva únicamente por acuerdo escrito

HONORARIOS TOTALES

03

\$74,000

\$74,000 más impuesto sobre las ventas de california (servicios profesionales exentos)

CONDICIONES DE PAGO

04

Neto a 30 días

A partir de la fecha de cada factura válida

LEY APLICABLE

05

Estado de California, EE. UU.

Condado de San Francisco, California

YOU ARE HERE

Resumen del encargo

Un programa de conversión de doce semanas que audita, rediseña y somete a pruebas A/B el flujo de compra móvil de Basil & Cart, con el objetivo de lograr un aumento mensurable en los pedidos completados.

T Antecedentes

La app móvil de Basil & Cart genera la mayoría del volumen de pedidos, pero la finalización del proceso de pago se ha estancado durante dos trimestres consecutivos. El equipo de producto tiene teorías —un flujo de sustitución confuso, un selector de ventana de entrega que oculta la opción más rápida, un paso de pago con demasiados toques—, pero carece de un marco de experimentación para probarlas en orden de prioridad, y cada prueba no lanzada es un trimestre de señal perdida.

Nudge & Notch propone un programa de doce semanas que comienza con una auditoría completa del embudo, clasifica las hipótesis de mayor impacto y lanza una secuencia de cambios de microinteracción probados con A/B —desde un flujo de sustitución rediseñado hasta un paso de pago simplificado— con instrumentación que demuestra qué es lo que realmente movió la cifra. Las siguientes secciones describen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

Alcance y entregables

01

INVESTIGACIÓN

Auditoría instrumentada del embudo de conversión

Una auditoría completa del embudo de compra con datos de conversión limpios y comparables en cada etapa.

02

ESTRATEGIA

Hoja de ruta de experimentos priorizada

Un backlog priorizado de hipótesis de prueba, clasificadas según el aumento esperado frente al esfuerzo de desarrollo.

03

DISEÑO

Prototipos de microinteracciones

Prototipos de alta fidelidad para cada variante de prueba, listos para su traspaso al equipo de ingeniería.

04

PRUEBAS

Ejecución de pruebas A/B

Pruebas A/B estadísticamente sólidas realizadas frente a métricas de éxito preestablecidas.

05

INGENIERÍA

Cambios de compra implementados

Variantes ganadoras desarrolladas e implementadas en producción por el equipo de ingeniería de Basil & Cart.



FUERA DEL ALCANCE

- Integración con el procesador de pagos backend o trabajo de cumplimiento PCI
- Envío a tiendas de aplicaciones nativas y gestión de versiones
- Áreas de la aplicación ajenas al proceso de compra (búsqueda, exploración, fidelización)

● ESPECIFICACIÓN

Especificación del servicio

SPEC

SCHEDULE

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZOPLAZO	PRECIO UNITARIO
------	------	----------------	---------------	-----------------

SPC-01	Auditoría del embudo e instrumentación	Auditoría del embudo de pago y desarrollo del plan de seguimiento de eventos	2	2 sem.	\$4,500 / wk
SPC-02	Hoja de ruta de hipótesis	Priorización de pruebas y construcción de la hoja de ruta	2	2 sem.	\$3,000 / wk
SPC-03	Diseño y prototipado	Diseño de microinteracciones a lo largo de cuatro rondas de prueba	4	4 sem	\$4,000 / wk
SPC-04	Ejecución de pruebas A/B	Pruebas estadísticamente sólidas, cuatro rondas	6	15 de junio de 2026	\$3,500 / test

SPC-05	Soporte de ingeniería y transferencia	Soporte de implementación de variantes con el equipo de ingeniería de Basil & Cart	1	15 de junio de 2026	\$14,000
--------	---------------------------------------	--	---	---------------------	----------

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

✓

SEMANAS 1-2 • AUDITORÍA DEL EMBUDO

DONE

Auditoría instrumentada del embudo de pago y desarrollo del plan de seguimiento de eventos.

●

SEMANAS 3-4 • HOJA DE RUTA DE HIPÓTESIS

ACTIVE

Hipótesis clasificadas por incremento esperado y secuenciadas en una hoja de ruta de pruebas.

○

SEMANAS 5-8 • RONDAS DE PRUEBA 1-2

NEXT

Dos rondas de cambios de microinteracción probados con A/B, lanzados y medidos.

○

SEMANAS 9-11 • RONDAS DE PRUEBA 3-4

NEXT

Dos rondas adicionales de pruebas, priorizadas según los resultados de las rondas 1-2.

TABLE

LINE ITEMS

--

Hoja de ruta de hipótesis

2 \$3,000 / wk \$6,000

Priorización de pruebas y construcción de la hoja de ruta

Diseño y prototipado

4 \$4,000 / wk \$16,000

Diseño de microinteracciones a lo largo de cuatro rondas de prueba

Ejecución de pruebas A/B

6 \$3,500 / test \$21,000

Pruebas estadísticamente sólidas, cuatro rondas

Soporte de ingeniería y transferencia

1 \$14,000 \$14,000

Soporte de implementación de variantes con el equipo de ingeniería de Basil & Cart

Honorarios totales**\$74,000** **SUMMARY****Honorarios profesionales \$74,000**

Impuesto sobre ventas de California (servicios profesionales exentos) \$0

Valor máximo del contrato \$74,000**Valor máximo del contrato \$74,000**

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables, que se cobran a la tasa vigente. Los honorarios se facturan mensualmente en mora contra el progreso y son pagaderos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la factura. Los gastos se facturan al costo con aprobación previa por escrito.

 CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

PAYMENTS

[SCHEDULE](#)

N.º	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2 · Auditoría del embudo	9 de marzo de 2026	30%	\$22,200
02	Semanas 3–4 · Hoja de ruta de hipótesis	Al inicio de la entrega	30%	\$22,200
03	Semanas 5–8 · Rondas de prueba 1–2	En la aceptación del hito	20%	\$14,800
04	Semanas 9–11 · Rondas de prueba 3–4	En la entrega final	20%	\$14,800
Total (sin impuestos)			100%	\$74,000

Los plazos se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderos dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están en USD y excluyen impuesto sobre las ventas de california (servicios profesionales exentos).

SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

REGISTER

[CREDENTIALS](#)

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Nudge & Notch CRO, Inc.	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo

Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 47 - 2210983	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Optimización de la Tasa de Conversión	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Basil & Cart Grocery Delivery a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

Términos y condiciones

01 1. Plazo y Terminación

Este Acuerdo entra en vigor en la fecha de entrada en vigor y continúa durante el plazo inicial indicado anteriormente, salvo que se termine antes de conformidad con esta cláusula. Cualquiera de las partes puede terminar el encargo, o cualquier orden de trabajo, con un aviso por escrito de 30 días. Cualquiera de las partes puede terminar de inmediato mediante aviso por escrito si la otra comete un incumplimiento sustancial que no se subsane dentro de los 15 días hábiles posteriores al aviso, o se declara insolvente. Al terminar, el Cliente pagará por todos los servicios debidamente prestados y los gastos debidamente incurridos hasta la fecha efectiva de terminación.

02

2. Honorarios y Pago

El Cliente pagará los honorarios establecidos en el Cuadro de Honorarios, sin incluir los impuestos aplicables. Nudge & Notch CRO facturará mensualmente en función del avance del trabajo; cada factura será pagadera dentro de los 30 días siguientes a su fecha de emisión. Los gastos preaprobados se repercutirán a coste y no excederán el límite acordado sin el consentimiento previo por escrito del Cliente. Nudge & Notch CRO podrá aplicar intereses sobre los importes vencidos al tipo máximo permitido por la ley, devengados diariamente.

03

3. Propiedad Intelectual

Cada parte conserva la titularidad de la propiedad intelectual que poseía antes del encargo o que desarrolle de forma independiente a este. Una vez abonados íntegramente los honorarios correspondientes, Nudge & Notch CRO cede al Cliente todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables a medida creados específicamente para el Cliente en virtud de este Contrato. Nudge & Notch CRO conserva la titularidad de sus métodos, marcos de trabajo, herramientas y know-how, y concede al Cliente una licencia perpetua y no exclusiva para utilizarlos en la medida en que estén integrados en los entregables, para sus fines empresariales internos.

04

4. Confidencialidad

Cada parte mantendrá confidencial toda la información no pública divulgada por la otra en relación con este Acuerdo, la utilizará únicamente para cumplir con sus obligaciones y la protegerá con un cuidado no menor al que aplica a su propia información confidencial. Estas obligaciones no se aplican a la información que sea o llegue a ser pública sin culpa de la parte receptora, que fuera lícitamente conocida antes de su divulgación, o cuya divulgación sea exigida por ley o normativa. Esta cláusula sobrevive a la terminación durante un período de cinco años.

05

5. Responsabilidad e Indemnización

Ninguna de las partes excluye su responsabilidad por fallecimiento o lesiones personales causados por su negligencia, por fraude, ni por ninguna responsabilidad que no pueda excluirse legalmente. Sujeto a lo anterior, ninguna de las partes será responsable de pérdidas indirectas o consecuentes, ni de la pérdida de beneficios, ingresos o ahorros previstos. La responsabilidad total agregada de Nudge & Notch CRO derivada de este Contrato, o relacionada con él, se limita al total de honorarios abonados en virtud del correspondiente pliego de trabajo durante los 12 meses anteriores al hecho que dé origen a la reclamación. Nudge & Notch CRO mantiene un seguro de responsabilidad civil profesional en niveles comercialmente razonables.

06

6. Ley Aplicable y Disputas

Este Acuerdo y cualquier disputa que surja de o en relación con él se rigen por las leyes del Estado de California, EE. UU. Las partes intentarán primero resolver cualquier disputa de buena fe mediante la escalada a sus respectivos patrocinadores superiores. Si la disputa no se resuelve dentro de 30 días, los tribunales del Condado de San Francisco, California tendrán jurisdicción exclusiva, salvo que cualquiera de las partes pueda solicitar medidas cautelares ante cualquier tribunal competente.

§

LEY APLICABLE

Estado de California, EE. UU.

§

JURISDICCIÓN

Condado de San Francisco, California

Este Acuerdo es ejecutado por los representantes debidamente autorizados de las partes y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada anteriormente.

SIGNATORY

01

EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE BASIL &
CART GROCERY DELIVERY

Renata Solis

Directora de Crecimiento

FECHA

SIGNATORY

02

EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE NUDGE &
NOTCH CRO

Nudge & Notch CRO

Firmante autorizado

FECHA



CONTACT

CARD

● Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, Estados Unidos

hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com

Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983



REPLY TO THIS DOCUMENT TO ACCEPT