

ACUERDO

CONTRATO MARCO DE SERVICIOS

AUDITORÍA Y REMEDIACIÓN DE ACCESIBILIDAD

EL CONSULTOR

CLARITY ACCESS PARTNERS

1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

EL CLIENTE

FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United States

El presente Acuerdo se celebra entre las partes indicadas a continuación y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada. Sustituye a todas las conversaciones previas sobre el mismo asunto.

ACUERDO N.º

CTR-2026-0611

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

2 de febrero de 2026

PLAZO

12 semanas

LEY APLICABLE

Distrito de Columbia, EE. UU.

ENCARGO

**Auditoría y
Remediación
de
Accesibilidad**

ESTADO

**Para su
ejecución**

Clarity Access Partners LLC

Confidencial — preparado para Fairhaven Municipal Transit. No debe distribuirse más allá de las partes indicadas.

INDEX



CONTENIDO



01	Contrato	1
02	Las partes	2
03	Condiciones comerciales	3
04	Resumen del encargo	4
05	Antecedentes	4
06	Alcance y entregables	5
07	Especificación del servicio	5
08	Cronograma del programa	7
09	Cronograma de honorarios	7
10	Resumen de honorarios	8
11	Calendario de pagos	8
12	Situación y coberturas	9
13	Términos y condiciones	10
14	Ejecución	12

EL CONSULTOR

CLARITY ACCESS PARTNERS

CLARITY ACCESS PARTNERS LLC ·
EIN 47-2205613

1101 K St NW, Washington, DC 20005,
United States

audits@clarityaccess.com · +1 202 555
0136 · clarityaccess.com

EL CLIENTE

FAIRHAVEN MUNICIPAL
TRANSIT

FAIRHAVEN MUNICIPAL
TRANSIT AUTHORITY

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744,
United States

r.kerr@fairhaventransit.gov · +1 301
555 0184

CONDICIONES COMERCIALES

LAS CONDICIONES QUE RIGEN ESTE ACUERDO



FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

2 de febrero de 2026

La fecha en que comienzan las obligaciones

PLAZO INICIAL

12 semanas

Se renueva únicamente por acuerdo escrito

HONORARIOS TOTALES

\$78,000

\$78,000, más impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos

CONDICIONES DE PAGO

Neto a 30 días

A partir de la fecha de cada factura válida

LEY APLICABLE

Distrito de Columbia, EE. UU.

Washington, D.C.

01

RESUMEN DEL ENCARGO

Un encargo de accesibilidad de doce semanas – auditoría, remediación y nueva verificación – que lleva el sitio web y la aplicación de cara al usuario de Fairhaven Municipal Transit a cumplir con WCAG 2.2 AA antes de una fecha límite federal de cumplimiento de la ADA.

ANTECEDENTES

Las propiedades digitales de Fairhaven Municipal Transit se construyeron a lo largo de varios años por diferentes proveedores, y la accesibilidad nunca fue un requisito compartido entre ellos. El planificador de viajes no se puede operar solo con teclado, el flujo de pago de tarifas no cumple los estándares de contraste de color, los horarios en PDF no son legibles por lectores de pantalla, y las aplicaciones nativas carecen de etiquetas básicas de accesibilidad – un patrón que expone a la autoridad a riesgos de cumplimiento y excluye de los servicios esenciales a los pasajeros con discapacidad.

Clarity Access Partners propone un contrato de accesibilidad de doce semanas: una auditoría completa WCAG 2.2 AA combinada con pruebas reales de usuarios con tecnología de asistencia, remediación priorizada del sitio web y ambas aplicaciones nativas, un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y una nueva prueba final para confirmar que cada corrección se mantiene. Las secciones siguientes exponen el enfoque, los entregables, el cronograma y la inversión.



ALCANCE Y ENTREGABLES

**01****AUDITORÍA****AUDITORÍA COMPLETA WCAG 2.2 AA**

Auditoría automatizada y manual del sitio web para pasajeros y de ambas aplicaciones nativas frente a los criterios de éxito del nivel AA de WCAG 2.2.

02**AUDITORÍA****PRUEBAS DE USUARIO CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA**

Sesiones de prueba estructuradas con pasajeros que utilizan lectores de pantalla, acceso por conmutador y software de magnificación.

03**REMEDIACIÓN****REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB**

Correcciones de contraste de color, navegación por teclado, texto alternativo y etiquetado ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

04**REMEDIACIÓN****REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL**

Correcciones de etiquetas de accesibilidad y orden de enfoque en las aplicaciones nativas de iOS y Android.

05**DOCUMENTACIÓN****INFORME VPAT / ACR**

Una Plantilla Voluntaria de Accesibilidad de Producto que documenta el cumplimiento como referencia para adquisiciones y cumplimiento normativo.

**FUERA DEL ALCANCE**

- ─ Accesibilidad de materiales impresos (señalización de estaciones, horarios impresos) más allá de los horarios en PDF
- ─ Cumplimiento de la propia plataforma del procesador de pagos de tarifas de terceros
- ─ Localización de accesibilidad en idiomas distintos del inglés

ESPECIFICACIÓN

ESPECIFICACIÓN DEL SERVICIO



REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO	FECHA	PRECIO UN
SPC-01	Auditoría WCAG 2.2 AA	Auditoría automatizada y manual en la web y ambas aplicaciones nativas	1	27 de mayo de 2026	\$18,000
SPC-02	Pruebas de usuario con tecnología de asistencia	Seis sesiones de prueba con pasajeros que usan tecnología de asistencia	6	27 de mayo de 2026	\$650 / session
SPC-03	Remediación del sitio web	Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA	1	27 de mayo de 2026	\$22,500
SPC-04	Remediación de la aplicación móvil	Correcciones de accesibilidad para iOS y Android	2	27 de mayo de 2026	\$9,750 / platform
SPC-05	Documentación VPAT / ACR	Informe de conformidad como referencia para adquisiciones	1	27 de mayo de 2026	\$4,800

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

01

PHASE

SEMANAS 1-2 • AUDITORÍA Y DESCUBRIMIENTO

Auditoría WCAG 2.2 AA automatizada y manual, backlog de remediación priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 • REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB

Correcciones de contraste, navegación por teclado y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 • REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN

Correcciones de accesibilidad implementadas en iOS y Android.

04

PHASE

SEMANA 9 • NUEVA PRUEBA CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

Pasajeros que usan tecnología de asistencia vuelven a probar cada flujo remediado.

LEDGER



FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Auditoría WCAG 2.2 AA Auditoría automatizada y manual en la web y ambas aplicaciones nativas	1	\$18,000	\$18,000
Pruebas de usuario con tecnología de asistencia Seis sesiones de prueba con pasajeros que usan tecnología de asistencia	6	\$650 / session	\$3,900
Remediación del sitio web Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Remediación de la aplicación móvil Correcciones de accesibilidad para iOS y Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
Documentación VPAT / ACR			

Informe de conformidad como referencia para adquisiciones

1

\$4,800

\$4,800

Honorarios totales**\$78,000**

Honorarios profesionales

\$78,000

Impuesto sobre las ventas del
Distrito de Columbia —
servicios profesionales exentos

\$0

Valor máximo del contrato

\$78,000

**VALOR
MÁXIMO
DEL
CONTRATO**

\$78,000

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables, que se cobran a la tasa vigente. Los honorarios se facturan mensualmente en mora contra el progreso y son pagaderos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la factura. Los gastos se facturan al costo con aprobación previa por escrito.

CALENDARIO DE PAGOS

CUÁNDO VENCE CADA CUOTA



N.º	HITO	DESENCADEN ANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2 · Auditoría y descubrimiento	2 de febrero de 2026	30%	\$23,400
02	Semanas 3–5 · Remediación del sitio web	Al inicio de la entrega	30%	\$23,400

03	Semanas 6–8 · Remediación de la aplicación	En la aceptación del hito	20%	\$15,600
04	Semana 9 · Nueva prueba con tecnología de asistencia	En la entrega final	20%	\$15,600
Total (sin impuestos)			100%	\$78,000

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos.

SITUACIÓN

REGISTROS, COBERTURAS Y GARANTÍAS

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Clarity Access Partners LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 47- 2205613	Todos los trabajos facturados	Activo

Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Auditoría y Remediación de Accesibilidad	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Fairhaven Municipal Transit a solicitud en cualquier momento durante el encargo.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

**01**

1. PLAZO Y TERMINACIÓN

Este Acuerdo entra en vigor en la fecha de entrada en vigor y continúa durante el plazo inicial indicado anteriormente, salvo que se termine antes de conformidad con esta cláusula. Cualquiera de las partes puede terminar el encargo, o cualquier orden de trabajo, con un aviso por escrito de 30 días. Cualquiera de las partes puede terminar de inmediato mediante aviso por escrito si la otra comete un incumplimiento sustancial que no se subsane dentro de los 15 días hábiles posteriores al aviso, o se declara insolvente. Al terminar, el Cliente pagará por todos los servicios debidamente prestados y los gastos debidamente incurridos hasta la fecha efectiva de terminación.

02

2. HONORARIOS Y PAGO

El Cliente pagará los honorarios establecidos en el Cronograma de Honorarios, sin incluir los impuestos aplicables. Clarity Access Partners facturará mensualmente en función del avance realizado; cada factura será pagadera dentro de los 30 días posteriores a su fecha de emisión. Los gastos preaprobados se recargarán a su costo real y no excederán el límite acordado sin el consentimiento previo por

escrito del Cliente. Clarity Access Partners podrá cobrar intereses sobre los importes vencidos a la tasa máxima permitida por la ley, con devengo diario.

03

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

Cada parte conserva la titularidad de la propiedad intelectual que poseía antes del encargo o que desarrolle de forma independiente a este. Una vez efectuado el pago íntegro de los honorarios correspondientes, Clarity Access Partners cede al Cliente todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables a medida creados específicamente para el Cliente en virtud de este Acuerdo. Clarity Access Partners conserva la titularidad de sus métodos, marcos de trabajo, herramientas y conocimientos técnicos, y otorga al Cliente una licencia perpetua y no exclusiva para utilizarlos en la medida en que estén incorporados en los entregables, para sus fines comerciales internos.

04

4. CONFIDENCIALIDAD

Cada parte mantendrá confidencial toda la información no pública divulgada por la otra en relación con este Acuerdo, la utilizará únicamente para cumplir con sus obligaciones y la protegerá con un cuidado no menor al que aplica a su propia información confidencial. Estas obligaciones no se aplican a la información que sea o llegue a ser pública sin culpa de la parte receptora, que fuera lícitamente conocida antes de su divulgación, o cuya divulgación sea exigida por ley o normativa. Esta cláusula sobrevive a la terminación durante un período de cinco años.

05

5. RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

Ninguna de las partes excluye la responsabilidad por fallecimiento o lesiones personales causados por su negligencia, por fraude, ni por ninguna responsabilidad que no pueda excluirse legalmente. Sujeto a lo anterior, ninguna de las partes será responsable de pérdidas indirectas o consecuentes, ni de pérdida de beneficios, ingresos o ahorros previstos. La responsabilidad total acumulada de Clarity Access Partners derivada de o en relación con este Acuerdo se limita al total de los honorarios pagados en virtud del pedido de trabajo correspondiente durante los 12 meses anteriores al hecho que dé lugar a la reclamación. Clarity Access Partners mantiene un seguro de responsabilidad civil profesional con niveles comercialmente razonables.

06

6. LEY APLICABLE Y DISPUTAS

Este Acuerdo y cualquier controversia que surja de él o en relación con él se rigen por las leyes del Distrito de Columbia, EE. UU. Las partes intentarán primero resolver cualquier controversia de buena fe mediante la escalada a sus respectivos

que cualquiera de las partes podrá solicitar medidas cautelares ante cualquier tribunal competente.

LEY APLICABLE

Distrito de Columbia, EE. UU.

JURISDICCIÓN

Washington, D.C.

Este Acuerdo es ejecutado por los representantes debidamente autorizados de las partes y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada anteriormente.

POR Y EN NOMBRE DE FAIRHAVEN MUN

ROSALIND KERR

RESPONSABLE DE
CUMPLIMIENTO ADA

Fecha

POR Y EN NOMBRE DE CLARITY ACCES

CLARITY ACCESS PARTNERS

FIRMANTE AUTORIZADO

Fecha



CLARITY ACCESS PARTNERS



1101 K St NW, Washington, DC 20005, Estados Unidos

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613