

ACUERDO



Contrato Marco de Servicios

Implementación de Analítica e Informes

EL CONSULTOR Clearview Analytics 225 Franklin St, Boston, MA 02110, United States	EL CLIENTE Harrow Retail Group 2200 Commerce Blvd, Suite 900, Columbus, OH 43215, United States
---	---

El presente Acuerdo se celebra entre las partes indicadas a continuación y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada. Sustituye a todas las conversaciones previas sobre el mismo asunto.

ACUERDO N.º CTR-2026-0129	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR 28 de enero de 2026	PLAZO 12 meses	LEY APLICABLE La Mancomunidad de Massachusetts, EE. UU.
ENCARGO Implementación de Analítica e Informes	ESTADO Para su ejecución		

CLEARVIEW ANALYTICS LLC

Confidencial — preparado para Harrow Retail Group. No debe distribuirse más allá de las partes indicadas.

Contenido

01	Contrato	1
02	Las partes	2
03	Condiciones comerciales	2
04	Resumen del encargo	4
05	Antecedentes	4
06	Alcance y entregables	5
07	Especificación del servicio	6
08	Cronograma del programa	7
09	Cronograma de honorarios	7
10	Resumen de honorarios	8
11	Calendario de pagos	8
12	Situación y coberturas	9
13	Términos y condiciones	9
14	Ejecución	11

EL CONSULTOR

Clearview Analytics

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910
225 Franklin St, Boston, MA 02110,
United States

hello@clearviewanalytics.com · +1
617 555 0157 ·
clearviewanalytics.com

EL CLIENTE

Harrow Retail Group

Harrow Retail Group, Inc.
2200 Commerce Blvd, Suite 900,
Columbus, OH 43215, United States

operations@harrowretail.com · +1
614 555 0173

CONDICIONES COMERCIALES

Las condiciones que rigen este acuerdo

La fecha en que comienzan las obligaciones

02

PLAZO INICIAL

12 meses

Se renueva únicamente por acuerdo escrito

03

HONORARIOS TOTALES

\$180,625

\$170,000, más impuesto sobre ventas ma (6,25 %)

04

CONDICIONES DE PAGO

Neto a 30 días

A partir de la fecha de cada factura válida

05

LEY APLICABLE

La Mancomunidad de Massachusetts, EE. UU.

Condado de Suffolk, Massachusetts

SECTION 01

WORKSPACE REPORT SECTION

01

Resumen del encargo

Un encargo de diez semanas para diseñar, construir e implementar un sistema de panel de rendimiento de tiendas en las 60 ubicaciones de Harrow Retail Group, reemplazando cinco informes de hojas de cálculo inconexos por una vista de KPI única en tiempo real.

OVERVIEW

Antecedentes

Las 60 tiendas de Harrow Retail Group informan su rendimiento cada una mediante un conjunto disperso de exportaciones: un archivo nocturno de ventas, una hoja semanal de inventario, un resumen de nómina con dos días de retraso, y dos informes adicionales que solo ven los gerentes regionales. Para cuando alguien tiene una visión completa del desempeño semanal de una tienda, la semana ya terminó, y las tiendas con bajo rendimiento se detectan demasiado tarde para corregir el rumbo.

Clearview Analytics propone un proyecto de diez semanas para unificar estas fuentes en un único panel, actualizado cada cuatro horas, con vistas diseñadas en torno a lo que realmente necesitan ver los gerentes de tienda, los gerentes regionales y los ejecutivos. Realizamos un piloto en cinco tiendas antes de la implementación completa, de modo que tanto la capacitación como el modelo de datos queden probados antes de que la tienda 60 entre en funcionamiento. Las secciones siguientes describen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

SCOPE BUILD LIVE

Alcance y entregables

DATOS

Canal de datos unificado

Un único canal que integra los flujos de punto de venta, inventario y nómina con un ciclo de actualización de cuatro horas.



DISEÑO

Arquitectura de información del panel

Wireframes y diseño de vistas basadas en roles para gerentes de tienda, gerentes regionales y ejecutivos.



CONSTRUCCIÓN

Aplicación de panel de rendimiento de tiendas

Una aplicación de panel adaptable a dispositivos móviles implementada en las 60 ubicaciones de tienda.



ANALÍTICA

Biblioteca de KPI y guía de definiciones

Un conjunto documentado y versionado de definiciones de KPI compartido en todas las tiendas y regiones.



IMPLEMENTACIÓN

Paquete de capacitación e implementación para gerentes de tienda

Materiales de capacitación y una secuencia de implementación perfeccionada con base en la retroalimentación real de las tiendas piloto.



FUERA DEL ALCANCE

- Hardware de punto de venta o sustitución de terminales
- Migración o reconfiguración del sistema de nómina
- Desarrollo de aplicaciones móviles personalizadas

ESPECIFICACIÓN

Especificación del servicio

SPEC SHEET

REF.	ÍTEM	ESPECIFICACIÓN	ESFUERZO PLAZO		PRECIO UNITARIO
SPC-01	Integración del flujo de datos	Integración y validación de las fuentes de punto de venta, inventario y nómina	3	3 sem.	\$11,000 / wk
SPC-02	Diseño del panel y arquitectura de información	Arquitectura de información, wireframes y talleres de definición de KPI	2	2 sem.	\$9,500 / wk
SPC-03	Construcción del panel y control de calidad	Construcción del panel de rendimiento de tiendas y control de calidad entre tiendas	3	3 sem.	\$13,500 / wk
SPC-04	Implementación piloto	Piloto en cinco tiendas, ciclo de retroalimentación y ajustes	1	1 sem.	\$16,000 / wk
SPC-05	Implementación completa y capacitación	Implementación en las 60 ubicaciones con capacitación para gerentes de tienda	2	2 sem.	\$21,250 / wk

Las especificaciones quedan fijadas en el momento de la aceptación; cualquier cambio se gestiona mediante el procedimiento de control de cambios establecido en este documento.

- 1

Semanas 1–2 • Descubrimiento e integración de datos

Integración y validación de las fuentes de punto de venta, inventario y nómina en el flujo unificado.
- 2

Semanas 3–4 • Diseño y definiciones de KPI

Arquitectura de información del panel, wireframes y talleres de definición de KPI.
- 3

Semanas 5–7 • Construcción y control de calidad

Construcción de la aplicación del panel con validación de datos entre tiendas.
- 4

Semana 8 • Implementación piloto

Piloto en cinco tiendas con retroalimentación de gerentes de tienda recopilada e incorporada al material de capacitación.

LINE ITEMS

FLUJO DE TRABAJO	SEMANAS	TARIFA	IMPORTE
Integración del flujo de datos Integración y validación de las fuentes de punto de venta, inventario y nómina	3	\$11,000 / wk	\$33,000
Diseño del panel y arquitectura de información Arquitectura de información, wireframes y talleres de definición de KPI	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construcción del panel y control de calidad Construcción del panel de rendimiento de tiendas y control de calidad entre tiendas	3	\$13,500 / wk	\$40,500
Implementación piloto Piloto en cinco tiendas, ciclo de retroalimentación y ajustes	1	\$16,000 / wk	\$16,000
Implementación completa y capacitación Implementación en las 60 ubicaciones con capacitación para gerentes de tienda	2	\$21,250 / wk	\$42,500
Honorarios totales			\$170,000

SUMMARY

Honorarios profesionales	\$170,000
Impuesto sobre ventas de MA (6.25%)	\$10,625
Valor máximo del contrato	\$180,625

VALOR MÁXIMO DEL CONTRATO

\$180,625

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables, que se cobran a la tasa vigente. Los honorarios se facturan mensualmente en mora contra el progreso y son pagaderos dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la factura. Los gastos se facturan al costo con aprobación previa por escrito.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

PAYMENTS

N.º	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1-2 · Descubrimiento e integración de datos	28 de enero de 2026	30%	\$51,000
02	Semanas 3-4 · Diseño y definiciones de KPI	Al inicio de la entrega	30%	\$51,000
03	Semanas 5-7 · Construcción y control de calidad	En la aceptación del hito	20%	\$34,000
04	Semana 8 · Implementación piloto	En la entrega final	20%	\$34,000
Total (sin impuestos)			100%	\$170,000

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas ma (6,25 %).

SITUACIÓN

Registros, coberturas y garantías

COMPLIANCE REGISTER

CREDENCIAL	ENTIDAD EMISORA	REFERENCIA	ALCANCE	ESTADO
Entidad registrada	Registro de sociedades, Estados Unidos	Clearview Analytics LLC	Nombre comercial e identidad jurídica	Activo
Registro fiscal	Autoridad fiscal, Estados Unidos	EIN 04-3382910	Todos los trabajos facturados	Activo
Seguro de responsabilidad civil profesional	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Implementación de Analítica e Informes	Se renueva anualmente
Seguro de responsabilidad civil general	Aseguradora comercial	Disponible a solicitud	Trabajos en sitio y en las instalaciones del cliente	Se renueva anualmente
Afiliación a un organismo profesional	Asociación sectorial, Estados Unidos	Disponible a solicitud	Código de conducta y procedimiento de reclamaciones	Al corriente

Los certificados y anexos de pólizas se entregan a solicitud y se reemiten a Harrow Retail Group a solicitud en cualquier momento durante el encargo.

TERMS

Términos y condiciones

1. Plazo y Terminación

Este Acuerdo entra en vigor en la fecha de entrada en vigor y continúa durante el plazo inicial indicado anteriormente, salvo que se termine antes de conformidad con esta cláusula. Cualquiera de las partes puede terminar el encargo, o cualquier orden de trabajo, con un aviso por escrito de 30 días. Cualquiera de las partes puede terminar de

inmediato mediante aviso por escrito si la otra comete un incumplimiento sustancial que no se subsane dentro de los 15 días hábiles posteriores al aviso, o se declara insolvente. Al terminar, el Cliente pagará por todos los servicios debidamente prestados y los gastos debidamente incurridos hasta la fecha efectiva de terminación.

02 2. Honorarios y Pago

El Cliente pagará los honorarios establecidos en el Cronograma de Honorarios, sin incluir los impuestos aplicables. Clearview Analytics facturará mensualmente en forma retroactiva conforme al avance; cada factura será pagadera dentro de los 30 días siguientes a su fecha. Los gastos preaprobados se recargarán a su costo real y no excederán el tope acordado sin el consentimiento previo por escrito del Cliente.

Clearview Analytics podrá cobrar intereses sobre los montos vencidos a la tasa máxima permitida por la ley, con devengo diario.

03 3. Propiedad Intelectual

Cada parte conserva la titularidad de la propiedad intelectual que poseía antes del encargo o que desarrolle de forma independiente a este. Una vez efectuado el pago íntegro de los honorarios correspondientes, Clearview Analytics cede al Cliente todos los derechos de propiedad intelectual sobre los entregables a medida creados específicamente para el Cliente en virtud de este Acuerdo. Clearview Analytics conserva la titularidad de sus métodos, marcos de trabajo, herramientas y know-how, y otorga al Cliente una licencia perpetua y no exclusiva para utilizarlos en la medida en que estén incorporados en los entregables, para sus fines comerciales internos.

04 4. Confidencialidad

Cada parte mantendrá confidencial toda la información no pública divulgada por la otra en relación con este Acuerdo, la utilizará únicamente para cumplir con sus obligaciones y la protegerá con un cuidado no menor al que aplica a su propia información confidencial. Estas obligaciones no se aplican a la información que sea o llegue a ser pública sin culpa de la parte receptora, que fuera lícitamente conocida antes de su divulgación, o cuya divulgación sea exigida por ley o normativa. Esta cláusula sobrevive a la terminación durante un período de cinco años.

05 5. Responsabilidad e Indemnización

Ninguna de las partes excluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por su negligencia, por fraude, ni por ninguna responsabilidad que no pueda excluirse legalmente. Sujeto a lo anterior, ninguna de las partes será responsable por pérdidas indirectas o consecuentes, ni por pérdida de beneficios, ingresos o ahorros previstos. La responsabilidad total agregada de Clearview Analytics derivada de o

lugar al reclamo. Clearview Analytics mantiene un seguro de responsabilidad profesional en niveles comercialmente razonables.

06 6. Ley Aplicable y Disputas

Este Acuerdo y cualquier controversia derivada de él o relacionada con él se rigen por las leyes de La Mancomunidad de Massachusetts, EE. UU. Las partes intentarán primero resolver de buena fe cualquier controversia mediante la escalada a sus respectivos patrocinadores superiores. Si la controversia no se resuelve dentro de los 30 días, los tribunales del Condado de Suffolk, Massachusetts, tendrán jurisdicción exclusiva, salvo que cualquiera de las partes podrá solicitar medidas cautelares ante cualquier tribunal competente.

LEY APLICABLE

La Mancomunidad de Massachusetts, EE. UU.

JURISDICCIÓN

Condado de Suffolk, Massachusetts

Este Acuerdo es ejecutado por los representantes debidamente autorizados de las partes y entra en vigor en la fecha de entrada en vigor indicada anteriormente.

SIGN-OFF

EN REPRESENTACIÓN DE HARROW
RETAIL GROUP

Elena Marsh

Directora de Operaciones

Fecha

SIGN-OFF

EN REPRESENTACIÓN DE
CLEARVIEW ANALYTICS

Clearview Analytics

Firmante autorizado

Fecha

CONTACT

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110, United States

hello@clearviewanalytics.com · +1 617 555 0157 · clearviewanalytics.com

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910