AGREEMENT

SOLICITUD DE CAMBIO

Solicitud de cambio

Optimización de la Tasa de Conversión

PARTY 01

DE

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, United States

PARTY 02

PARA

Basil & Cart Grocery Delivery

1450 Folsom St, San Francisco, CA 94103, United States

Esta solicitud de cambio modifica el alcance de trabajo referenciado a continuación. Solo entra en vigor una vez que ambas partes la hayan firmado.

REFERENCE FIELDS

SOLICITUD DE CAMBIO N.°	CR-2026-0430	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR	9 de marzo de 2026	MODIFICA	SOW-2026-0244	EMITIDO	23 de febrero de 2026

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

DE UN VISTAZO

ARTBOARD

SOLICITUD DE CAMBIO

CR-2026-0430

ENVIADA

PROPERTIES — FIELDS

SOLICITUD DE CAMBIO	CR-2026-0430
PLANTEADA	23 de febrero de 2026
SOW DE ORIGEN	SOW-2026-0244 · Optimización del proceso de pago
URGENCIA	Alta
ESTADO	ENVIADA
PLANTEADA POR	Nudge & Notch CRO, San Francisco
RESPUESTA REQUERIDA ANTES DEL	16 de marzo de 2026

DE UN VISTAZO — FIELDS

Qué modifica este cambio

MODIFICA 01

SOW-2026-0244

Alcance de trabajo

HONORARIO ADICIONAL 02

$74,000

$74,000 más impuesto sobre las ventas de california (servicios profesionales exentos)

VALOR REVISADO DEL CONTRATO 03

$93,500

Incluyendo este cambio

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR 04

9 de marzo de 2026

A la aprobación de ambas partes

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

PLANTEADA POR 05

Nudge & Notch CRO

Aprobado por Renata Solis

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

01

Resumen del cambio

Basil & Cart solicitó extender las pruebas más allá de la app móvil hacia el proceso de pago web de escritorio, añadiendo tres rondas de prueba y elevando el subtotal revisado a $93,500.

Justificación

La app móvil de Basil & Cart genera la mayoría del volumen de pedidos, pero la finalización del proceso de pago se ha estancado durante dos trimestres consecutivos. El equipo de producto tiene teorías —un flujo de sustitución confuso, un selector de ventana de entrega que oculta la opción más rápida, un paso de pago con demasiados toques—, pero carece de un marco de experimentación para probarlas en orden de prioridad, y cada prueba no lanzada es un trimestre de señal perdida.

Nudge & Notch propone un programa de doce semanas que comienza con una auditoría completa del embudo, clasifica las hipótesis de mayor impacto y lanza una secuencia de cambios de microinteracción probados con A/B —desde un flujo de sustitución rediseñado hasta un paso de pago simplificado— con instrumentación que demuestra qué es lo que realmente movió la cifra. Las siguientes secciones describen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

inconsistentes entre los pasos de sustitución, ventana de entrega y pago, lo que convierte en conjetura la identificación de la causa raíz del abandono.

Comercialmente, la capacidad de ingeniería para cambios en el proceso de pago se limita a un sprint de cada seis, por lo que cada prueba debe justificar su lanzamiento: no hay espacio para pruebas que no muevan una cifra relevante.

COLUMN B

Nuestro enfoque

Comenzamos con una auditoría instrumentada del embudo que finalmente ofrece a cada paso del proceso de pago una cifra de conversión limpia y comparable, luego clasificamos las hipótesis por incremento esperado frente al esfuerzo de construcción. Las pruebas mejor clasificadas se lanzan primero, cada una como una prueba A/B adecuada con una métrica de éxito preregistrada.

Cada microinteracción —un estado de botón, un selector incremental, un mensaje de validación en línea— se diseña, construye y mide como su propio experimento, de modo que la hoja de ruta se acumula hacia un proceso de pago que ha demostrado convertir, no simplemente rediseñado por opinión.

TABLE DATA

ÍTEM	CAMBIO (AGREGAR/ELIMINAR/MODIFICAR)	DESCRIPCIÓN
Alcance	Solo proceso de pago en app móvil	App móvil + proceso de pago web de escritorio
Ejecución de pruebas A/B	6 pruebas	9 pruebas (+3 pruebas)
Diseño y prototipado	4 semanas	6 semanas (+2 semanas)
Honorarios del proyecto (subtotal)	$74,000	$93,500 (+$19,500)

Duración del programa	12 semanas	15 semanas (+3 semanas)

SEMANAS 1–2 · AUDITORÍA DEL EMBUDO — DONE

Auditoría instrumentada del embudo de pago y desarrollo del plan de seguimiento de eventos.

SEMANAS 3–4 · HOJA DE RUTA DE HIPÓTESIS — ACTIVE

Hipótesis clasificadas por incremento esperado y secuenciadas en una hoja de ruta de pruebas.

SEMANAS 5–8 · RONDAS DE PRUEBA 1–2 — NEXT

Dos rondas de cambios de microinteracción probados con A/B, lanzados y medidos.

SEMANAS 9–11 · RONDAS DE PRUEBA 3–4 — NEXT

Dos rondas adicionales de pruebas, priorizadas según los resultados de las rondas 1–2.

TABLE — LINE ITEMS

ACTIVIDAD	HORAS	TARIFA	IMPORTE
Auditoría del embudo e instrumentación Auditoría del embudo de pago y desarrollo del plan de seguimiento de eventos	2	$4,500 / wk	$9,000
Hoja de ruta de hipótesis Priorización de pruebas y construcción de la hoja de ruta	2	$3,000 / wk	$6,000
Diseño y prototipado Diseño de microinteracciones a lo largo de cuatro rondas de prueba	4	$4,000 / wk	$16,000

Soporte de ingeniería y transferencia Soporte de implementación de variantes con el equipo de ingeniería de Basil & Cart	1	$14,000	$14,000
Honorario adicional			**$74,000**

SUMMARY

Valor original del contrato (SOW-2026-0244)	$74,000
Honorario adicional (esta solicitud de cambio)	$74,000
Nuevo total	$93,500

Nuevo total **$93,500**

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. El honorario adicional se factura según el calendario de hitos del SOW de origen: 50% a la aprobación de este cambio y 50% al lanzamiento.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

PAYMENTS SCHEDULE

N.°	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2 · Auditoría del embudo	9 de marzo de 2026	50%	$37,000

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

02	Semanas 3–4 · Hoja de ruta de hipótesis	Al inicio de la entrega	50%	$37,000
Total (sin impuestos)			**100%**	**$74,000**

Los plazos se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderos dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están en USD y excluyen impuesto sobre las ventas de california (servicios profesionales exentos).

Supuestos y condiciones de aprobación

Se asume que ingeniería puede destinar un sprint de cada seis a cambios en el proceso de pago, que las herramientas de análisis actuales se mantienen durante todo el proyecto, y que un único responsable de producto puede aprobar variantes de prueba en un plazo de 48 horas. Los cambios a estas condiciones modifican el cronograma y el costo, lo cual confirmaríamos por escrito antes de proceder. Esta propuesta es válida para contrataciones que inicien el 16 de marzo de 2026 o antes.

La firma a continuación aprueba el alcance, el cronograma revisado y el honorario adicional establecidos en esta solicitud de cambio, y autoriza que se modifique en consecuencia el acuerdo de trabajo (SOW) de origen.

SIGNATORY 01

POR BASIL & CART GROCERY DELIVERY

Renata Solis

Directora de Crecimiento

FECHA

SIGNATORY 02

POR NUDGE & NOTCH CRO

Nudge & Notch CRO

Firmante autorizado

FECHA

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT

CONTACT

CARD

Nudge & Notch CRO

88 Kearny St, San Francisco, CA 94108, Estados Unidos

hello@nudgeandnotch.com · +1 415 555 0159 · nudgeandnotch.com

Nudge & Notch CRO, Inc. · EIN 47-2210983

REPLY TO THIS DOCUMENT TO ACCEPT

WAXTABLE.COM · EXAMPLE DOCUMENT