

SOLICITUD DE CAMBIO

SOLICITUD DE CAMBIO
AUDITORÍA Y REMEDIACIÓN DE ACCESIBILIDAD

DE

CLARITY ACCESS PARTNERS

1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

PARA

FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

400 Transit Plaza, Fairhaven, MD 20744, United States

Esta solicitud de cambio modifica el alcance de trabajo referenciado a continuación. Solo entra en vigor una vez que ambas partes la hayan firmado.

SOLICITUD DE CAMBIO
N.º

CR-2026-0177

FECHA DE ENTRADA EN
VIGOR

2 de febrero de
2026

MODIFICA

SOW-2026-
0611

EMITIDO

12 de enero de
2026

Clarity Access Partners LLC

Confidencial — preparado para Fairhaven Municipal Transit. No debe distribuirse más allá de las partes indicadas.



DE UN VISTAZO

SOLICITUD DE CAMBIO

ENVIADA

**CR-2026-0177**

SOLICITUD DE CAMBIO CR-2026-0177	PLANTEADA 12 de enero de 2026	SOW DE ORIGEN SOW-2026-0611 · Auditoría de Accesibilidad de Tránsito	URGENCIA Alta
ESTADO ENVIADA	PLANTEADA POR Clarity Access Partners, Washington	RESPUESTA REQUERIDA ANTES DEL 9 de febrero de 2026	

DE UN VISTAZO

QUÉ MODIFICA ESTE CAMBIO



MODIFICA SOW-2026-0611 Alcance de trabajo	HONORARIO ADICIONAL \$78,000 \$78,000, más impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos	VALOR REVISADO DEL CONTRATO \$89,400 Incluyendo este cambio
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR 2 de febrero de 2026 A la aprobación de ambas partes	PLANTEADA POR Clarity Access Partners Aprobado por Rosalind Kerr	

01

RESUMEN DEL CAMBIO

Fairhaven Municipal Transit solicitó horarios en PDF accesibles en español y la remediación de la interfaz de un quiosco de tarifas de terceros, añadiendo un segundo VPAT y 53 incidencias adicionales al backlog, para un total revisado de \$89,400.

JUSTIFICACIÓN

Las propiedades digitales de Fairhaven Municipal Transit se construyeron a lo largo de varios años por diferentes proveedores, y la accesibilidad nunca fue un requisito compartido entre ellos. El planificador de viajes no se puede operar solo con teclado, el flujo de pago de tarifas no cumple los estándares de contraste de color, los horarios en PDF no son legibles por lectores de pantalla, y las aplicaciones nativas carecen de etiquetas básicas de accesibilidad — un patrón que expone a la autoridad a riesgos de cumplimiento y excluye de los servicios esenciales a los pasajeros con discapacidad.

Clarity Access Partners propone un contrato de accesibilidad de doce semanas: una auditoría completa WCAG 2.2 AA combinada con pruebas reales de usuarios con tecnología de asistencia, remediación priorizada del sitio web y ambas aplicaciones nativas, un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y una nueva prueba final para confirmar que cada corrección se mantiene. Las secciones siguientes exponen el enfoque, los entregables, el cronograma y la inversión.

01

EL RETO

El planificador de viajes de Fairhaven no se puede completar usando solo teclado o lector de pantalla, el flujo de pago de tarifas no cumple los requisitos de contraste de color de WCAG, y los horarios

en PDF no tienen etiquetado para tecnología de asistencia. Las aplicaciones nativas de iOS y Android agravan el problema con etiquetas faltantes y un orden de foco impredecible.

Se aproxima una fecha límite federal de cumplimiento del Título II de la ADA, y la autoridad necesita algo más que una auditoría de casillas de verificación: necesita correcciones verificadas y documentación a la que pueda recurrir si es cuestionada.

02

NUESTRO ENFOQUE

Realizamos una auditoría completa WCAG 2.2 AA que combina escaneo automatizado con revisión manual, y luego validamos los hallazgos con pasajeros reales que usan lectores de pantalla, acceso por conmutador y magnificación — porque las herramientas automatizadas por sí solas pasan por alto la mayor parte de lo que realmente bloquea a las personas.

Priorizamos y remediamos el backlog directamente junto con el equipo de ingeniería de Fairhaven, entregamos un VPAT como referencia de adquisiciones y cumplimiento, y cerramos con una nueva prueba completa para que cada corrección quede verificada, no solo declarada.



ÍTEM	CAMBIO (AGREGAR/ELIMINAR/MODIFICAR)	DESCRIPCIÓN
Alcance	Web + app iOS/Android, solo inglés	Web + app iOS/Android + interfaz de quiosco de tarifas, inglés + español
Incidencias remediadas	212 incidencias	265 incidencias (+53)
Documentación	1 VPAT (inglés)	2 VPAT (inglés + horarios en PDF en español)
Honorarios del proyecto	\$78,000	\$89,400 (+\$11,400)
Entrega final	Semana 12	Semana 14 (+2 semanas)

01

PHASE

SEMANAS 1-2 · AUDITORÍA Y DESCUBRIMIENTO

Auditoría WCAG 2.2 AA automatizada y manual, backlog de remediación priorizado.

02

PHASE

SEMANAS 3-5 · REMEDIACIÓN DEL SITIO WEB

Correcciones de contraste, navegación por teclado y ARIA en todo el sitio web para pasajeros.

03

PHASE

SEMANAS 6-8 · REMEDIACIÓN DE LA APLICACIÓN

Correcciones de accesibilidad implementadas en iOS y Android.

04

PHASE

SEMANA 9 · NUEVA PRUEBA CON TECNOLOGÍA DE ASISTENCIA

Pasajeros que usan tecnología de asistencia vuelven a probar cada flujo remediado.

LEDGER

ACTIVIDAD	HORAS	TARIFA	IMPORTE
Auditoría WCAG 2.2 AA Auditoría automatizada y manual en la web y ambas aplicaciones nativas	1	\$18,000	\$18,000
Pruebas de usuario con tecnología de asistencia Seis sesiones de prueba con pasajeros que usan tecnología de asistencia	6	\$650 / session	\$3,900
Remediación del sitio web Correcciones de contraste, navegación por teclado, texto alternativo y ARIA	1	\$22,500	\$22,500
Remediación de la aplicación móvil Correcciones de accesibilidad para iOS y Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
Documentación VPAT / ACR			

Informe de conformidad como referencia para adquisiciones	1	\$4,800	\$4,800
---	---	---------	---------

Honorario adicional	\$78,000
---------------------	----------

Valor original del contrato (SOW-2026-0611)	\$78,000
---	----------

Honorario adicional (esta solicitud de cambio)	\$78,000
--	----------

Nuevo total	\$89,400
-------------	----------

 NUEVO TOTAL	\$89,400
--	-----------------

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. El honorario adicional se factura según el calendario de hitos del SOW de origen: 50% a la aprobación de este cambio y 50% al lanzamiento.

CALENDARIO DE PAGOS

CUÁNDO VENCE CADA CUOTA

N.º	HITO	DESENCADEN ANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1–2 · Auditoría y descubrimiento	2 de febrero de 2026	50%	\$39,000
02	Semanas 3–5 · Remediación del sitio web	Al inicio de la entrega	50%	\$39,000
Total (sin impuestos)			100%	\$78,000

en USD y no incluyen impuesto sobre ventas de district of columbia — servicios profesionales exentos.

**NOTE**

SUPUESTOS Y CONDICIONES DE APROBACIÓN



Fairhaven proporciona acceso al entorno de staging y un responsable con autoridad para aprobar el backlog de remediación y dar el visto bueno en cada ronda. Las pruebas con tecnología de asistencia asumen que al menos seis pasajeros con discapacidades variadas están disponibles para su reclutamiento. Se incluye una ronda de revisiones posteriores a la corrección por cada página remediada; las rondas adicionales se facturan a la tarifa horaria estándar. Esta propuesta es válida para contrataciones que comiencen hasta el 9 de febrero de 2026 inclusive.

La firma a continuación aprueba el alcance, el cronograma revisado y el honorario adicional establecidos en esta solicitud de cambio, y autoriza que se modifique en consecuencia el acuerdo de trabajo (SOW) de origen.

POR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT**ROSALIND KERR**RESPONSABLE DE
CUMPLIMIENTO ADA

Fecha

POR CLARITY ACCESS PARTNERS**CLARITY ACCESS PARTNERS**

FIRMANTE AUTORIZADO

Fecha

**CLARITY ACCESS PARTNERS**

1101 K St NW, Washington, DC 20005, Estados Unidos

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613