

SOLICITUD DE CAMBIO

Solicitud de cambio

Diseño de Producto y Sistemas

DE

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104,
United States

PARA

Ferndale Health Records

1200 Marina Blvd, Suite 400, San Mateo, CA
94403, United States

Esta solicitud de cambio modifica el alcance de trabajo referenciado a continuación.
Solo entra en vigor una vez que ambas partes la hayan firmado.

SOLICITUD DE CAMBIO
N.º

CR-2026-0344

FECHA DE ENTRADA EN
VIGOR

**3 de agosto de
2026**

MODIFICA

**SOW-2026-
0512**

EMITIDO

**20 de julio de
2026**

Halo Interface Studio, Inc.

Confidencial — preparado para Ferndale Health Records. No
debe distribuirse más allá de las partes indicadas.

DE UN VISTAZO

SOLICITUD DE CAMBIO

ENVIADA

CR-2026-0344SOLICITUD DE
CAMBIO**CR-2026-
0344**

PLANTEADA

**20 de julio de
2026**

SOW DE ORIGEN

**SOW-2026-
0512 ·
Rediseño de
la Aplicación
Clínica**

URGENCIA

Alta

ESTADO

ENVIADA

PLANTEADA POR

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**RESPUESTA
REQUERIDA
ANTES DEL**19 de agosto
de 2026**

DE UN VISTAZO

Qué modifica este cambio

MODIFICA SOW-2026-0512 Alcance de trabajo	HONORARIO ADICIONAL \$96,500 \$96,500, más impuesto sobre ventas de california — servicios profesionales de diseño exentos	VALOR REVISADO DEL CONTRATO \$115,000 Incluyendo este cambio
FECHA DE ENTRADA EN VIGOR 3 de agosto de 2026 A la aprobación de ambas partes	PLANTEADA POR Halo Interface Studio Aprobado por Priya Anand	

01

Resumen del cambio

Tras la revisión de la semana 6, Ferndale pidió a Halo añadir al alcance del sistema de diseño un panel de análisis orientado a administradores, además de una tercera ronda de pruebas de usabilidad para validarlo antes del lanzamiento.

Justificación

La aplicación clínica de Ferndale Health Records ha acumulado nuevos módulos durante seis años sin un lenguaje de diseño compartido, y los clínicos ahora alternan entre tres diseños de gráficos distintos según el módulo desde el que ingresaron. Los tickets de soporte relacionados con la confusión de navegación han aumentado un 34% interanual, y dos clientes de sistemas de salud han planteado directamente el tema de la interfaz en conversaciones de renovación.

Halo Interface Studio propone un proyecto de catorce semanas para rediseñar la aplicación clínica en torno a un único eje de navegación, una única jerarquía de alertas y una biblioteca de componentes documentada que el propio equipo de Ferndale pueda mantener tras la entrega. Las secciones siguientes exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

El desafío

Los clínicos alternan entre tres diseños de gráficos distintos según el módulo desde el que ingresaron, y las alertas críticas de laboratorio son visualmente indistinguibles de los avisos rutinarios. Los nuevos empleados informan que necesitan de cuatro a seis semanas antes de dejar de preguntar a sus colegas dónde se encuentra una función.

La vista complementaria móvil nunca se diseñó en sus propios términos: es simplemente el diseño de escritorio comprimido, que es exactamente donde falla el uso junto a la cama del paciente.

Nuestro enfoque

Comenzamos observando de cerca a los clínicos en tres sedes de clientes de Ferndale para mapear la secuencia real de un turno, y a partir de ahí diseñamos un único eje de navegación y una única jerarquía de alertas de la que hereda cada módulo.

Cada componente se entrega con reglas de uso y notas de accesibilidad en una biblioteca de Figma compartida, vinculada a un conjunto de tokens a nivel de código, de modo que ingeniería y diseño permanezcan sincronizados mucho después de que terminemos.

Ítem	Cambio (Agregar/Eliminar/Modificar)	Descripción
Alcance	Solo módulos orientados a clínicos	Módulos orientados a clínicos + panel de análisis para administradores
Pruebas de usabilidad	2 rondas moderadas	3 rondas moderadas (+1 para el panel de administrador)
Biblioteca de componentes	Conjunto de componentes clínicos	Conjunto de componentes clínicos + de rol administrador
Honorarios del proyecto	\$96,500	\$115,000 (+\$18,500)
Cronograma	14 semanas	16 semanas (+2 semanas)

01

SEMANAS 1-3 · DESCUBRIMIENTO

Observación de clínicos, entrevistas con partes interesadas y auditoría de la interfaz actual.

02

SEMANAS 4-8 · DISEÑO DEL SISTEMA

Arquitectura de la información, biblioteca de componentes y jerarquía de alertas, revisadas en dos rondas.

03

SEMANAS 9-11 · ENTREGA PARA DESARROLLO

Especificaciones de interacción y paquete de tokens entregados a ingeniería con sesiones de implementación conjunta.

04

SEMANAS 12-13 · VALIDACIÓN

Pruebas de usabilidad moderadas con clínicos; correcciones prioritarias aplicadas antes de la aprobación final.

ACTIVIDAD	HORAS	TARIFA	IMPORTE
Investigación y observación de clínicos Investigación in situ en 3 sistemas de salud clientes, informe de síntesis	1	\$14,000	\$14,000
Arquitectura de la información y jerarquía de alertas Eje de navegación y sistema de gravedad clínica	1	\$12,500	\$12,500
Diseño de biblioteca de componentes Biblioteca de Figma, aproximadamente 60 componentes con estados	1	\$28,000	\$28,000
Tokens de diseño a nivel de código Paquete de tokens versionado + sesiones de acompañamiento con ingeniería	1	\$16,000	\$16,000
Especificaciones de interacción Especificaciones detalladas (redlines) para cada pantalla rediseñada	1	\$9,500	\$9,500
Honorario adicional			\$96,500

Valor original del contrato
(SOW-2026-0512) \$96,500

Honorario adicional (esta
solicitud de cambio) \$96,500

Nuevo total \$115,000

**NUEVO
TOTAL**

\$115,000

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. El honorario adicional se factura según el calendario de hitos del SOW de origen: 50% a la aprobación de este cambio y 50% al lanzamiento.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

N.º	Hito	Desencadenante	Parte	Importe
01	Semanas 1–3 · Descubrimiento	3 de agosto de 2026	50%	\$48,250
02	Semanas 4–8 · Diseño del sistema	Al inicio de la entrega	50%	\$48,250
Total (sin impuestos)			100%	\$96,500

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas de california – servicios profesionales de diseño exentos.

Supuestos y condiciones de aprobación

Esta propuesta asume que Ferndale otorga acceso a tres sedes de clientes clínicos para la investigación, y que un responsable de producto designado está disponible

redactará, el texto clínico. Los cambios a estos puntos modifican el cronograma y el costo, lo cual acordaríamos por escrito antes de proceder. La tarifa se mantiene vigente para contrataciones confirmadas en o antes del 19 de agosto de 2026.

La firma a continuación aprueba el alcance, el cronograma revisado y el honorario adicional establecidos en esta solicitud de cambio, y autoriza que se modifique en consecuencia el acuerdo de trabajo (SOW) de origen.

 POR FERNDALE HEALTH RECORDS

Priya Anand

Vicepresidenta de Producto,
Experiencia Clínica

Fecha

 POR HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Firmante autorizado

Fecha

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, Estados Unidos
studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com
Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890