

SOLICITUD DE CAMBIO



Solicitud de cambio

Implementación de Analítica e Informes

DE Clearview Analytics 225 Franklin St, Boston, MA 02110, United States	PARA Harrow Retail Group 2200 Commerce Blvd, Suite 900, Columbus, OH 43215, United States
---	---

Esta solicitud de cambio modifica el alcance de trabajo referenciado a continuación. Solo entra en vigor una vez que ambas partes la hayan firmado.

SOLICITUD DE CAMBIO N.º CR-2026-0210	FECHA DE ENTRADA EN VIGOR 28 de enero de 2026	MODIFICA SOW-2026-0118	EMITIDO 14 de enero de 2026
---	--	---	--

CLEARVIEW ANALYTICS LLC

Confidencial — preparado para Harrow Retail Group. No debe distribuirse más allá de las partes indicadas.

DE UN VISTAZO



SOLICITUD DE CAMBIO

ENVIADA

CR-2026-0210

SOLICITUD DE CAMBIO

CR-2026-0210

PLANTEADA

14 de enero de 2026

SOW DE ORIGEN

SOW-2026-0118

Implementación del panel

URGENCIA

Alta

ESTADO

ENVIADA

PLANTEADA POR

Clearview Analytics, Boston

RESPUESTA REQUERIDA ANTES DEL

28 de febrero de 2026

DE UN VISTAZO

Qué modifica este cambio

01

MODIFICA

SOW-2026-0118

Alcance de trabajo

02

HONORARIO ADICIONAL

\$180,625

\$170,000, más impuesto sobre ventas ma (6,25 %)

03

VALOR REVISADO DEL CONTRATO

\$208,781

Incluyendo este cambio

04

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

28 de enero de 2026

A la aprobación de ambas partes

05

PLANTEADA POR

Clearview Analytics

Aprobado por Elena Marsh

SECTION 01

WORKSPACE REPORT SECTION

01

Resumen del cambio

La adquisición por parte de Harrow Retail Group de una cadena regional de 8 tiendas a mitad de la implementación agregó un segundo sistema de punto de venta por integrar, elevando el subtotal revisado a \$196,500 (más impuestos aplicables).

OVERVIEW

Justificación

Las 60 tiendas de Harrow Retail Group informan su rendimiento cada una mediante un conjunto disperso de exportaciones: un archivo nocturno de ventas, una hoja semanal de inventario, un resumen de nómina con dos días de retraso, y dos informes adicionales que solo ven los gerentes regionales. Para cuando alguien tiene una visión completa del desempeño semanal de una tienda, la semana ya terminó, y las tiendas con bajo rendimiento se detectan demasiado tarde para corregir el rumbo.

Clearview Analytics propone un proyecto de diez semanas para unificar estas fuentes en un único panel, actualizado cada cuatro horas, con vistas diseñadas en torno a lo que realmente necesitan ver los gerentes de tienda, los gerentes regionales y los ejecutivos. Realizamos un piloto en cinco tiendas antes de la implementación completa, de modo que tanto la capacitación como el modelo de datos queden probados antes de que la tienda 60 entre en funcionamiento. Las secciones siguientes describen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.

El desafío

Los datos de rendimiento de las tiendas residen en tres sistemas desconectados entre sí: punto de venta, inventario y nómina, cada uno con su propio calendario y formato de exportación. Actualmente, los gerentes regionales dedican un día completo cada semana a conciliar manualmente esta información en algo procesable, y para entonces las cifras ya están desactualizadas.

Desde el punto de vista comercial, implementar el sistema en 60 ubicaciones a la vez conlleva el riesgo de un fallo de capacitación a gran escala: si el panel no se adapta a cómo los gerentes de tienda realmente trabajan durante un turno, la adopción se estanca sin importar cuán buenos sean los datos subyacentes. Tampoco hay margen para una implementación que interrumpa las operaciones en tienda durante el horario comercial.

Nuestro enfoque

Construimos un único flujo de datos que ingiere las fuentes de punto de venta, inventario y nómina con una actualización cada cuatro horas, de modo que cada vista del panel trabaje con las mismas cifras. Las vistas basadas en roles permiten que un gerente de tienda vea el rendimiento del turno de hoy, mientras un ejecutivo ve la tendencia de toda la red: los mismos datos, con un enfoque distinto.

Antes de abordar las 60 tiendas, realizamos un piloto en cinco, perfeccionamos el material de capacitación con base en la retroalimentación real de los gerentes de tienda, y solo entonces implementamos a nivel de red con un paquete de capacitación construido a partir de lo que realmente funcionó en el piloto.

DATA GRID

ÍTEM	CAMBIO (AGREGAR/ELIMINAR/MODIFICAR)	DESCRIPCIÓN
Alcance	60 tiendas, un solo sistema de punto de venta	68 tiendas, dos sistemas de punto de venta integrados
Flujo de datos	1 fuente de punto de venta	2 fuentes de punto de venta, conciliadas en un solo modelo de KPI (+1 semana)
Honorarios del proyecto (subtotal)	\$170,000	\$196,500 (+\$26,500)
Cronograma de implementación	10 semanas	11 semanas (+1 semana)
Sesiones de capacitación para gerentes de tienda	60 tiendas	68 tiendas (+8 sesiones)

- 1

Semanas 1–2 • Descubrimiento e integración de datos
Integración y validación de las fuentes de punto de venta, inventario y nómina en el flujo unificado.
- 2

Semanas 3–4 • Diseño y definiciones de KPI
Arquitectura de información del panel, wireframes y talleres de definición de KPI.
- 3

Semanas 5–7 • Construcción y control de calidad
Construcción de la aplicación del panel con validación de datos entre tiendas.
- 4

Semana 8 • Implementación piloto
Piloto en cinco tiendas con retroalimentación de gerentes de tienda recopilada e incorporada al material de capacitación.

LINE ITEMS

ACTIVIDAD	HORAS	TARIFA	IMPORTE
-----------	-------	--------	---------

Integración del flujo de datos Integración y validación de las fuentes de punto de venta, inventario y nómina	3	\$11,000 / wk	\$33,000
Diseño del panel y arquitectura de información Arquitectura de información, wireframes y talleres de definición de KPI	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Construcción del panel y control de calidad Construcción del panel de rendimiento de tiendas y control de calidad entre tiendas	3	\$13,500 / wk	\$40,500
Implementación piloto Piloto en cinco tiendas, ciclo de retroalimentación y ajustes	1	\$16,000 / wk	\$16,000
Implementación completa y capacitación Implementación en las 60 ubicaciones con capacitación para gerentes de tienda	2	\$21,250 / wk	\$42,500
Honorario adicional			\$180,625

SUMMARY



Valor original del contrato (SOW-2026-0118)	\$170,000
Honorario adicional (esta solicitud de cambio)	\$180,625
Nuevo total	\$208,781

NUEVO TOTAL

\$208,781

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. El honorario adicional se factura según el calendario de hitos del SOW de origen: 50% a la aprobación de este cambio y 50% al lanzamiento.

CALENDARIO DE PAGOS

Cuándo vence cada cuota

PAYMENTS

N.º	HITO	DESENCADENANTE	PARTE	IMPORTE
01	Semanas 1-2 · Descubrimiento e integración de datos	28 de enero de 2026	50%	\$85,000
02	Semanas 3-4 · Diseño y definiciones de KPI	Al inicio de la entrega	50%	\$85,000
Total (sin impuestos)			100%	\$170,000

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas ma (6,25 %).

● NOTE

Supuestos y condiciones de aprobación

El acceso de lectura a las fuentes de exportación de punto de venta, inventario y nómina está disponible desde el inicio; un responsable de operaciones tiene autoridad para aprobar las definiciones de KPI; y el cronograma de diez semanas se mantiene según lo previsto. Los cambios a estas condiciones modifican el cronograma y el costo, lo cual acordaríamos por escrito antes de continuar. La tarifa se mantiene vigente para contrataciones que inicien el 28 de febrero de 2026 o antes.

La firma a continuación aprueba el alcance, el cronograma revisado y el honorario adicional establecidos en esta solicitud de cambio, y autoriza que se modifique en consecuencia el acuerdo de trabajo (SOW) de origen.

● SIGN-OFF

POR HARROW RETAIL GROUP

Elena Marsh

Directora de Operaciones

Fecha

● SIGN-OFF

POR CLEARVIEW ANALYTICS

Clearview Analytics

Firmante autorizado

Fecha

● CONTACT

Clearview Analytics

225 Franklin St, Boston, MA 02110, United States

hello@clearviewanalytics.com · +1 617 555 0157 · clearviewanalytics.com

Clearview Analytics LLC · EIN 04-3382910