

> SOLICITUD DE CAMBIO

# > Solicitud de cambio

Migración y Fortalecimiento de Infraestructura

> DE

## Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105,  
United States

> PARA

## Kettlewell Logistics

4100 Freight Yard Rd, Suite 300, Kansas  
City, MO 64120, United States

Esta solicitud de cambio modifica el alcance de trabajo referenciado a continuación.  
Solo entra en vigor una vez que ambas partes la hayan firmado.

SOLICITUD DE  
CAMBIO N.º

**CR-2026-  
0305**

FECHA DE  
ENTRADA EN VIGOR

**17 de febrero  
de 2026**

MODIFICA

**SOW-2026-  
0201**

EMITIDO

**3 de febrero  
de 2026**

NIGHTSHIFT SYSTEMS LLC

Confidencial — preparado para Kettlewell Logistics. No debe distribuirse más allá de las partes indicadas.

> DE UN VISTAZO

SOLICITUD DE CAMBIO

ENVIADA

# CR-2026-0305

SOLICITUD DE CAMBIO

**CR-2026-0305**

PLANTEADA

**3 de febrero de 2026**

SOW DE ORIGEN

**SOW-2026-0201 · Migración a la Nube**

URGENCIA

**Alta**

ESTADO

**ENVIADA**

PLANTEADA POR

**Nightshift Systems, San Francisco**

RESPUESTA REQUERIDA ANTES DEL

**17 de marzo de 2026**

> DE UN VISTAZO

> > **Qué modifica este cambio**

01

MODIFICA

**SOW-2026-0201**

Alcance de trabajo

02

HONORARIO ADICIONAL

**\$199,870**

\$184,000, más impuesto sobre ventas ca (8,625 %)

03

VALOR REVISADO DEL CONTRATO

**\$229,742**

Incluyendo este cambio

04

FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

**17 de febrero de 2026**

A la aprobación de ambas partes

05

PLANTEADA POR

**Nightshift Systems**

Aprobado por Marcus Webb

# Resumen del cambio

El descubrimiento reveló un servicio heredado de conciliación de facturación vinculado directamente a la base de datos de despacho, lo que requiere un flujo de trabajo de migración adicional y eleva el subtotal revisado a \$211,500 (más el impuesto sobre ventas correspondiente).

## > Justificación

La plataforma de despacho de Kettlewell Logistics ha funcionado en los mismos dos servidores locales desde los primeros años de crecimiento de la empresa, y cada interrupción desde entonces ha significado conductores sin ruta asignada hasta que alguien conduce hasta el cuarto de servidores. No hay conmutación por error, ni verificación automatizada de respaldos, y el único ingeniero que entiende la topología de red se ha convertido cada vez más en el punto único de falla que la empresa menos puede permitirse.

Nightshift Systems propone una migración de doce semanas que trata la infraestructura, el corte y la preparación de guardia como un solo compromiso continuo en lugar de tres proyectos separados. Construimos el entorno de nube objetivo y lo probamos bajo carga antes de mover una sola carga de trabajo de producción, ejecutamos la plataforma de despacho en paralelo durante la semana del corte, y contamos con una rotación de guardia capacitada activa en el momento mismo del cambio. Las siguientes secciones exponen el enfoque, el alcance, el cronograma y la inversión.



## El desafío

Los servidores actuales ya superaron su ciclo de renovación y no cuentan con redundancia — una sola falla de disco ya le costó a Kettlewell cuatro horas de tiempo de inactividad en el despacho

este año, con conductores esperando sin poder trabajar y clientes llamando para pedir actualizaciones que nadie podía darles. La plataforma de despacho tampoco puede quedar fuera de servicio para una ventana de migración programada; la carga tiene que seguir moviéndose.

Comercialmente, el riesgo se concentra en la noche del corte. Un plan de migración limpio y una reversión ensayada son lo único que separa un fin de semana tranquilo de una llamada de emergencia con todo el equipo. El equipo de Kettlewell tampoco cuenta hoy con un proceso formal de guardia, lo que significa que incluso una plataforma fortalecida es tan confiable como quien esté disponible en ese momento.

## > **Nuestro enfoque**

Creamos y sometemos a pruebas de carga el entorno de nube de destino semanas antes de la migración, de modo que la infraestructura quede probada antes de soportar tráfico de producción. La migración se ejecuta como una transición en paralelo: la plataforma de despacho opera simultáneamente en la infraestructura antigua y en la nueva durante una ventana definida, con el tráfico transferido de forma gradual y una vía de reversión ensayada en cada etapa.

El soporte de guardia (on-call) no es un añadido de última hora tras la puesta en marcha, sino que se construye junto con la infraestructura, con políticas de aviso y escalamiento, y manuales de operación probados frente a alertas reales antes de la migración, y con un turno capacitado activo desde el primer minuto en que el nuevo entorno soporta tráfico de producción.

| ÍTEM                               | CAMBIO<br>(AGREGAR/ELIMINAR/MODIFICAR)       | DESCRIPCIÓN                                                                                |
|------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alcance                            | Solo plataforma de despacho + bases de datos | Plataforma de despacho + bases de datos + servicio heredado de conciliación de facturación |
| Flujo de trabajo de migración      | 1 plataforma, migración única                | 2 plataformas, migración coordinada (+1 semana)                                            |
| Honorarios del proyecto (subtotal) | \$184,000                                    | \$211,500 (+\$27,500)                                                                      |
| Cronograma                         | 12 semanas                                   | 13 semanas (+1 semana)                                                                     |
| Alcance del soporte de guardia     | Solo plataforma de despacho                  | Plataforma de despacho + servicio de conciliación de facturación                           |

01

## SEMANAS 1-2 • DESCUBRIMIENTO

Auditoría de infraestructura, mapeo de dependencias y elaboración del manual de migración.

02

## SEMANAS 3-6 • CONSTRUCCIÓN DEL ENTORNO

Aprovisionamiento del entorno de nube, configuración de IAM y línea base de infraestructura como código, sometida a pruebas de carga antes de su uso.

03

## SEMANAS 7-9 • MIGRACIÓN EN PARALELO

Replicación de bases de datos y migración de la plataforma de despacho, con la infraestructura antigua y la nueva funcionando en paralelo.

04

## SEMANA 10 • MIGRACIÓN FINAL

Migración de producción por etapas, con ensayo de reversión y puntos de control de aprobación en cada fase.

| ACTIVIDAD                                                                                                                                             | HORAS | TARIFA        | IMPORTE  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------|----------|
| <b>Descubrimiento y plan de migración</b><br><small>Auditoría de infraestructura, mapeo de dependencias y elaboración del manual de migración</small> | 2     | \$9,500 / wk  | \$19,000 |
| <b>Construcción del entorno de nube</b><br><small>VPC, subredes, roles de IAM y línea base de infraestructura como código</small>                     | 3     | \$12,000 / wk | \$36,000 |
| <b>Migración de la plataforma de despacho</b><br><small>Migración en paralelo de la plataforma de despacho y las bases de datos</small>               | 4     | \$14,500 / wk | \$58,000 |
| <b>Pila de observabilidad</b><br><small>Métricas, registros y canalización de alertas con integración de aviso al equipo de guardia</small>           | 2     | \$11,000 / wk | \$22,000 |
| <b>Migración final y validación</b><br><small>Migración de producción, pruebas de carga y ensayo de reversión</small>                                 | 1     | \$21,000 / wk | \$21,000 |

Honorario adicional

\$199,870

Valor original del contrato  
(SOW-2026-0201)

\$184,000

Honorario adicional (esta  
solicitud de cambio)

\$199,870

Nuevo total

\$229,742

> Nuevo total

\$229,742

Todos los importes están en USD y no incluyen los impuestos aplicables. El honorario adicional se factura según el calendario de hitos del SOW de origen: 50% a la aprobación de este cambio y 50% al lanzamiento.

## &gt; CALENDARIO DE PAGOS

# Cuándo vence cada cuota

| N.º                   | HITO                                   | DESENCADENANTE          | PARTE | IMPORTE   |
|-----------------------|----------------------------------------|-------------------------|-------|-----------|
| 01                    | Semanas 1-2 · Descubrimiento           | 17 de febrero de 2026   | 50%   | \$92,000  |
| 02                    | Semanas 3-6 · Construcción del entorno | Al inicio de la entrega | 50%   | \$92,000  |
| Total (sin impuestos) |                                        |                         | 100%  | \$184,000 |

Las cuotas se facturan conforme a los hitos anteriores y son pagaderas dentro de los 30 días siguientes a cada factura. Todos los importes están expresados en USD y no incluyen impuesto sobre ventas ca (8,625 %).



### > Supuestos y condiciones de aprobación

El acceso de lectura a la documentación existente de infraestructura y red está disponible desde el inicio; un responsable técnico tiene autoridad para aprobar las decisiones de aprobación/no aprobación de la migración final; y el cronograma de doce semanas se mantiene según lo previsto. Los cambios a estas condiciones modifican el cronograma y el costo, lo cual acordaríamos por escrito antes de continuar. La tarifa se mantiene vigente para contrataciones que inicien el 17 de marzo de 2026 o antes.

La firma a continuación aprueba el alcance, el cronograma revisado y el honorario adicional establecidos en esta solicitud de cambio, y autoriza que se modifique en consecuencia el acuerdo de trabajo (SOW) de origen.



> POR KETTLEWELL LOGISTICS

**Marcus Webb**

VP de Ingeniería

Fecha



> POR NIGHTSHIFT SYSTEMS

**Nightshift Systems**

Firmante autorizado

Fecha

## Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, United States

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203