

ERSTELLT FÜR COASTAL RIDGE RESORT

Leistungsbeschreibung

Ein Full-Service-Spa-Konzessions- und
Behandlungsmenüprogramm im Coastal Ridge Resort

Inhalt

01	Auf einen Blick	3
02	Umfang, Zeitplan & Honorar	3
03	Überblick & Ziele	5
04	Hintergrund & Ziele	5
05	Leistungen	5
06	Arbeitsstränge	6
07	Workstream-Spezifikation	7
08	Zeitplan	7
09	Abnahmekriterien	8
10	Kostenaufstellung	9
11	Kostenübersicht	10
12	Zahlungsplan	11
13	Annahme	11

AUF EINEN BLICK

SOW

ENTWURF

SOW-SW-2026-022

ERSTELLT FÜR

**Coastal
Ridge
Resort —
Dana
Okafor,
Director of
Guest
Experience**

ERSTELLT VON

**Stillwater
Wellness
Retreat,
Kohala
Coast**

SOW-NUMMER

**SOW-SW-
2026-022**

STARTDATUM

2026-06-15

DAUER

**Spa-
Konzession
vor Ort**

STATUS

**Entwurf —
zur Prüfung**

AUF EINEN BLICK

Umfang, Zeitplan und Honorar

01 ARBEITSBEREICH

Spa-Konzession vor Ort

Ein Full-Service-Spa-Konzessions- und Behandlungsmenüprogramm im Coastal Ridge Resort

03 DAUER

**12-monatiger
Betriebsvertrag,
jährlich verlängerbar**

Gestaffelt gemäß
nachstehendem Zeitplan

05 ANGENOMMEN VON

Dana Okafor

Director of Guest Experience

02 BEGINN

2026-06-15

Bei Gegenzeichnung

04 HONORAR

\$94,346.25

\$90,500.00 zzgl. allgemeine
Verbrauchssteuer hi (4.25%)

01

Überblick & Ziele

Stillwater wird eine Full-Service-Spa-Konzession im Coastal Ridge Resort betreiben und personell besetzen, einschließlich Ausbau der Behandlungsräume, Personal und eines kuratierten Wellness-Angebots für Resortgäste.

Hintergrund & Ziele

Stillwater Wellness Retreat schlägt eine schlüsselfertige Spa-Konzession im Coastal Ridge Resort vor, die Gestaltung der Behandlungsräume, die Besetzung mit lizenzierten Therapeuten sowie ein kuratiertes Angebot an Massage-, Gesichts- und ganzheitlichen Wellnessbehandlungen umfasst.

Der Auftrag beinhaltet den Ausbau von vier Behandlungsräumen, Personalbesetzung und -schulung sowie eine anfängliche 12-monatige Betriebsvereinbarung mit Umsatzbeteiligung für das Resort.

Leistungen

01

DESIGN

Ausbau der Behandlungsräume

Renovierung und Ausstattung von vier Behandlungsräumen innerhalb der bestehenden 1.800 sq ft großen Spa-Suite.

02

PERSONALEINSATZ

Rekrutierung lizenzierter Therapeuten

Einstellung und Einarbeitung von sechs lizenzierten Massage- und Kosmetiktherapeuten aus der Region Kohala Coast.

03

ANGEBOT

Kuratiertes Behandlungsangebot

Ein Wellness-Angebot mit 14 Leistungen aus den Bereichen Massage, Gesichtsbehandlungen und ganzheitliche Körperbehandlungen.

04

BETRIEB

Buchungs- & Kassensystem-Integration

Integration der Spa-Terminplanung und des Kassensystems mit dem bestehenden Gästeservice-System des Resorts.

05

SCHULUNG

Schulungsprogramm für Mitarbeiter

Ein zweiwöchiges Einarbeitungsprogramm zu Behandlungsprotokollen und Servicestandards des Resorts.



NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Strukturelle Renovierung der Spa-Suite über den Ausbau der Behandlungsräume hinaus
- Housekeeping-, Wäscherei- oder Nebenkosten des Resorts
- Einzelhandels-Produktbestand über den anfänglichen Startbestand hinaus
- Marketing und gästeseitige Promotion über die Spa-Menü-Materialien hinaus

01

Lizenziertes und versichertes Personal

Jede Therapeutin und jeder Therapeut ist staatlich in Hawaii lizenziert und individuell haftpflichtversichert, bevor auch nur ein Gast behandelt wird.

02

Menü für die Küste konzipiert

Die Anwendungen greifen auf lokale Zutaten und Techniken zurück, die zu einem Strandresort als Reiseziel passen — nicht auf eine generische Day-Spa-Karte.

03

Umsatzbeteiligungsmodell

Stillwater betreibt den Spa-Bereich als Konzession vollständig eigenständig; das Resort erhält einen Anteil am Spa-Umsatz ohne Personalaufwand.

SPEZIFIKATION

Workstream-Spezifikation



REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	AUFWAND	VORLAUFZEIT	EINZELPREIS
SPC-01	Ausbau der Behandlungsräume	Renovierung und Ausstattung für vier Behandlungsräume	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Therapeutenanwerbung & Lizenzierung	Einstellung, Prüfung und Lizenzierung von 6 Therapeuten	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Menü- & Preisentwicklung	14-teiliges Behandlungsmenü mit lokaler Beschaffung	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Buchungs- & Kassensystem-Integration	Integration der Spa-Terminplanung mit Resort-Systemen	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Schulungsprogramm für Mitarbeiter	Zweiwöchige Einarbeitung für das gesamte Spa-Personal	1	2026-06-29	\$7,200.00

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

WOCHEN 1–2

Standortbewertung, Designfreigabe und Mobilisierung des
Ausbau-Auftragnehmers.

02

WOCHEN 3–6

Renovierung der Behandlungsräume und Installation der Ausstattung.

03

WOCHEN 5–7

Anwerbung, Lizenzprüfung und Einstellung von Therapeuten
(läuft parallel).

04

WOCHEN 8–9

Personalschulung und Integration des Buchungssystems.

05

WOCHE 10

Zweiwöchiger Soft-Launch mit vergünstigten Gästebuchungen.



Abnahmekriterien

REF.	ANFORDERUNG	PRIORITÄT
REQ-01	Alle Behandlungsräume müssen den Lizenzanforderungen des Bundesstaates Hawaii für Massagetherapie entsprechen	MUSS
REQ-02	Das Buchungssystem muss in die bestehende Gästeservice-Plattform des Resorts integriert werden	MUSS
REQ-03	Das Angebot muss mindestens zwei Behandlungen mit lokal bezogenen Zutaten von Big Island umfassen	SOLLTE
REQ-04	Die Therapeutenbesetzung muss während aller Öffnungszeiten mindestens zwei lizenzierte Therapeuten vor Ort umfassen	MUSS
REQ-05	Die Behandlungsräume müssen Paarbuchungen in mindestens zwei der vier Räume ermöglichen	SOLLTE



ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Ausbau der Behandlungsräume Renovierung und Ausstattung für vier Behandlungsräume	4	\$11,200.00	\$44,800.00
Therapeutenanwerbung & Lizenzierung Einstellung, Prüfung und Lizenzierung von 6 Therapeuten	6	\$2,150.00	\$12,900.00
Menü- & Preisentwicklung 14-teiliges Behandlungsmenü mit lokaler Beschaffung	1	\$6,800.00	\$6,800.00
Buchungs- & Kassensystem-Integration Integration der Spa-Terminplanung mit Resort-Systemen	1	\$9,400.00	\$9,400.00
Schulungsprogramm für Mitarbeiter Zweiwöchige Einarbeitung für das gesamte Spa-Personal	1	\$7,200.00	\$7,200.00
 Zwischensumme Honorare			\$90,500.00

Honorare \$90,500.00

Hawaii General Excise Tax
(4,25 %) \$3,846.25

Gesamt \$94,346.25

GESAMT

\$94,346.25

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive geltender Steuern. Honorare werden in drei Meilensteinen abgerechnet: 40 % bei Unterzeichnung, 30 % bei Baubeginn, 30 % beim Go-Live.

ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2	2026-06-15	40%	\$36,200.00
02	Wochen 3–6	Bei Lieferbeginn	30%	\$27,150.00
03	Wochen 5–7	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	\$27,150.00
 Gesamt (netto)			100%	\$90,500.00

Teilzahlungen werden auf Grundlage der oben genannten Meilensteine in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. allgemeine Verbrauchssteuer hi (4.25%).

Mit der Gegenzeichnung unten werden Umfang, Zeitplan, Abnahmekriterien und Honorare dieser Leistungsbeschreibung akzeptiert und der Arbeitsbeginn zum angegebenen Startdatum autorisiert.

FÜR COASTAL RIDGE RESORT

Dana Okafor

Director of Guest Experience

Datum

FÜR STILLWATER WELLNESS RETREAT

Stillwater Wellness Retreat

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum



Stillwater Wellness Retreat



68-1400 Mauna Lani Dr, Kohala Coast, HI 96743, USA

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983