

• • • • •

ERSTELLT FÜR DIE BRAMWELL LEGAL GROUP

# Leistungsbeschreibung

Managed-IT-Support und ein Infrastruktur-Upgrade für die fünf texanischen Standorte der Bramwell Legal Group.

# Inhalt

|    |                            |   |
|----|----------------------------|---|
| 01 | Auf einen Blick            | 2 |
| 02 | Umfang, Zeitplan & Honorar | 3 |
| 03 | Überblick & Ziele          | 4 |
| 04 | Hintergrund & Ziele        | 4 |
| 05 | Leistungen                 | 4 |
| 06 | Arbeitsstränge             | 5 |
| 07 | Workstream-Spezifikation   | 6 |
| 08 | Zeitplan                   | 7 |
| 09 | Abnahmekriterien           | 7 |
| 10 | Kostenaufstellung          | 8 |
| 11 | Kostenübersicht            | 8 |
| 12 | Zahlungsplan               | 9 |
| 13 | Annahme                    | 9 |

AUF EINEN BLICK

SOW

+

SOW-2026-0447

ENTWURF

|                                                                                                             |                                                             |                                         |                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| ERSTELLT FÜR<br><b>Bramwell Legal<br/>Group –<br/>Marcus<br/>Whitfield, Chief<br/>Operating<br/>Officer</b> | ERSTELLT VON<br><b>Elevate IT<br/>Solutions,<br/>Dallas</b> | SOW-NUMMER<br><b>SOW-2026-<br/>0447</b> | STARTDATUM<br><b>24. August<br/>2026</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|

DAUER

**Managed IT &  
Infrastruktur**

STATUS

**Entwurf — zur  
Prüfung**

## • AUF EINEN BLICK

## Umfang, Zeitplan und Honorar

01

ARBEITSBEREICH

### Managed IT & Infrastruktur

Managed-IT-Support und ein Infrastruktur-Upgrade für die fünf texanischen Standorte der Bramwell Legal Group.

02

BEGINN

**24. August 2026**

Bei Gegenzeichnung

03

DAUER

**12 Monate**

Gestaffelt gemäß nachstehendem Zeitplan

04

HONORAR

**\$160,860**

\$148,600 zzgl. Verkaufs- und Nutzungssteuer texas — 8.25%

05

ANGENOMMEN VON

**Marcus Whitfield**

Chief Operating Officer

01

# Überblick & Ziele

Ein Managed-Services- und Infrastrukturauftrag zur Standardisierung von Netzwerksicherheit, Serverinfrastruktur und Helpdesk-Support in den fünf Standorten der Bramwell Legal Group.

## + Hintergrund & Ziele

Die Bramwell Legal Group betreibt fünf texanische Standorte, von denen jeder mit einem eigenen Flickwerk aus Servern, Firewalls und Backup-Routinen läuft, betreut von einem einzigen Teilzeit-IT-Dienstleister. Diese Uneinheitlichkeit setzt vertrauliche Mandantendaten dem Risiko des am schwächsten gesicherten Standorts aus, und die Kanzlei verfügt an keinem ihrer fünf Standorte über ein durchgängiges Monitoring oder eine Backup-Verifizierung.

Elevate IT Solutions schlägt ein vierzehnwöchiges Projekt vor, das Firewall-, Backup- und Endpunktsicherheit an allen fünf Standorten vereinheitlicht, die Dateispeicherung auf eine überwachte, verschlüsselte Infrastruktur migriert und den laufenden Support auf einen 24/7-Managed-Helpdesk umstellt. Die folgenden Abschnitte legen den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition dar.

## Leistungen

01

BEWERTUNG

### Netzwerkbewertung für fünf Standorte

Vollständige Prüfung von Hardware, Sicherheitslage und Backup-Abdeckung an allen fünf Standorten.

02

SICHERHEIT

## Standardisierte Firewall & Endpunktschutz

Einheitliche Firewall-Appliances und Endpunktsicherheit, eingesetzt an allen fünf Standorten.

03

INFRASTRUKTUR

## Verschlüsselter, überwachter Dateispeicher

Migration des Kanzleidateispeichers auf eine zentralisierte, verschlüsselte und überwachte Infrastruktur.

04

BACKUP

## Automatisierte, verifizierte Backups

Tägliche automatisierte Backups mit wöchentlicher Wiederherstellungsprüfung an allen Standorten.

05

KOMMUNIKATION

## Einführung eines VoIP-Telefonsystems

Einheitliches VoIP-Telefonsystem als Ersatz für die bisherigen Telefonleitungen an allen fünf Standorten.

### ● NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Lizenzierung von Fallmanagement- und Kanzleiverwaltungssoftware
- Neue Büroausbauten, Verkabelung oder bauliche Maßnahmen
- Hardwarekäufe über die spezifizierten Firewalls, Switches und Arbeitsplatzrechner hinaus
- Beschaffung einer Cyber-Versicherung (liegt in der Verantwortung des Kunden)

01

## Ein Standard, fünf Standorte

Jeder Standort läuft mit derselben Firewall-, Backup- und Endpoint-Konfiguration – keine Angriffsfläche mehr durch das schwächste Glied.

02

## Umstellung ohne Ausfallzeit

Jede Migration außerhalb der Geschäftszeiten geplant, mit einem Rollback-Plan für denselben Tag, damit kein Anwalt mitten in einem Fall den Dateizugriff verliert.

03

## 24/7-Abdeckung, kein Rückruf

Ein Managed Helpdesk mit garantierten Reaktionszeiten ersetzt den einzelnen Teilzeit-Auftragnehmer, auf den sich Bramwell zuvor verlassen hat.

# Workstream-Spezifikation

| REF.   | POSITION                                            | SPEZIFIKATION                                                                 | AUFWAND | VORLAUFZEIT           | EINZELPREIS      |
|--------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------|------------------|
| SPC-01 | Netzwerk- & Sicherheitsbewertung für fünf Standorte | Hardware-, Firewall- und Backup-Prüfung an allen Standorten                   | 1       | 28. Novemb<br>er 2026 | \$18,000         |
| SPC-02 | Firewall- & Endpunktsicherheits implementierung     | Standardisierte Firewall-Appliances und Endpunktschutz, 5 Standorte           | 5       | 28. Novemb<br>er 2026 | \$6,400 / office |
| SPC-03 | Verschlüsselte Dateispeicher-Migration              | Zentralisierte, verschlüsselte und überwachte Speicherinfrastruktur           | 1       | 28. Novemb<br>er 2026 | \$36,000         |
| SPC-04 | Automatisierte Backup-Implementierung               | Nächtliche automatisierte Backups mit wöchentlicher Wiederherstellungsprüfung | 5       | 28. Novemb<br>er 2026 | \$2,800 / office |

|        |                            |                                                                         |   |                   |                  |
|--------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|------------------|
| SPC-05 | VoIP-Systemimplementierung | Einheitliches VoIP-Telefonsystem, Installation und Rufnummernportierung | 5 | 28. November 2026 | \$4,200 / office |
|--------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|------------------|

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

**WOCHEN 1–2 · NETZWERKBEWERTUNG**

Vollständige Prüfung von Hardware, Sicherheitslage und Backup-Abdeckung an allen fünf Standorten.

02

**WOCHEN 3–6 · FIREWALL- & ENDPUNKT-ROLLOUT**

Standardisierte Firewall- und Endpunktschutzlösung standortweise implementiert.

03

**WOCHEN 7–10 · DATEISPEICHER- & BACKUP-MIGRATION**

Dateispeicherung auf verschlüsselte Infrastruktur mit automatisierten, verifizierten Backups migriert.

04

**WOCHEN 11–12 · VOIP-IMPLEMENTIERUNG**

Einheitliches VoIP-Telefonsystem installiert und an allen fünf Standorten umgestellt.

05

**WOCHEN 13–14 · SCHULUNG & ÜBERGANG ZUM HELPDESK**

Mitarbeiterschulung durchgeführt und laufender Support an den betreuten Helpdesk übergeben.

## Abnahmekriterien

|      |                                                                                                          |      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| R-02 | Der Dateispeicher wird ohne Datenverlust migriert, mit verifizierter Verschlüsselung im Ruhezustand      | MUSS |
| R-03 | Automatisierte Backups laufen nächtlich, mit wöchentlicher Wiederherstellungsprüfung an jedem Standort   | MUSS |
| R-04 | Kein Büro verliert während der Geschäftszeiten im Rahmen der Umstellung den Zugriff auf aktive Fallakten | MUSS |
| R-05 | Das VoIP-System unterstützt bestehende Durchwahlnummern ohne Serviceunterbrechung                        | MUSS |

| ARBEITSBEREICH                                                                                                                   | WOCHEN | SATZ             | BETRAG           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|------------------|
| <b>Netzwerk- &amp; Sicherheitsbewertung für fünf Standorte</b><br>Hardware-, Firewall- und Backup-Prüfung an allen Standorten    | 1      | \$18,000         | \$18,000         |
| <b>Firewall- &amp; Endpunktsicherheitsimplementierung</b><br>Standardisierte Firewall-Appliances und Endpunktschutz, 5 Standorte | 5      | \$6,400 / office | \$32,000         |
| <b>Verschlüsselte Dateispeicher-Migration</b><br>Zentralisierte, verschlüsselte und überwachte Speicherinfrastruktur             | 1      | \$36,000         | \$36,000         |
| <b>Automatisierte Backup-Implementierung</b><br>Nächtliche automatisierte Backups mit wöchentlicher Wiederherstellungsprüfung    | 5      | \$2,800 / office | \$14,000         |
| <b>VoIP-Systemimplementierung</b><br>Einheitliches VoIP-Telefonsystem, Installation und Rufnummernportierung                     | 5      | \$4,200 / office | \$21,000         |
| <b>Zwischensumme Honorare</b>                                                                                                    |        |                  | <b>\$148,600</b> |

Honorare \$148,600

Gesamt

\$160,860

**GESAMT****\$160,860**

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive geltender Steuern. Honorare werden in drei Meilensteinen abgerechnet: 40 % bei Unterzeichnung, 30 % bei Baubeginn, 30 % beim Go-Live.

## Fälligkeit der einzelnen Raten

| NR.                   | MEILENSTEIN                                     | AUSLÖSER                     | ANTEIL      | BETRAG           |
|-----------------------|-------------------------------------------------|------------------------------|-------------|------------------|
| 01                    | Wochen 1–2 · Netzwerkbewertung                  | 24. August 2026              | 40%         | \$59,440         |
| 02                    | Wochen 3–6 · Firewall- & Endpunkt-Rollout       | Bei Lieferbeginn             | 30%         | \$44,580         |
| 03                    | Wochen 7–10 · Dateispeicher- & Backup-Migration | Bei Abnahme des Meilensteins | 30%         | \$44,580         |
| <b>Gesamt (netto)</b> |                                                 |                              | <b>100%</b> | <b>\$148,600</b> |

Die Raten werden auf Grundlage der oben genannten Meilensteine in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. Verkaufs- und Nutzungssteuer texas — 8.25%.

Mit der Gegenzeichnung unten werden Umfang, Zeitplan, Abnahmekriterien und Honorare dieser Leistungsbeschreibung akzeptiert und der Arbeitsbeginn zum angegebenen Startdatum autorisiert.

01 FÜR DIE BRAMWELL LEGAL GROUP

---

**Marcus Whitfield**

Chief Operating Officer

Datum

02 FÜR ELEVATE IT SOLUTIONS

---

**Elevate IT Solutions**

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

## Elevate IT Solutions

2100 Ross Ave, Suite 1400, Dallas, TX 75201, Vereinigte Staaten

support@elevateitsolutions.com · +1 214 555 0161 ·

elevateitsolutions.com

Elevate IT Solutions LLC · EIN 75-3948210