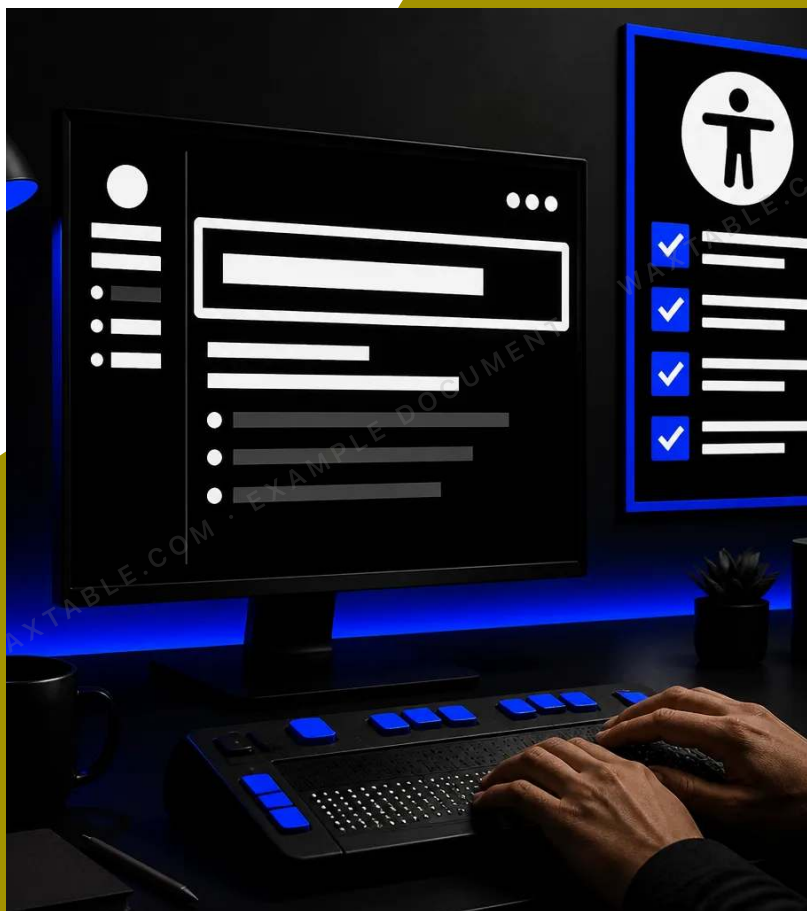


ERSTELLT FÜR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

Leistungsbeschreibung

Ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit und die Nachbesserung der Fahrgast-Website und mobilen App von Fairhaven Municipal Transit.



INDEX



INHALT



01	Auf einen Blick	2
02	Umfang, Zeitplan & Honorar	3
03	Überblick & Ziele	4
04	Hintergrund & Ziele	4
05	Leistungen	5
06	Arbeitsstränge	5
07	Workstream-Spezifikation	6
08	Zeitplan	7
09	Abnahmekriterien	7
10	Kostenaufstellung	8
11	Kostenübersicht	9
12	Zahlungsplan	9
13	Annahme	10

AUF EINEN BLICK

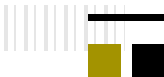
SOW

ENTWURF

 **SOW-2026-0611**



ERSTELLT FÜR	ERSTELLT VON	SOW-NUMMER	STARTDATUM
Fairhaven Municipal Transit – Rosalind Kerr, ADA Compliance Officer	Clarity Access Partners, Washington	SOW-2026- 0611	2. Februar 2026



DAUER

**Barrierefreiheits-
& Behebung**

STATUS

**Entwurf –
zur Prüfung**

AUF EINEN BLICK

UMFANG, ZEITPLAN UND HONORAR



ARBEITSBEREICH

Barrierefreiheitsprüfung & Behebung

Ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit und die Nachbesserung der Fahrgast-Website und mobilen App von Fairhaven Municipal Transit.

BEGINN

2. Februar 2026

Bei Gegenzeichnung

DAUER

12 Wochen

Gestaffelt gemäß nachstehendem Zeitplan

HONORAR

\$78,000

\$78,000 zzgl. district of columbia Umsatzsteuer – professionelle Dienstleistungen befreit

ANGENOMMEN VON

Rosalind Kerr

ADA-Compliance-Beauftragte

01

ÜBERBLICK & ZIELE

Ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt — Prüfung, Behebung und Nachtest —, das die kundenseitige Website und App von Fairhaven Municipal Transit vor einer bundesweiten ADA-Compliance-Frist in Einklang mit WCAG 2.2 AA bringt.



HINTERGRUND & ZIELE



Die digitalen Angebote von Fairhaven Municipal Transit wurden über mehrere Jahre hinweg von verschiedenen Anbietern entwickelt, wobei Barrierefreiheit bei keinem davon je eine gemeinsame Anforderung war. Der Routenplaner lässt sich nicht allein per Tastatur bedienen, der Bezahlvorgang für Fahrscheine erfüllt nicht die Farbkontrast-Standards, PDF-Fahrpläne sind für Screenreader unlesbar, und den nativen Apps fehlen grundlegende Barrierefreiheits-Labels – ein Muster, das die Behörde einem Compliance-Risiko aussetzt und Fahrgäste mit Behinderungen von zentralen Leistungen ausschließt.

Clarity Access Partners schlägt ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt vor: ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit kombiniert mit echten Nutzertests mit assistiven Technologien, priorisierte Nachbesserung der Website und beider nativer Apps, einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance sowie einen abschließenden Retest zur Bestätigung, dass jede Korrektur hält. Die folgenden Abschnitte beschreiben den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition.



LEISTUNGEN

**01****PRÜFUNG**

VOLLSTÄNDIGE WCAG-2.2-AA-PRÜFUNG

Automatisierte und manuelle Prüfung der Fahrgast-Website und beider nativer Apps gegen die Erfolgskriterien von WCAG 2.2 Stufe AA.

02**PRÜFUNG**

NUTZERTESTS MIT ASSISTIVEN TECHNOLOGIEN

Strukturierte Testsitzungen mit Fahrgästen, die Bildschirmleseprogramme, Schaltersteuerung und Vergrößerungssoftware nutzen.

03**BEHEBUNG**

NACHBESSERUNG DER WEBSITE

Behebung von Farbkontrast, Tastaturnavigation, Alt-Texten und ARIA-Kennzeichnung auf der gesamten Fahrgast-Website.

04**BEHEBUNG**

NACHBESSERUNG DER MOBILEN APPS

Behebung von Barrierefreiheits-Labels und Fokusreihenfolge in den nativen iOS- und Android-Apps.

05**DOKUMENTATION**

VPAT-/ACR-BERICHT

Ein Voluntary Product Accessibility Template, das die Konformität für Beschaffungs- und Compliance-Zwecke dokumentiert.



NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Barrierefreiheit von Druckmaterial (Bahnhofsbeschilderung, gedruckte Fahrpläne) über PDF-Fahrpläne hinaus
- Compliance der eigenen Plattform des Fahrkarten-Zahlungsdienstleisters eines Drittanbieters
- Barrierefreiheits-Lokalisierung in Sprachen außer Englisch
- Physische ADA-Konformitätsprüfungen an Stationen (Rampen, Beschilderung, taktile Bodenindikatoren)

01

**FÜR ECHTE
NUTZER KONZIPIERT**

Tests mit tatsächlichen Nutzern von Screenreadern, Switch-Access und mit Sehbehinderung, nicht nur automatisierte Scans.

02

**NACHWEISBARE
COMPLIANCE**

Ein VPAT und ein Nachtestbericht, den die Behörde für ihre ADA-Title-II-Meldung anführen kann.

03

**NACHHALTIGE
KORREKTUREN**

Eingebundene Zusammenarbeit mit dem Engineering-Team von Fairhaven plus ein Playbook, damit Probleme nicht wieder auftauchen.

SPEZIFIKATION

WORKSTREAM- SPEZIFIKATION

REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	AUFWAND	VORLAUFZEIT	EINZELPREIS
SPC-01	WCAG-2.2-AA-Audit	Automatisiertes und manuelles Audit über die Website und beide nativen Apps hinweg	1	27. Mai 2026	\$18,000
SPC-02	Nutzertests mit assistiven Technologien	Sechs Testsitzungen mit Fahrgästen, die assistive Technologien nutzen	6	27. Mai 2026	\$650 / session
SPC-03	Nachbesserung der Website	Kontrast-, Tastaturnavigations-, Alt-Text- und ARIA-Korrekturen	1	27. Mai 2026	\$22,500
SPC-04	Nachbesserung der mobilen Apps	Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android	2	27. Mai 2026	\$9,750 / platform

SPC-05	VPAT-/ACR-Dokumentation	Konformitätsbericht als Referenz für die Beschaffung	1	27. Mai 2026	\$4,800
--------	-------------------------	--	---	--------------	---------

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

PHASE

WOCHEN 1–2 · AUDIT & BESTANDSAUFNAHME

Automatisiertes und manuelles WCAG-2.2-AA-Audit, Backlog für Nachbesserungen priorisiert.

02

PHASE

WOCHEN 3–5 · NACHBESSERUNG DER WEBSITE

Kontrast-, Tastaturnavigations- und ARIA-Korrekturen auf der gesamten Fahrgast-Website.

03

PHASE

WOCHEN 6–8 · NACHBESSERUNG DER APPS

Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android umgesetzt.

04

PHASE

WOCHE 9 · RETEST MIT ASSISTIVEN TECHNOLOGIEN

Fahrgäste, die assistive Technologien nutzen, testen jeden nachgebesserten Ablauf erneut.

05

PHASE

WOCHEN 10–11 · VPAT & DOKUMENTATION

VPAT erstellt und Entwickler-Leitfaden entworfen.



ABNAHMEKRITERIEN



R-01	Sämtliche fahrgastseitigen Webseiten müssen die WCAG-2.2-Level-AA-Erfolgskriterien erfüllen	MUSS
R-02	Der Reiseplaner- und Fahrpreiszahlungsablauf muss vollständig über Tastatur und Screenreader bedienbar sein	MUSS
R-03	Native iOS- und Android-Apps müssen korrekte Barrierefreiheits-Labels und eine korrekte Fokusreihenfolge bereitstellen	MUSS
R-04	Farbkontrastverhältnisse müssen mindestens 4,5:1 für normalen Text und 3:1 für großen Text und UI-Komponenten erreichen	MUSS
R-05	PDF-Fahrpläne müssen getaggt und screenreader-zugänglich sein	SOLLTE

LEDGER

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
WCAG-2.2-AA-Audit Automatisiertes und manuelles Audit über die Website und beide nativen Apps hinweg	1	\$18,000	\$18,000
Nutzertests mit assistiven Technologien Sechs Testsitzungen mit Fahrgästen, die assistive Technologien nutzen	6	\$650 / session	\$3,900
Nachbesserung der Website Kontrast-, Tastaturnavigations-, Alt-Text- und ARIA-Korrekturen	1	\$22,500	\$22,500
Nachbesserung der mobilen Apps Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
VPAT-/ACR-Dokumentation Konformitätsbericht als Referenz für die Beschaffung	1	\$4,800	\$4,800

Zwischensumme Honorare

\$78,000



Honorare

\$78,000

District of Columbia

Umsatzsteuer —

Dienstleistungsberufe
steuerbefreit

\$0

Gesamt

\$78,000



GESAMT

\$78,000

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive geltender Steuern. Honorare werden in drei Meilensteinen abgerechnet: 40 % bei Unterzeichnung, 30 % bei Baubeginn, 30 % beim Go-Live.

ZAHLUNGSPLAN

FÄLLIGKEIT DER EINZELNEN RATEN



NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Audit & Bestandsaufnahme	2. Februar 2026	40%	\$31,200
02	Wochen 3–5 · Nachbesserung der Website	Bei Lieferbeginn	30%	\$23,400
03	Wochen 6–8 · Nachbesserung der Apps	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	\$23,400
Gesamt (netto)			100%	\$78,000

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. district of columbia Umsatzsteuer — professionelle Dienstleistungen befreit.

Mit der Gegenzeichnung unten werden Umfang, Zeitplan, Abnahmekriterien und Honorare dieser Leistungsbeschreibung akzeptiert und der Arbeitsbeginn zum angegebenen Startdatum autorisiert.

FÜR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

ROSALIND KERR

ADA-COMPLIANCE-BEAUFTRAGTE

Datum

FÜR CLARITY ACCESS PARTNERS

CLARITY ACCESS PARTNERS

BEVOLLMÄCHTIGTER
UNTERZEICHNER

Datum

 **CLARITY ACCESS PARTNERS**



1101 K St NW, Washington, DC 20005, United States

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com

Clarity Access Partners LLC · EIN 47-2205613