

ERSTELLT FÜR FERNDAL HEALTH RECORDS

Leistungsbeschreibung

Eine ruhigere Oberfläche und ein Designsystem, dem Kliniker vertrauen können.

Inhalt

01	Auf einen Blick	3
02	Umfang, Zeitplan & Honorar	4
03	Überblick & Ziele	5
04	Hintergrund & Ziele	5
05	Leistungen	5
06	Arbeitsstränge	6
07	Workstream-Spezifikation	7
08	Zeitplan	9
09	Abnahmekriterien	9
10	Kostenaufstellung	10
11	Kostenübersicht	11
12	Zahlungsplan	11
13	Annahme	12

 AUF EINEN BLICK

SOW

ENTWURF

SOW-2026-0512

ERSTELLT FÜR

**Ferndale
Health
Records –
Priya Anand,
VP Product,
Clinician
Experience**

ERSTELLT VON

**Halo Interface
Studio, San
Francisco**

SOW-NUMMER

**SOW-2026-
0512**

STARTDATUM

**3. August
2026**

DAUER

**Produktdesign
& Systeme**

STATUS

**Entwurf – zur
Prüfung**

AUF EINEN BLICK

Umfang, Zeitplan und Honorar

ARBEITSBEREICH

Produktdesign & Systeme

Eine ruhigere Oberfläche und ein Designsystem, dem Kliniker vertrauen können.

BEGINN

3. August 2026

Bei Gegenzeichnung

DAUER

14 Wochen

Gestaffelt gemäß nachstehendem Zeitplan

HONORAR

\$96,500

\$96,500 zzgl. california Umsatzsteuer — professionelle Designdienstleistungen befreit

ANGENOMMEN VON

Priya Anand

VP Product, Clinician Experience

01

Überblick & Ziele

Ein vierzehnwöchiges Engagement zur Neugestaltung der klinikerorientierten Webanwendung von Ferndale Health Records rund um eine einzige Navigationsstruktur, eine Alarmhierarchie und ein dokumentiertes Designsystem, das Ferndales eigenes Team nach dem Launch weiterentwickeln kann.

Hintergrund & Ziele

Die Klinikeranwendung von Ferndale Health Records ist seit sechs Jahren um neue Module gewachsen, ohne eine gemeinsame Designsprache, und Kliniker wechseln nun je nach Modul, aus dem sie kommen, zwischen drei verschiedenen Diagrammlayouts. Support-Tickets im Zusammenhang mit Navigationsverwirrung sind im Jahresvergleich um 34 % gestiegen, und zwei Gesundheitssystem-Kunden haben die Oberfläche direkt in Vertragsverlängerungsgesprächen angesprochen.

Halo Interface Studio schlägt ein vierzehnwöchiges Engagement vor, um die Klinikeranwendung um eine einzige Navigationsstruktur, eine Alarmhierarchie und eine dokumentierte Komponentenbibliothek herum neu zu gestalten, die Ferndales eigenes Team nach der Übergabe pflegen kann. Die folgenden Abschnitte legen den Ansatz, den Umfang, den Zeitplan und die Investition dar.

Leistungen

01

FORSCHUNG

Kliniker-Forschungsbericht

Ergebnisse aus Vor-Ort-Beobachtungen in drei Kunden-Gesundheitssystemen, zusammengefasst in Workflow-Karten und Priorisierung von Schwachstellen.

02

DESIGN

Designsystem-Bibliothek

Eine dokumentierte Figma-Bibliothek mit Komponenten, Tokens und Mustern für Befundprüfung, Auftragserfassung und Nachrichtenaustausch.

03

DESIGN

Interaktionsspezifikationen

Rotmarkierte Interaktions- und Zustandsspezifikationen für jeden Bildschirm der neu gestalteten Kliniker-Anwendung.

04

ENTWICKLUNG

Token-Satz auf Code-Ebene

Design-Tokens, implementiert als versioniertes Paket, das direkt vom Produktions-Frontend verwendet wird.

05

VALIDIERUNG

Ergebnisse der Usability-Tests

Zwei Runden moderierter Usability-Tests mit praktizierenden Klinikern, mit priorisierten Korrekturen.

NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Native iOS- oder Android-Anwendungen für Kliniker
- Neuarchitektur von Backend-API oder Datenbank
- Erstellung oder Prüfung klinischer Terminologie/Codierung (ICD/SNOMED)
- Laufende Inhalts- oder Textpflege nach der Übergabe

01

Forschungsgeleitet

Jede Designentscheidung lässt sich auf die Beobachtung von Ärztinnen und Ärzten zurückführen, nicht auf interne Annahmen.

02

System statt Einzelbildschirme

Eine dokumentierte Bibliothek, die Ihr Team erweitern kann, statt einer Reihe von Einzel-Mockups.

03

Vor dem Launch validiert

Zwei Runden Usability-Tests mit echten Klinikern schließen den Kreis vor dem Launch.

SPEZIFIKATION

Workstream-Spezifikation

Ref.	Position	Spezifikation	Aufwand	Vorlaufzeit	Einzelpreis
SPC-01	Klinikerforschung & Begleitung	Vor-Ort-Forschung an 3 Kunden-Gesundheitssystemen, Synthesebericht	1	23. November 2026	\$14,000
SPC-02	Informationsarchitektur & Alarmhierarchie	Navigationsstruktur und klinisches Schweregrad-System	1	23. November 2026	\$12,500
SPC-03	Design der Komponentenbibliothek	Figma-Bibliothek, ca. 60 Komponenten mit Zuständen	1	23. November 2026	\$28,000
SPC-04	Design-Tokens auf Code-Ebene	Versioniertes Token-Paket + Pairing-Sessions mit der Entwicklung	1	23. November 2026	\$16,000
SPC-05	Interaktionsspezifikationen	Redline-Spezifikationen für jeden neu gestalteten Bildschirm	1	23. November 2026	\$9,500

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

WOCHEN 1-3 · DISCOVERY

Begleitung von Klinikern, Stakeholder-Interviews und ein Audit der aktuellen Oberfläche.

02

WOCHEN 4-8 · SYSTEMDESIGN

Informationsarchitektur, Komponentenbibliothek und Alarmhierarchie, überprüft in zwei Runden.

03

WOCHEN 9-11 · ÜBERGABE AN DIE ENTWICKLUNG

Interaktionsspezifikationen und Token-Paket, geliefert an die Entwicklung mit begleitenden Implementierungs-Sessions.

04

WOCHEN 12-13 · VALIDIERUNG

Moderierte Usability-Tests mit Klinikern; priorisierte Korrekturen vor der Abnahme umgesetzt.

05

WOCHE 14 · LAUNCH & ÜBERGABE

Endabnahme, Schulungssitzungen und Übertragung der Quelldateien.

Abnahmekriterien

REF.	ANFORDERUNG	PRIORITÄT
R-01	Die überarbeitete Anwendung soll eine einheitliche, durchgängige Navigationsstruktur über die Module Befundübersicht, Auftragserfassung und Nachrichten hinweg bieten.	 MUSS
R-02	Klinische Alarmer sollen eine einzige visuelle Hierarchie verwenden, die kritische, dringende und routinemäßige Schweregrade unterscheidet, identisch in jedem Modul angewendet.	 MUSS
R-03	Sämtliche überarbeiteten Bildschirme sollen die WCAG-2.2-AA-Kontrast- und Tastaturnavigationsanforderungen erfüllen.	 MUSS
R-04	Die Komponentenbibliothek soll als Figma-Bibliothek und versioniertes Code-Token-Paket geliefert werden, das vom Produktions-Frontend verwendet werden kann.	 MUSS
R-05	Für die mobile Begleitansicht soll ein eigens entwickeltes, kompaktes Layout entworfen werden, das sich vom Desktop-Layout unterscheidet.	 MUSS

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Klinikerforschung & Begleitung Vor-Ort-Forschung an 3 Kunden-Gesundheitssystemen, Synthesebericht	1	\$14,000	\$14,000
Informationsarchitektur & Alarmhierarchie Navigationsstruktur und klinisches Schweregrad-System	1	\$12,500	\$12,500
Design der Komponentenbibliothek Figma-Bibliothek, ca. 60 Komponenten mit Zuständen	1	\$28,000	\$28,000
Design-Tokens auf Code-Ebene Versioniertes Token-Paket + Pairing-Sessions mit der Entwicklung	1	\$16,000	\$16,000
Interaktionsspezifikationen Redline-Spezifikationen für jeden neu gestalteten Bildschirm	1	\$9,500	\$9,500
Zwischensumme Honorare			\$96,500

Honorare	\$96,500
Umsatzsteuer Kalifornien – professionelle Designleistungen befreit	\$0
Gesamt	\$96,500

GESAMT

\$96,500

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive geltender Steuern. Honorare werden in drei Meilensteinen abgerechnet: 40 % bei Unterzeichnung, 30 % bei Baubeginn, 30 % beim Go-Live.

ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

Nr.	Meilenstein	Auslöser	Anteil	Betrag
01	Wochen 1–3 · Discovery	3. August 2026	40%	\$38,600
02	Wochen 4–8 · Systemdesign	Bei Lieferbeginn	30%	\$28,950
03	Wochen 9–11 · Übergabe an die Entwicklung	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	\$28,950
Gesamt (netto)			100%	\$96,500

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. california Umsatzsteuer – professionelle Designdienstleistungen befreit.

Mit der Gegenzeichnung unten werden Umfang, Zeitplan, Abnahmekriterien und Honorare dieser Leistungsbeschreibung akzeptiert und der Arbeitsbeginn zum angegebenen Startdatum autorisiert.

FÜR FERNDALÉ HEALTH RECORDS

Priya Anand

VP Product, Clinician Experience

Datum

FÜR HALO INTERFACE STUDIO

Halo Interface Studio

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

Halo Interface Studio

44 Montgomery St, San Francisco, CA 94104, USA

studio@halointerface.com · +1 415 555 0176 · halointerface.com

Halo Interface Studio, Inc. · EIN 94-3312890