



ERSTELLT FÜR KETTLEWELL LOGISTICS

Leistungsbeschreibung

Migration der Dispatch-Plattform von Kettlewell auf gehärtete, überwachbare Cloud-Infrastruktur mit ab dem Umschaltzeitpunkt aktiver 24/7-Bereitschaft.

> Inhalt

01	Auf einen Blick	2
02	Umfang, Zeitplan & Honorar	3
03	Überblick & Ziele	4
04	Hintergrund & Ziele	4
05	Leistungen	5
06	Arbeitsstränge	5
07	Workstream-Spezifikation	6
08	Zeitplan	7
09	Abnahmekriterien	8
10	Kostenaufstellung	8
11	Kostenübersicht	9
12	Zahlungsplan	9
13	Annahme	10

> AUF EINEN BLICK

SOW

ENTWURF

SOW-2026-0201

ERSTELLT FÜR Kettlewell Logistics — Marcus Webb, VP of Engineering	ERSTELLT VON Nightshift Systems, San Francisco	SOW-NUMMER SOW-2026- 0201	STARTDATUM 17. Februar 2026
DAUER Infrastrukturmigr & -härtung	STATUS Entwurf — zur Prüfung		

[> AUF EINEN BLICK](#)

> > Umfang, Zeitplan und Honorar



ARBEITSBEREICH

Infrastrukturmigration & -härtung

Migration der Dispatch-Plattform von Kettlewell auf gehärtete, überwachbare Cloud-Infrastruktur mit ab dem Umschaltzeitpunkt aktiver 24/7-Bereitschaft.



BEGINN

17. Februar 2026

Bei Gegenzeichnung



DAUER

12 Monate

Gestaffelt gemäß
nachstehendem Zeitplan



HONORAR

\$199,870

\$184,000 zzgl. ca
Umsatzsteuer (8,625 %)



ANGENOMMEN VON

Marcus Webb

VP of Engineering

> 01

Überblick & Ziele

Ein zwölfwöchiger Auftrag zur Migration der Disposition-Plattform von Kettlewell Logistics von veralteten On-Premise-Servern auf gehärtete Cloud-Infrastruktur, mit einer 24/7-Bereitschaftsrotation, die zum Umstellungszeitpunkt live geht.

> Hintergrund & Ziele

Die Dispatch-Plattform von Kettlewell Logistics läuft seit den frühen Wachstumsjahren des Unternehmens auf denselben zwei On-Premise-Servern, und jeder Ausfall seither bedeutete, dass Fahrer ohne Routenzuweisung blieben, bis jemand zum Serverraum fuhr. Es gibt kein Failover, keine automatisierte Backup-Verifizierung, und der eine Ingenieur, der die Netzwerktopologie versteht, wird zunehmend zum Single Point of Failure, den sich das Unternehmen am wenigsten leisten kann.

Nightshift Systems schlägt eine zwölfwöchige Migration vor, die Infrastruktur, Umstellung und Bereitschaftsbereitschaft als ein durchgängiges Engagement behandelt statt als drei getrennte Projekte. Wir bauen die Ziel-Cloud-Umgebung auf und weisen ihre Belastbarkeit nach, bevor auch nur eine einzige Produktionslast umzieht, betreiben die Dispatch-Plattform während der Umstellungswoche parallel und stellen sicher, dass eine geschulte Bereitschaftsrotation im Moment der Umschaltung aktiv ist. Die folgenden Abschnitte erläutern den Ansatz, den Leistungsumfang, den Zeitplan und die Investition.

> Leistungen

01

INFRASTRUKTUR

Aufbau der Cloud-Umgebung

Eine redundante VPC, Netzwerktopologie und Infrastructure-as-Code-Basis, bereitgestellt und lastgetestet vor der Umstellung.

02

MIGRATION

Umstellung der Disposition-Plattform

Eine Parallelmigration der Disposition-Plattform und ihrer Datenbanken mit einem erprobten Rollback auf jeder Stufe.

03

OBSERVABILITY

Monitoring- und Alarmierungsstack

Metriken, Logging und Alarmierung, angebunden an das Bereitschafts-Paging-System, bevor die neue Umgebung Produktionsverkehr trägt.

04

ZUVERLÄSSIGKEIT

Einrichtung einer 24/7-Bereitschaftsrotation

Eine geschulte Bereitschaftsrotation mit Eskalationsrichtlinie und getestetem Paging, live zum Zeitpunkt der Umstellung.

05

SICHERHEIT

Härtung & Audit der Zugriffskontrolle

Rollenbasierte Zugriffskontrolle, Secrets-Management und eine Sicherheitsbasis, angewendet auf alle Cloud-Konten.

> NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Refactoring von Anwendungscode über Konfigurationsänderungen hinaus
- Einreichungen oder Aktualisierungen in App Stores für mobile Apps
- Kundenseitige Support-Tools und Helpdesk-Systeme
- Integrationen von Drittanbieter-Fluggesellschafts-APIs über bestehende Konnektoren hinaus

01

Umstellung ohne Ausfallzeit

Eine Parallelbetrieb-Migration mit gestaffelter Traffic-Umschaltung sorgt dafür, dass Disponenten den Wechsel nie bemerken.

02

24/7-Bereitschaft von Tag eins an

Ein geschulter Bereitschaftsplan mit getesteter Alarmierung und Eskalation ist aktiv, sobald die neue Infrastruktur Traffic trägt.

03

Infrastructure as Code

Jede Umgebung wird aus versionskontrollierter Konfiguration bereitgestellt, nicht durch manuelle Servereinrichtung.

[> SPEZIFIKATION](#)

Workstream-Spezifikation

REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	AUFWAND	VORLAUFZEIT	INZELPREIS
SPC-01	Analyse & Migrationsplan	Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks	2	2 Wo.	\$9,500 / w
SPC-02	Aufbau der Cloud-Umgebung	VPC, Subnetze, IAM-Rollen und Infrastructure-as-Code-Basis	3	3 Wo.	\$12,000 / v
SPC-03	Migration der Dispatch-Plattform	Parallelbetrieb-Migration der Dispatch-Plattform und Datenbanken	4	4 Wo.	\$14,500 / v
SPC-04	Observability-Stack	Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline mit Integration der Bereitschaftsdienst-Alarmierung	2	2 Wo.	\$11,000 / v
SPC-05	Umstellung & Validierung	Produktionsumstellung, Lasttests und Rollback-Probe	1	1 Wo.	\$21,000 / v

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01 WOCHEN 1-2 • ANALYSE

Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks.

02

WOCHEN 3-6 · UMGEBUNGSAUFBAU

Bereitstellung der Cloud-Umgebung, IAM-Konfiguration und Infrastructure-as-Code-Basis, vor dem Einsatz lastgetestet.

03

WOCHEN 7-9 · PARALLELBETRIEB-MIGRATION

Datenbankreplikation und Migration der Dispatch-Plattform bei gleichzeitigem Betrieb von alter und neuer Infrastruktur.

04

WOCHE 10 · UMSTELLUNG

Gestufte Produktionsumstellung mit Rollback-Probe und Go/No-Go-Prüfpunkten in jeder Phase.

05

WOCHEN 11-12 · STABILISIERUNG & ÜBERGABE AN BEREITSCHAFTSDIENST

Überwachung nach der Umstellung, Fertigstellung des Runbooks und Übergabe an das geschulte Bereitschaftsteam.

> Abnahmekriterien

REF.	ANFORDERUNG	PRIORITÄT
R-01	Kein Datenverlust während der Umstellung	MUSS
R-02	Die Ausfallzeit der Dispatch-Plattform ist auf ein einziges 4-Stunden-Wartungsfenster begrenzt	MUSS
R-03	24/7-Bereitschaftsrotation ist bei der Umstellung aktiv, mit einem SLA von unter 15 Minuten von der Alarmierung bis zur Bestätigung	MUSS
R-04	Die gesamte Infrastruktur ist als Code definiert und versioniert	MUSS
R-05	Rollenbasierte Zugriffskontrolle wird über alle Cloud-Konten hinweg durchgesetzt	MUSS

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Analyse & Migrationsplan Infrastrukturprüfung, Abhängigkeitskartierung und Entwurf des Umstellungs-Runbooks	2	\$9,500 / wk	\$19,000
Aufbau der Cloud-Umgebung VPC, Subnetze, IAM-Rollen und Infrastructure-as-Code-Basis	3	\$12,000 / wk	\$36,000
Migration der Dispatch-Plattform Parallelbetrieb-Migration der Dispatch-Plattform und Datenbanken	4	\$14,500 / wk	\$58,000
Observability-Stack Metriken-, Logging- und Alarmierungs-Pipeline mit Integration der Bereitschaftsdienst-Alarmierung	2	\$11,000 / wk	\$22,000
Umstellung & Validierung Produktionsumstellung, Lasttests und Rollback-Probe	1	\$21,000 / wk	\$21,000

Zwischensumme Honorare

\$184,000

Honorare

\$184,000

Umsatzsteuer Kalifornien
(8,625 %)

\$15,870

Gesamt

\$199,870

> Gesamt

\$199,870

Alle Beträge verstehen sich in USD und exklusive geltender Steuern. Honorare werden in drei Meilensteinen abgerechnet: 40 % bei Unterzeichnung, 30 % bei Baubeginn, 30 % beim Go-Live.

> ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten

NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Analyse	17. Februar 2026	40%	\$73,600
02	Wochen 3–6 · Umgebungs Aufbau	Bei Lieferbeginn	30%	\$55,200
03	Wochen 7–9 · Parallelbetrieb - Migration	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	\$55,200
Gesamt (netto)			100%	\$184,000

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. ca Umsatzsteuer (8,625 %).

Mit der Gegenzeichnung unten werden Umfang, Zeitplan, Abnahmekriterien und Honorare dieser Leistungsbeschreibung akzeptiert und der Arbeitsbeginn zum angegebenen Startdatum autorisiert.



> FÜR KETTLEWELL LOGISTICS

Marcus Webb

VP of Engineering

Datum



> FÜR NIGHTSHIFT SYSTEMS

Nightshift Systems

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

Nightshift Systems

55 2nd St, San Francisco, CA 94105, Vereinigte Staaten

ops@nightshiftsystems.com · +1 415 555 0163

· nightshiftsystems.com

Nightshift Systems LLC · EIN 88-1147203