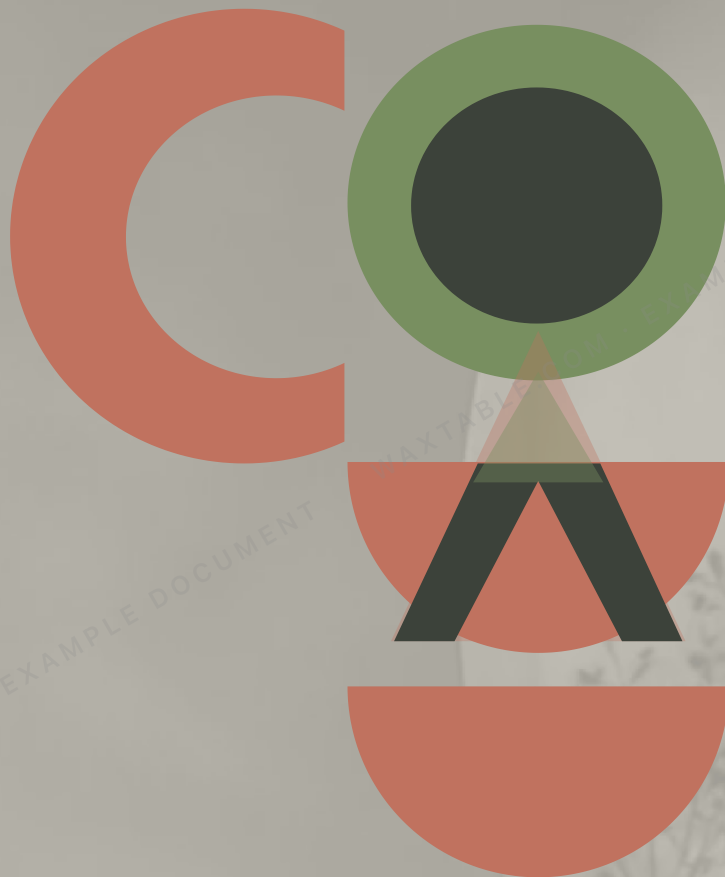




STILLWATER WELLNESS RETREAT — SPA-KONZESSION VOR ORT

Anforderungsspezifikation

Ein Full-Service-Spa-Konzessions- und
Behandlungsmenüprogramm im Coastal Ridge Resort



Inhalt

01	Dokumentenkontrolle	2
02	Einführung & Umfang	3
03	Zweck & Zielgruppe	3
04	Funktionale Anforderungen	3
05	Nicht-funktionale Anforderungen	4
06	Produktmodule	5
07	Komponentenspezifikation	6
08	Annahmen, Rahmenbedingungen & Abhängigkeiten	7
09	Release-Phasen	8

AUF EINEN BLICK

Dokumentenkontrolle

01	SPEZIFIKATION	02	ERSTELLT VON
	RD-SW-2026-022		Stillwater Wellness
	Ausgestellt am 2026-06-15		Retreat
			Kohala Coast, HI 96743
03	INHABERIN	04	STATUS
	Dana Okafor		Zur Prüfung
	Leiterin Gästelerlebnis, Coastal Ridge Resort		Baseline bei Genehmigung festgelegt
05	ANFORDERUNGEN		
	9		
	Funktional und nicht-funktional		

01

Einführung & Umfang

Die Gästeumfragen des Coastal Ridge Resort weisen durchgehend ein hauseigenes Spa als meistgewünschte Annehmlichkeit aus, doch dem Resort fehlt sowohl internes Wellness-Know-how als auch lizenziertes Behandlungspersonal.

Zweck & Zielgruppe

Stillwater Wellness Retreat schlägt eine schlüsselfertige Spa-Konzession im Coastal Ridge Resort vor, die Gestaltung der Behandlungsräume, die Besetzung mit lizenzierten Therapeuten sowie ein kuratiertes Angebot an Massage-, Gesichts- und ganzheitlichen Wellnessbehandlungen umfasst.

Der Auftrag beinhaltet den Ausbau von vier Behandlungsräumen, Personalbesetzung und -schulung sowie eine anfängliche 12-monatige Betriebsvereinbarung mit Umsatzbeteiligung für das Resort.

Funktionale Anforderungen

ID	ANFORDERUNG	PRIORITÄT
REQ-01	Alle Behandlungsräume müssen den Lizenzanforderungen des Bundesstaates Hawaii für Massagetherapie entsprechen	MUSS
REQ-02	Das Buchungssystem muss in die bestehende Gästeservice-Plattform des Resorts integriert werden	MUSS
REQ-03	Das Angebot muss mindestens zwei Behandlungen mit lokal bezogenen Zutaten von Big Island umfassen	SOLLTE
REQ-04	Die Therapeutenbesetzung muss während aller Öffnungszeiten mindestens zwei lizenzierte Therapeuten vor Ort umfassen	MUSS
REQ-05	Die Behandlungsräume müssen Paarbuchungen in mindestens zwei der vier Räume ermöglichen	SOLLTE
REQ-06	Das Spa muss für Buchungen der Suiten-Kategorie Behandlungen im Gästezimmer anbieten	KÖNNTE
REQ-07	Das Kassensystem muss Rechnungsstellung auf das Zimmerkonto der Resortgäste unterstützen	MUSS
REQ-08	Feedback zum Soft-Launch muss für jede abgeschlossene Behandlung per Gästeumfrage erfasst werden	SOLLTE



ID	PRIORITÄT	ANFORDERUNG
REQ-01	Muss	Alle Behandlungsräume müssen den Lizenzanforderungen des Bundesstaates Hawaii für Massagetherapie entsprechen
REQ-02	Muss	Das Buchungssystem muss in die bestehende Gästeservice-Plattform des Resorts integriert werden
REQ-03	Sollte	Das Angebot muss mindestens zwei Behandlungen mit lokal bezogenen Zutaten von Big Island umfassen
REQ-04	Muss	Die Therapeutenbesetzung muss während aller Öffnungszeiten mindestens zwei lizenzierte Therapeuten vor Ort umfassen
REQ-05	Sollte	Die Behandlungsräume müssen Paarbuchungen in mindestens zwei der vier Räume ermöglichen

01

Standortbewertung & Design

Wir bewerten die bestehende Spa-Suite und entwerfen ein Vier-Raum-Layout, abgestimmt auf die Behandlungsprotokolle von Stillwater.

02

Ausbau der Behandlungsräume

Renovierungsteams richten Sanitär-, Beleuchtungs- und Geräteinstallationen in allen vier Behandlungsräumen ein.

03

Therapeutenanwerbung & Lizenzierung

Wir rekrutieren, prüfen und bestätigen die Hawaii-Landeslizenzierung für sechs Massage- und Kosmetiktherapeuten.

04

Menü- & Preisentwicklung

Ein 14-Leistungen-Angebot wird erstellt und im Vergleich zu ähnlichen Big-Island-Resort-Spas bepreist.

05

Integration des Buchungssystems

Die Spa-Terminplanung wird direkt mit den Gästeservice- und Kassenplattformen des Resorts verbunden.

06

Personalschulung

Ein zweiwöchiges Schulungsprogramm zertifiziert das Personal in Behandlungsprotokollen und den Servicestandards des Resorts.

SPEZIFIKATION

Komponentenspezifikation



REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	EINHEITEN	VORLAUFZEIT	EINZELPREIS
SPC-01	Ausbau der Behandlungsräume	Renovierung und Ausstattung für vier Behandlungsräume	4	2026-06-29	\$11,200.00
SPC-02	Therapeutenanwerbung & Lizenzierung	Einstellung, Prüfung und Lizenzierung von 6 Therapeuten	6	2026-06-29	\$2,150.00
SPC-03	Menü- & Preisentwicklung	14-teiliges Behandlungsmenü mit lokaler Beschaffung	1	2026-06-29	\$6,800.00
SPC-04	Buchungs- & Kassensystem-Integration	Integration der Spa-Terminplanung mit Resort-Systemen	1	2026-06-29	\$9,400.00
SPC-05	Schulungsprogramm für Mitarbeiter	Zweiwöchige Einarbeitung für das gesamte Spa-Personal	1	2026-06-29	\$7,200.00
SPC-06	Soft-Launch-Management	Zweiwöchiger vergünstigter Soft-Launch mit Feedback-Schleife	1	2026-06-29	\$5,400.00

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

Lizenziertes und versichertes Personal

Jede Therapeutin und jeder Therapeut ist staatlich in Hawaii lizenziert und individuell haftpflichtversichert, bevor auch nur ein Gast behandelt wird.

02

Menü für die Küste konzipiert

Die Anwendungen greifen auf lokale Zutaten und Techniken zurück, die zu einem Strandresort als Reiseziel passen — nicht auf eine generische Day-Spa-Karte.

03

Umsatzbeteiligungsmodell

Stillwater betreibt den Spa-Bereich als Konzession vollständig eigenständig; das Resort erhält einen Anteil am Spa-Umsatz ohne Personalaufwand.

01

WOCHEN 1–2

Standortbewertung, Designfreigabe und Mobilisierung des Ausbau-Auftragnehmers.

02

WOCHEN 3–6

Renovierung der Behandlungsräume und Installation der Ausstattung.

03

WOCHEN 5–7

Anwerbung, Lizenzprüfung und Einstellung von Therapeuten (läuft parallel).

04

WOCHEN 8–9

Personalschulung und Integration des Buchungssystems.



Stillwater Wellness Retreat



68-1400 Mauna Lani Dr, Kohala Coast, HI 96743, USA

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 ·

stillwaterwellness.com

Stillwater Wellness Retreat LLC · 47-2210983