



ELEVATE IT SOLUTIONS – MANAGED IT & INFRASTRUKTUR

Anforderungsspezifikation

Managed-IT-Support und ein Infrastruktur-Upgrade für die fünf texanischen Standorte der Bramwell Legal Group.

Inhalt

01	Dokumentenkontrolle	2
02	Einführung & Umfang	3
03	Zweck & Zielgruppe	3
04	Funktionale Anforderungen	3
05	Nicht-funktionale Anforderungen	4
06	Produktmodule	5
07	Komponentenspezifikation	5
08	Annahmen, Rahmenbedingungen & Abhängigkeiten	7
09	Release-Phasen	7

AUF EINEN BLICK

Dokumentenkontrolle

01

SPEZIFIKATION

REQ-2026-0447

Ausgestellt am 27. Juli 2026

02

ERSTELLT VON

Elevate IT Solutions

Dallas, TX 75201

03

INHABERIN

Marcus Whitfield

Chief Operating Officer, Bramwell Legal Group

04

STATUS

Zur Prüfung

Baseline bei Genehmigung festgelegt

05

ANFORDERUNGEN

8

Funktional und nicht-funktional

01

Einführung & Umfang

Bramwell Legal Group betreibt fünf Büros mit fünf unterschiedlichen IT-Systemen, von denen keine zwei gleich gepatcht oder gesichert werden, und ein einziger Teilzeit-Vertragspartner betreut alle. Ein einziger Ransomware-Versuch in einem der Büros würde vertrauliche Mandantenunterlagen kanzleiweit gefährden, und es gibt keine ständige Infrastruktur, um ihn zu stoppen, bevor er sich ausbreitet.

+ Zweck & Zielgruppe

Die Bramwell Legal Group betreibt fünf texanische Standorte, von denen jeder mit einem eigenen Flickwerk aus Servern, Firewalls und Backup-Routinen läuft, betreut von einem einzigen Teilzeit-IT-Dienstleister. Diese Uneinheitlichkeit setzt vertrauliche Mandantendaten dem Risiko des am schwächsten gesicherten Standorts aus, und die Kanzlei verfügt an keinem ihrer fünf Standorte über ein durchgängiges Monitoring oder eine Backup-Verifizierung.

Elevate IT Solutions schlägt ein vierzehnwöchiges Projekt vor, das Firewall-, Backup- und Endpunktsicherheit an allen fünf Standorten vereinheitlicht, die Dateispeicherung auf eine überwachte, verschlüsselte Infrastruktur migriert und den laufenden Support auf einen 24/7-Managed-Helpdesk umstellt. Die folgenden Abschnitte legen den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition dar.

Funktionale Anforderungen

ID	ANFORDERUNG	PRIORITÄT
R-01	Alle fünf Büros werden auf eine einheitliche Firewall- und Endpoint-Security-Konfiguration standardisiert	MUSS
R-02	Der Dateispeicher wird ohne Datenverlust migriert, mit verifizierter Verschlüsselung im Ruhezustand	MUSS

R-04	Kein Büro verliert während der Geschäftszeiten im Rahmen der Umstellung den Zugriff auf aktive Fallakten	MUSS
R-05	Das VoIP-System unterstützt bestehende Durchwahlnummern ohne Serviceunterbrechung	MUSS
R-06	Die 24/7-Helpdesk-Reaktionszeit liegt bei kritischen Problemen unter 15 Minuten	SOLLTE
R-07	Sicherheitsbewusstseinsschulungen werden innerhalb des Projektzeitraums an alle Anwälte und Mitarbeitenden vermittelt	SOLLTE
R-08	Die Migration erfolgt Büro für Büro, vom kleinsten zum größten, mit einem Rollback-Plan bei jedem Schritt	MUSS

ID	PRIORITÄT	ANFORDERUNG
R-01	Muss	Alle fünf Büros werden auf eine einheitliche Firewall- und Endpoint-Security-Konfiguration standardisiert
R-02	Muss	Der Dateispeicher wird ohne Datenverlust migriert, mit verifizierter Verschlüsselung im Ruhezustand
R-03	Muss	Automatisierte Backups laufen nächtlich, mit wöchentlicher Wiederherstellungsprüfung an jedem Standort
R-04	Muss	Kein Büro verliert während der Geschäftszeiten im Rahmen der Umstellung den Zugriff auf aktive Fallakten

R-05	Muss	Das VoIP-System unterstützt bestehende Durchwahlnummern ohne Serviceunterbrechung
------	------	---

01 Netzwerk- & Sicherheitsbewertung Prüfung von Hardware, Firewall-Konfiguration und Backup-Abdeckung an allen fünf Standorten.	02 Firewall- & Endpunkt-Standardisierung Einheitliche Firewall-Appliances und verwaltete Endpunktsicherheit firmenweit eingesetzt.
03 Dateispeicher-Migration Migration zu einer zentralisierten, verschlüsselten und überwachten Dateispeicher-Infrastruktur.	04 Backup-Automatisierung & Verifizierung Automatisierte nächtliche Backups mit wöchentlichem Wiederherstellungstest an allen Standorten.
05 VoIP-Implementierung Veraltete Telefonleitungen durch ein einheitliches VoIP-System an allen Standorten ersetzt.	06 Helpdesk-Umstellung & Schulung Laufender 24/7-Helpdesk eingerichtet, begleitet von Sicherheitsschulungen für die Mitarbeiter.

Komponentenspezifikation

REF.	POSITION	SPEZIFIKATION	EINHEITEN	VORLAUFZEIT	EINZELPREIS
------	----------	---------------	-----------	-------------	-------------

SPC-01	Netzwerk- & Sicherheitsbewertung für fünf Standorte	Hardware-, Firewall- und Backup-Prüfung an allen Standorten	1	28. November 2026	\$18,000
SPC-02	Firewall- & Endpunktsicherheitsimplementierung	Standardisierte Firewall-Appliances und Endpunktschutz, 5 Standorte	5	28. November 2026	\$6,400 / office
SPC-03	Verschlüsselte Dateispeicher-Migration	Zentralisierte, verschlüsselte und überwachte Speicherinfrastruktur	1	28. November 2026	\$36,000
SPC-04	Automatisierte Backup-Implementierung	Nächtliche automatisierte Backups mit wöchentlichen Wiederherstellungsprüfungen	5	28. November 2026	\$2,800 / office

SPC-06	Sicherheitsbewusstseins-Schulung für Mitarbeiter	Schulungen zu Phishing und Sicherheitshygiene, alle Standorte	5	28. November 2026	\$1,400 / office
--------	--	---	---	-------------------	------------------

Die Spezifikationen werden mit der Abnahme festgelegt; jede Änderung wird über das in diesem Dokument beschriebene Änderungsverfahren abgewickelt.

01

Ein Standard, fünf Standorte

Jeder Standort läuft mit derselben Firewall-, Backup- und Endpoint-Konfiguration – keine Angriffsfläche mehr durch das schwächste Glied.

02

Umstellung ohne Ausfallzeit

Jede Migration außerhalb der Geschäftszeiten geplant, mit einem Rollback-Plan für denselben Tag, damit kein Anwalt mitten in einem Fall den Dateizugriff verliert.

03

24/7-Abdeckung, kein Rückruf

Ein Managed Helpdesk mit garantierten Reaktionszeiten ersetzt den einzelnen Teilzeit-Auftragnehmer, auf den sich Bramwell zuvor verlassen hat.

01

WOCHEN 1–2 · NETZWERKBEWERTUNG

Vollständige Prüfung von Hardware, Sicherheitslage und Backup-Abdeckung an allen fünf Standorten.

02

WOCHEN 3–6 · FIREWALL- & ENDPUNKT-ROLLOUT

Standardisierte Firewall- und Endpunktschutzlösung standortweise implementiert.

03

WOCHEN 7–10 · DATEISPEICHER- & BACKUP-MIGRATION

Dateispeicherung auf verschlüsselte Infrastruktur mit automatisierten, verifizierten Backups migriert.

04

WOCHEN 11–12 · VOIP-IMPLEMENTIERUNG

Einheitliches VoIP-Telefonsystem installiert und an allen fünf Standorten umgestellt.

Elevate IT Solutions

2100 Ross Ave, Suite 1400, Dallas, TX 75201, Vereinigte Staaten

support@elevateitsolutions.com · +1 214 555 0161 ·

elevateitsolutions.com

Elevate IT Solutions LLC · EIN 75-3948210