

ANGEBOT FÜR COASTAL RIDGE RESORT

Angebot Coastal- Ridge-Spa

Ein Full-Service-Spa-Konzessions- und
Behandlungsmenüprogramm im Coastal Ridge Resort



Inhalt

01	Auf einen Blick	3
02	Das Projekt in Zahlen	3
03	Die Chance	5
04	Zusammenfassung	5
05	Die aktuelle Erfahrung	6
06	Herausforderung & Ansatz	6
07	Nachweise	6
08	Status & Versicherungsschutz	6
09	In ihren eigenen Worten	8
10	Leistungsumfang	9
11	Was enthalten ist	10
12	Leistungen	10
13	Ausgewählte Arbeiten	12
14	Zeitplan	12
15	Investition & Konditionen	13
16	Kostenaufstellung	13
17	Kostenübersicht	14
18	Auftragsoptionen	15
19	Optionen im Vergleich	15
20	Zahlungsplan	16
21	Annahmen, auf denen diese Kalkulation beruht	17
22	Annahme	18

AUF EINEN BLICK

ANGEBOT

ZUR FREIGABE

PRO-SW-2026-022

ERSTELLT FÜR

Coastal
Ridge
Resort —
Dana
Okafor,
Director of
Guest
Experience

ERSTELLT VON

Stillwater
Wellness
Retreat,
Kohala
Coast

AUSGESTELLT

2026-06-15

GÜLTIG BIS

2026-07-06

AUFTRAG

Spa-
Konzession
vor Ort

AUF EINEN BLICK

Das Projekt in fünf Zahlen

01 AUFTRAG

Spa-Konzession vor Ort

Ein Full-Service-Spa-Konzessions- und Behandlungsmenüprogramm im Coastal Ridge Resort

03 BEGINN

2026-06-15

Vorbehaltlich der Annahme bis zum 2026-07-06

05 ERSTELLT FÜR

Coastal Ridge Resort

Dana Okafor, Leiterin
Gästerlebnis

02 INVESTITION

\$94,346.25

\$90,500.00 zzgl. allgemeine
Verbrauchssteuer hi (4.25%)

04 DAUER

**12-monatiger
Betriebsvertrag,
jährlich verlängerbar**

Vom Projektstart bis zur
finalen Übergabe

01

Die Chance

Die Gästeumfragen des Coastal Ridge Resort weisen durchgehend ein hauseigenes Spa als meistgewünschte Annehmlichkeit aus, doch dem Resort fehlt sowohl internes Wellness-Know-how als auch lizenziertes Behandlungspersonal.

Zusammenfassung

Stillwater Wellness Retreat schlägt eine schlüsselfertige Spa-Konzession im Coastal Ridge Resort vor, die Gestaltung der Behandlungsräume, die Besetzung mit lizenzierten Therapeuten sowie ein kuratiertes Angebot an Massage-, Gesichts- und ganzheitlichen Wellnessbehandlungen umfasst.

Der Auftrag beinhaltet den Ausbau von vier Behandlungsräumen, Personalbesetzung und -schulung sowie eine anfängliche 12-monatige Betriebsvereinbarung mit Umsatzbeteiligung für das Resort.

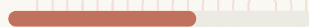


Die bestehende Spa-Suite des Resorts steht sowohl ohne Ausstattung als auch ohne lizenziertes Personal leer, und in den Gästezufriedenheitswerten wird das fehlende Angebot als einer der Hauptgründe genannt, sich für konkurrierende Resorts in der Nähe zu entscheiden.

Wir gestalten und staten vier Behandlungsräume nach dem klinischen Standard von Stillwater aus, stellen lizenzierte Therapeuten vor Ort ein und schulen sie und starten mit einem Angebot, das auf das Gästeprofil des Strandresorts mit Fokus auf Destination-Wellness zugeschnitten ist.

4

BEHANDLUNGSRÄUME

**14**ANGEBOTENE
LEISTUNGEN**10**WOCHEN BIS ZUR
ERÖFFNUNG

Registrierungen, Versicherungsschutz und Nachweise



NACHWEIS	AUSSTELLENDEN STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregist er, USA	Stillwater Wellness Retreat LLC	Handelsna me und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde , USA	47- 2210983	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtv ersicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Spa- Konzession vor Ort	Wird jährlich
Betriebshaftpflich tversicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkei ten des Kunden	Wird jährlich
Mitgliedschaft in einem Branchenverband	Branchenverb and, USA	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltensk odex und Beschwerde verfahren	In gutem R

Zertifikate und Versicherungsscheine werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Coastal Ridge Resort auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.



*Stillwater hat aus einer leeren
Suite in weniger als drei
Monaten unsere bestbewertete
Annehmlichkeit gemacht. Gäste
buchen Spa-Behandlungen
jetzt schon vor dem Check-in.*



DANA OKAFOR

02

Leistungsumfang

Stillwater wird eine Full-Service-Spa-Konzession im Coastal Ridge Resort betreiben und personell besetzen, einschließlich Ausbau der Behandlungsräume, Personal und eines kuratierten Wellness-Angebots für Resortgäste.

01 Standortbewertung & Design

Wir bewerten die bestehende Spa-Suite und entwerfen ein Vier-Raum-Layout, abgestimmt auf die Behandlungsprotokolle von Stillwater.

02 Ausbau der Behandlungsräume

Renovierungsteams richten Sanitär-, Beleuchtungs- und Geräteinstallationen in allen vier Behandlungsräumen ein.

03 Therapeutenanwerbung & Lizenzierung

Wir rekrutieren, prüfen und bestätigen die Hawaii-Landeslizenzierung für sechs Massage- und Kosmetiktherapeuten.

04 Menü- & Preisentwicklung

Ein 14-Leistungen-Angebot wird erstellt und im Vergleich zu ähnlichen Big-Island-Resort-Spas bepreist.

05 Integration des Buchungssystems

Die Spa-Terminplanung wird direkt mit den Gästeservice- und Kassenplattformen des Resorts verbunden.

06 Personalschulung

Ein zweiwöchiges Schulungsprogramm zertifiziert das Personal in Behandlungsprotokollen und den Servicestandards des Resorts.

Leistungen

01

DESIGN

Ausbau der Behandlungsräume

Renovierung und Ausstattung von vier Behandlungsräumen innerhalb der bestehenden 1.800 sq ft großen Spa-Suite.

Rek ruti eru ng lize nzie rter The rap eute n

Einstellung

und

Einarbeitung

von

sechs

lizenzierten

Massage-

und

Kosmetiktherapeuten

aus

der

Region

Kohala

Coast.

03

ANGEBOT

Kuratiertes Behandlungsangebot

Ein Wellness-Angebot mit 14 Leistungen aus den Bereichen Massage, Gesichtsbehandlungen und ganzheitliche Körperbehandlungen.

04

BETRIEB

Buchungs- & Kassensystem-Integration

Integration der Spa-Terminplanung und des Kassensystems mit dem bestehenden Gästeservice-System des Resorts.

NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Strukturelle Renovierung der Spa-Suite über den Ausbau der Behandlungsräume hinaus
- Housekeeping-, Wäscherei- oder Nebenkosten des Resorts
- Einzelhandels-Produktbestand über den anfänglichen Startbestand hinaus
- Marketing und gästeseitige Promotion über die Spa-Menü-Materialien hinaus



01

WOCHEN 1–2

Standortbewertung, Designfreigabe und Mobilisierung des Ausbau-Auftragnehmers.

02

WOCHEN 3–6

Renovierung der Behandlungsräume und Installation der Ausstattung.

03

WOCHEN 5–7

Anwerbung, Lizenzprüfung und Einstellung von Therapeuten (läuft parallel).

04

WOCHEN 8–9

Personalschulung und Integration des Buchungssystems.

03

Investition & Konditionen

Dieses Angebot geht davon aus, dass das Resort die bestehende 1.800 sq ft große Spa-Suite als Rohbauhülle bereitstellt, die Neben- und Reinigungskosten übernimmt und dass Stillwater die Einstellungs- und Preisgestaltungshoheit für das Menü im Rahmen der Konzessionsvereinbarung behält.



ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
Ausbau der Behandlungsräume Renovierung und Ausstattung für vier Behandlungsräume	4	\$11,200.00	\$44,800.00
Therapeutenanwerbung & Lizenzierung Einstellung, Prüfung und Lizenzierung von 6 Therapeuten	6	\$2,150.00	\$12,900.00
Menü- & Preisentwicklung 14-teiliges Behandlungsmenü mit lokaler Beschaffung	1	\$6,800.00	\$6,800.00
Buchungs- & Kassensystem-Integration Integration der Spa-Terminplanung mit Resort-Systemen	1	\$9,400.00	\$9,400.00
Schulungsprogramm für Mitarbeiter Zweiwöchige Einarbeitung für das gesamte Spa-Personal	1	\$7,200.00	\$7,200.00
Soft-Launch-Management Zweiwöchiger vergünstigter Soft-Launch mit Feedback-Schleife	1	\$5,400.00	\$5,400.00
 Gesamtsumme des Auftrags			\$90,500.00

Auftragsgebühr	\$90,500.00
Hawaii General Excise Tax (4,25 %)	\$3,846.25
Gesamt	\$94,346.25

Alle Beträge sind in USD. Abrechnung in drei Meilensteinen: 40 % bei Unterzeichnung, 30 % zu Baubeginn, 30 % bei Lieferung. Das Honorar gilt für Aufträge, die am oder vor dem 2026-07-06 beginnen.

Nur Beratung

\$18,000

- Standortbewertung & Design
- Angebotsentwicklung
- Beratung bei der Therapeuteneinstellung
- Kein laufender Betrieb

Vollkonzession

\$90,500

- Kompletter Ausbau von 4 Räumen
- Personal & Lizenzierung für 6 Therapeuten
- Integration von Buchung & Kassensystem
- 12-monatiger Betriebsvertrag

Mehrere Standorte

\$168,000

- Alles aus Vollkonzession
- Ausbau an 2 Resort-Standorten
- Gemeinsamer regionaler Personalpool
- Vierteljährliche Prüfung der Markenstandards

OPTIONEN

Welches Format passt zu Ihnen



	NUR BERATUNG	VOLLKONZESSION	MEHRERE STANDORTE
Preis	\$18,000	\$90,500	\$168,000
Kernumfang	Standortbewertung & Design	Kompletter Ausbau von 4 Räumen	Alles aus Vollkonzession
Was enthalten ist	Angebotsentwicklung	Personal & Lizenzierung für 6 Therapeuten	Ausbau an 2 Resort-Standorten
Lieferung	Beratung bei der Therapeuteneinstellung	Integration von Buchung & Kassensystem	Gemeinsamer regionaler Personalpool
Nachbetreuung	Kein laufender Betrieb	12-monatiger Betriebsvertrag	Vierteljährliche Prüfung der Markenstandards

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. hi allgemeine Verbrauchssteuer (4.25%). Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Coastal Ridge Resort ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

ZAHLUNGSPLAN

Fälligkeit der einzelnen Raten



NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2	2026-06-15	40%	\$36,200.00
02	Wochen 3–6	Bei Lieferbeginn	30%	\$27,150.00
03	Wochen 5–7	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	\$27,150.00
 Gesamt (netto)			100%	\$90,500.00

Teilzahlungen werden auf Grundlage der oben genannten Meilensteine in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. allgemeine Verbrauchssteuer hi (4.25%).



Annahmen, auf denen diese Kalkulation beruht

Dieser Vorschlag geht davon aus, dass das Resort die bestehende Spa-Suite mit 1.800 sq ft (Rohbau) zur Verfügung stellt, die Kosten für Versorgungsleistungen und Reinigung übernimmt und dass Stillwater im Rahmen der Konzessionsvereinbarung die Personal- und Preisgestaltungshoheit für die Speisekarte behält.

Die Gegenzeichnung unten bedeutet die Annahme von Umfang, Zeitplan und Investition dieses Angebots und autorisiert den Arbeitsbeginn.

FÜR COASTAL RIDGE RESORT



Dana Okafor

Director of Guest Experience

Datum

FÜR STILLWATER
WELLNESS RETREAT



Stillwater Wellness Retreat

Bevollmächtigter Unterzeichner

Datum

NÄCHSTE SCHRITTE



Bereit, wenn Sie es sind

Mit der Annahme dieses Angebots beginnt die Arbeit am 2026-06-15. Der Preis gilt für Aufträge, die bis zum 2026-07-06 bestätigt werden.

Unterzeichnen Sie den Konzessionsvertrag, um den Ausbau in diesem Quartal zu beginnen – wir können die Behandlungsräume innerhalb von zehn Wochen nach Vertragsunterzeichnung für Gäste öffnen.

Stillwater Wellness Retreat

book@stillwaterwellness.com · +1 808 555 0147 · stillwaterwellness.com · Kohala Coast, HI 96743