

ANGEBOT FÜR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

Angebot: Audit der ÖPNV- Barrierefreiheit

Ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit und die
Nachbesserung der Fahrgast-Website und mobilen App von
Fairhaven Municipal Transit.

INDEX



INHALT



01	Auf einen Blick	2
02	Das Projekt in Zahlen	3
03	Die Chance	4
04	Zusammenfassung	4
05	Die aktuelle Erfahrung	4
06	Herausforderung & Ansatz	5
07	Nachweise	6
08	Status & Versicherungsschutz	6
09	In ihren eigenen Worten	7
10	Leistungsumfang	8
11	Was enthalten ist	8
12	Leistungen	9
13	Ausgewählte Arbeiten	9
14	Zeitplan	10
15	Investition & Konditionen	11
16	Kostenaufstellung	11
17	Kostenübersicht	12
18	Auftragsoptionen	12
19	Optionen im Vergleich	13
20	Zahlungsplan	13
21	Annahmen, auf denen diese Kalkulation beruht	14
22	Annahme	15

AUF EINEN BLICK

ANGEBOT



PRO-2026-0611



ZUR FREIGABE

ERSTELLT FÜR

**Fairhaven
Municipal
Transit —
Rosalind
Kerr, ADA
Compliance
Officer**

ERSTELLT VON

**Clarity
Access
Partners,
Washington**

AUSGESTELLT

**12. Januar
2026**

GÜLTIG BIS

**9. Februar
2026**

AUFTRAG

**Barrierefreiheitsprüfung
& Behebung**

AUF EINEN BLICK

DAS PROJEKT IN FÜNF ZAHLEN



AUFTRAG

Barrierefreiheitsprüfung & Behebung

Ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit und die Nachbesserung der Fahrgast-Website und mobilen App von Fairhaven Municipal Transit.

INVESTITION

\$78,000

\$78,000 zzgl. district of columbia
Umsatzsteuer — professionelle
Dienstleistungen befreit

BEGINN

2. Februar 2026

Vorbehaltlich einer Annahme bis
zum 9. Februar 2026

DAUER

12 Wochen

Vom Projektstart bis zur finalen
Übergabe

ERSTELLT FÜR

**Fairhaven
Municipal Transit**

Rosalind Kerr, Beauftragter für
ADA-Konformität

01

DIE CHANCE

Die Fahrgast-Website und mobile App von Fairhaven Municipal Transit sind für Tausende von Fahrgästen die wichtigste Möglichkeit, täglich Fahrten zu planen, Fahrscheine zu kaufen und Betriebsmeldungen zu prüfen – und für Fahrgäste, die Screenreader, Schalterzugänge oder kontrastreiche Anzeigen nutzen, sind große Teile davon derzeit unbenutzbar. Angesichts einer nahenden bundesstaatlichen ADA-Title-II-Konformitätsfrist und einer wachsenden Zahl von Fahrgastbeschwerden besteht die Aufgabe von Clarity Access Partners darin, jede Barriere zu finden, sie zu beheben und nachzuweisen, dass die Behebung Bestand hat.



ZUSAMMENFASSUNG

Die digitalen Angebote von Fairhaven Municipal Transit wurden über mehrere Jahre hinweg von verschiedenen Anbietern entwickelt, wobei Barrierefreiheit bei keinem davon je eine gemeinsame Anforderung war. Der Routenplaner lässt sich nicht allein per Tastatur bedienen, der Bezahlvorgang für Fahrscheine erfüllt nicht die Farbkontrast-Standards, PDF-Fahrpläne sind für Screenreader unlesbar, und den nativen Apps fehlen grundlegende Barrierefreiheits-Labels – ein Muster, das die Behörde einem Compliance-Risiko aussetzt und Fahrgäste mit Behinderungen von zentralen Leistungen ausschließt.

Clarity Access Partners schlägt ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt vor: ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit kombiniert mit echten Nutzertests mit assistiven Technologien, priorisierte Nachbesserung der Website und beider nativer Apps, einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance sowie einen abschließenden Retest zur Bestätigung, dass jede Korrektur hält. Die folgenden Abschnitte beschreiben den Ansatz, die Leistungen, den Zeitplan und die Investition.

FIG. / PLATE



01

DIE HERAUSFORDERUNG

Fairhavens Routenplaner lässt sich nicht allein per Tastatur oder Screenreader abschließen, der Bezahlvorgang für Fahrscheine erfüllt nicht die WCAG-Farbkontrastanforderungen, und PDF-Fahrpläne verfügen über kein Tagging für assistive Technologien. Die nativen iOS- und Android-Apps verschärfen das Problem durch fehlende Labels und eine unvorhersehbare Fokusreihenfolge.

Eine bundesrechtliche Frist zur Einhaltung von ADA Title II rückt näher, und die Behörde braucht mehr als ein Checklisten-Audit – sie braucht verifizierte Korrekturen und eine Dokumentation, auf die sie sich im Streitfall berufen kann.

02

UNSER VORGEHEN

Wir führen ein vollständiges WCAG-2.2-AA-Audit durch, das automatisiertes Scannen mit manueller Prüfung kombiniert, und validieren die Ergebnisse anschließend mit echten Fahrgästen, die Screenreader, Switch-Access und Vergrößerung nutzen – denn automatisierte Tools allein übersehen das meiste von dem, was Menschen tatsächlich behindert.

Wir priorisieren und beheben den Backlog direkt gemeinsam mit dem Entwicklungsteam von Fairhaven, liefern einen VPAT als Referenz für Beschaffung und Compliance und schließen mit einem vollständigen Retest ab, sodass jede Korrektur verifiziert und nicht nur behauptet ist.

01

212

BEHOBENE PROBLEME

02

98%

WCAG-2.2-AA-
KONFORMITÄT
ERREICHT

03

12
WochenVON AUDIT BIS
ABNAHME

STATUS

REGISTRIERUNGEN,
VERSICHERUNGSSCHU
TZ UND NACHWEISE

NACHWEIS	AUSSTELLEND E STELLE	REFERENZ	UMFANG	STATUS
Eingetragene Gesellschaft	Handelsregister, Vereinigte Staaten	Clarity Access Partners LLC	Handelsname und Rechtsform	Aktiv
Steuerliche Registrierung	Finanzbehörde, Vereinigte Staaten	EIN 47- 2205613	Alle in Rechnung gestellten Leistungen	Aktiv
Berufshaftpflichtver sicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Barrierefreihe itsprüfung & Behebung	Wird jährlich erneuert
Betriebshaftpflichtv ersicherung	Gewerblicher Versicherer	Auf Anfrage erhältlich	Arbeiten vor Ort und in den Räumlichkeit en des Kunden	Wird jährlich erneuert

Mitgliedschaft in einem Branchenverba nd	Branchenverba nd, Vereinigte Staaten	Auf Anfrage erhältlich	Verhaltenskod ex und Beschwerdeve rfahren	In gutem Rechtsstand
---	--	---------------------------	--	----------------------

Zertifikate und Versicherungsnachweise werden auf Anfrage zur Verfügung gestellt und werden Fairhaven Municipal Transit auf Anfrage jederzeit während des Auftrags erneut ausgestellt.



**Clarity hat Barrieren gefunden,
die unser eigenes QA-Team
jahrelang übersehen hatte – und
sie haben uns nicht nur einen
Bericht überreicht, sondern
blieben, bis jeder Fix den Retest
bestand.**

RENATA DIAZ

LEISTUNGSUMFANG

Ein zwölfwöchiges Barrierefreiheitsprojekt — Prüfung, Behebung und Nachtest —, das die kundenseitige Website und App von Fairhaven Municipal Transit vor einer bundesweiten ADA-Compliance-Frist in Einklang mit WCAG 2.2 AA bringt.

01 AUTOMATISIERTES & MANUELLES AUDIT

|||||||

Vollständiger WCAG-2.2-AA-Scan und manuelle Prüfung von Website und beiden nativen Apps.

02 MIT ASSISTIVEN TECHNOLOGIEN

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Echte Fahrgäste mit Screenreadern und Schalter-Steuerung testen jeden zentralen Ablauf.

03 NACHBESSERUNG DER WEBSITE

Behebung von Kontrast-,
Tastaturnavigations-, Alt-Text- und ARIA-
Problemen auf der Fahrgast-Website.

04 NACHBESSERUNG DER MOBILEN APPS

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32

Korrekturen der Label- und Fokusreihenfolge in den iOS- und Android-Apps.

05 VPAT-DOKUMENTATION

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1

Konformität dokumentiert für Beschaffung
und regulatorische Zwecke.

06 ENTWICKLERSCHULUNG & LEITFADEN



Ein interner Leitfaden und eine Live-Sitzung, damit die Korrekturen nach der Übergabe bestehen bleiben.



LEISTUNGEN

**01****PRÜFUNG**

VOLLSTÄNDIGE WCAG-2.2-AA-PRÜFUNG

Automatisierte und manuelle Prüfung der Fahrgast-Website und beider nativer Apps gegen die Erfolgskriterien von WCAG 2.2 Stufe AA.

02**PRÜFUNG**

NUTZERTESTS MIT ASSISTIVEN TECHNOLOGIEN

Strukturierte Testsitzungen mit Fahrgästen, die Bildschirmleseprogramme, Schaltersteuerung und Vergrößerungssoftware nutzen.

03**BEHEBUNG**

NACHBESSERUNG DER WEBSITE

Behebung von Farbkontrast, Tastaturnavigation, Alt-Texten und ARIA-Kennzeichnung auf der gesamten Fahrgast-Website.

04**BEHEBUNG**

NACHBESSERUNG DER MOBILEN APPS

Behebung von Barrierefreiheits-Labels und Fokusreihenfolge in den nativen iOS- und Android-Apps.

05**DOKUMENTATION**

VPAT-/ACR-BERICHT

Ein Voluntary Product Accessibility Template, das die Konformität für Beschaffungs- und Compliance-Zwecke dokumentiert.



NICHT IM LEISTUNGSUMFANG ENTHALTEN

- Barrierefreiheit von Druckmaterial (Bahnhofsbeschilderung, gedruckte Fahrpläne) über PDF-Fahrpläne hinaus
- Compliance der eigenen Plattform des Fahrkarten-Zahlungsdienstleisters eines Drittanbieters
- Barrierefreiheits-Lokalisierung in Sprachen außer Englisch
- Physische ADA-Konformitätsprüfungen an Stationen (Rampen, Beschilderung, taktile Bodenindikatoren)

**01****PHASE****WOCHEN 1–2 · AUDIT & BESTANDSAUFNAHME**

Automatisiertes und manuelles WCAG-2.2-AA-Audit, Backlog für Nachbesserungen priorisiert.

02**PHASE****WOCHEN 3–5 · NACHBESSERUNG DER WEBSITE**

Kontrast-, Tastaturnavigations- und ARIA-Korrekturen auf der gesamten Fahrgast-Website.

03**PHASE****WOCHEN 6–8 · NACHBESSERUNG DER APPS**

Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android umgesetzt.

04**PHASE****WOCHE 9 · RETEST MIT ASSISTIVEN TECHNOLOGIEN**

Fahrgäste, die assistive Technologien nutzen, testen jeden nachgebesserten Ablauf erneut.

03

INVESTITION & KONDITIONEN

Fairhaven stellt Zugang zur Staging-Umgebung sowie einen Stakeholder bereit, der befugt ist, den Sanierungsrückstand freizugeben und jede Runde final abzuzeichnen. Die Tests zu unterstützenden Technologien setzen voraus, dass mindestens sechs Fahrgäste mit unterschiedlichen Behinderungen für die Rekrutierung verfügbar sind. Eine Korrekturrunde nach der Behebung ist pro sanierter Seite enthalten; weitere Runden werden zum Standardstundensatz abgerechnet. Dieses Angebot gilt für Aufträge, die bis einschließlich 9. Februar 2026 beginnen.

LEDGER

ARBEITSBEREICH	WOCHEN	SATZ	BETRAG
WCAG-2.2-AA-Audit Automatisiertes und manuelles Audit über die Website und beide nativen Apps hinweg	1	\$18,000	\$18,000
Nutzertests mit assistiven Technologien Sechs Testsitzungen mit Fahrgästen, die assistive Technologien nutzen	6	\$650 / session	\$3,900
Nachbesserung der Website Kontrast-, Tastaturnavigations-, Alt-Text- und ARIA-Korrekturen	1	\$22,500	\$22,500
Nachbesserung der mobilen Apps Barrierefreiheits-Korrekturen für iOS und Android	2	\$9,750 / platform	\$19,500
VPAT-/ACR-Dokumentation Konformitätsbericht als Referenz für die Beschaffung	1	\$4,800	\$4,800

Interner Leitfaden sowie eine Live-Schulungssitzung	1	\$3,500	\$3,500
Gesamtsumme des Auftrags			\$78,000

Auftragsgebühr		\$78,000
District of Columbia		
Umsatzsteuer —		\$0
Dienstleistungsberufe		
steuerbefreit		
Gesamt		\$78,000

 **FÄLLIGER
GESAMTBETRAG** **\$78,000**

Alle Beträge in USD. Abrechnung in drei Meilensteinen: 40% bei Unterzeichnung, 30% bei Baubeginn, 30% bei Lieferung. Das Honorar gilt für Aufträge, die bis spätestens 9. Februar 2026 beginnen.

TIER 01

NUR AUDIT

\$28,000

- Vollständige WCAG-2.2-AA-Prüfung
- Nutzertests mit assistiven Technologien
- VPAT-/ACR-Dokumentation
- Briefing der Ergebnisse für die Geschäftsleitung

TIER 02

AUDIT +
BEHEBUNG

\$78,000

- Alles aus Nur Audit
- Behebung für Website und mobile App
- Leitfaden zur Barrierefreiheit für Entwickler & Schulung
- Retest & Abnahme nach der Behebung

TIER 03

COMPLIANCE-
RAHMENVERTRAG

\$4,200/mo

- Alles aus Audit + Behebung
- Vierteljährliche Re-Audits und Monitoring
- Bevorzugter Support bei der Behebung
- Dedizierter Spezialist für Barrierefreiheit

OPTIONEN

WELCHES FORMAT PASST ZU IHNEN



	NUR AUDIT	AUDIT + BEHEBUNG	COMPLIANCE- RAHMENVERTRA G
Preis	\$28,000	\$78,000	\$4,200/mo
Kernumfang	Vollständige WCAG-2.2-AA-Prüfung	Alles aus Nur Audit	Alles aus Audit + Behebung
Was enthalten ist	Nutzertests mit assistiven Technologien	Behebung für Website und mobile App	Vierteljährliche Re-Audits und Monitoring
Lieferung	VPAT-/ACR-Dokumentation	Leitfaden zur Barrierefreiheit für Entwickler & Schulung	Bevorzugter Support bei der Behebung
Nachbetreuung	Briefing der Ergebnisse für die Geschäftsleitung	Retest & Abnahme nach der Behebung	Dedizierter Spezialist für Barrierefreiheit

Die Preise verstehen sich in USD zzgl. der Umsatzsteuer von district of columbia – freiberufliche Dienstleistungen befreit. Optionen können kombiniert oder gestaffelt werden; die Empfehlung für Fairhaven Municipal Transit ist im Preisabschnitt hervorgehoben.

ZAHLUNGSPLAN

FÄLLIGKEIT DER EINZELNEN RATEN



NR.	MEILENSTEIN	AUSLÖSER	ANTEIL	BETRAG
01	Wochen 1–2 · Audit & Bestandsaufnahme	2. Februar 2026	40%	\$31,200
02	Wochen 3–5 · Nachbesserung der Website	Bei Lieferbeginn	30%	\$23,400
03	Wochen 6–8 · Nachbesserung der Apps	Bei Abnahme des Meilensteins	30%	\$23,400
Gesamt (netto)			100%	\$78,000

Die Raten werden entsprechend den oben genannten Meilensteinen in Rechnung gestellt und sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Alle Beträge verstehen sich in USD zzgl. district of columbia Umsatzsteuer — professionelle Dienstleistungen befreit.

**NOTE****ANNAHMEN, AUF DENEN DIESE KALKULATION BERUHT**

|||||

Fairhaven stellt Zugang zur Staging-Umgebung sowie eine bevollmächtigte Ansprechperson bereit, die den Nachbesserungs-Backlog freigeben und jede Runde final abnehmen kann. Die Tests mit assistiven Technologien setzen voraus, dass mindestens sechs Fahrgäste mit unterschiedlichen Behinderungen für die Rekrutierung zur Verfügung stehen. Eine Runde von Nachbesserungen pro überarbeiteter Seite ist inbegriffen; weitere Runden werden zum Standardstundensatz berechnet. Dieses Angebot gilt für Beauftragungen, die bis spätestens 9. Februar 2026 beginnen.

Die Gegenzeichnung unten bedeutet die Annahme von Umfang, Zeitplan und Investition dieses Angebots und autorisiert den Arbeitsbeginn.

FÜR FAIRHAVEN MUNICIPAL TRANSIT

ROSALIND KERR

ADA-COMPLIANCE-BEAUFTRAGTE

Datum

FÜR CLARITY ACCESS PARTNERS

CLARITY ACCESS PARTNERS

BEVOLLMÄCHTIGTER

UNTERZEICHNER

Datum

NÄCHSTE SCHRITTE

BEREIT, WENN SIE ES SIND

Mit der Annahme dieses Angebots beginnt die Arbeit am 2. Februar 2026. Das Honorar gilt für Aufträge, die bis zum 9. Februar 2026 bestätigt werden.



Genehmigen Sie diesen Vorschlag, und wir können den Kickoff-Termin für die Woche vom 2. Februar fest einplanen. Antworten Sie auf dieses Dokument oder schreiben Sie an audits@clarityaccess.com.

CLARITY ACCESS PARTNERS

audits@clarityaccess.com · +1 202 555 0136 · clarityaccess.com · Washington,
DC 20005